物业公司请百名业主近郊游

业主直呼:这物业费交得值



首批参加活动的业主在景区合影。

■文/记者 徐国文 图由受访者提供

11月19日清晨,一辆旅游大巴从十堰城区驶向竹山县,车上乘客并非普通游客,而是湖北嘉康物业服务有限公司服务小区的30余名业主。此次竹山一日游,业主仅需缴纳9.9元保险费,全程体验下来,不少业主由衷感慨:“这物业费交得值。”

据了解,这是湖北嘉康物业推出的福利活动:前100名预缴一年物业费的业主,可获得出游名额。

百名业主竹山一日游,仅需9.9元保险费

当日,业主们搭乘旅游大巴出发。抵达竹山后,大家先后参观施洋烈士纪念馆、麻家渡绿松石小镇、上庸古城等地。在施洋烈士纪念馆,跟随讲解员聆听红色故事;在麻家渡绿松石小镇,漫步特色商铺;在上庸古城,业主们结伴打卡拍照,直至傍晚返程。

“平日里大家各自忙碌,邻居碰面大多只是点头示意,这次一同出游一整天,聊得多了,关系也更近了。”一名业主笑着说道。

家住张湾区车城路街道虹景阳光大厦的业主张娜,也参与了本次活动。她介绍,活动包含免费大巴接送、午餐以及景点门票,最难得的是增进了邻里情谊,结识了不少新朋友。“物业费本来就该按时缴纳,刚好赶上这个福利活动,相当于物业请客,只花9.9元买保险,十分划算。”

还有业主坦言,“物业愿意花心思策划活动,是真心想拉近和业主的距离,这远比单纯张贴催缴通知效果好,期待后续多开展这类活动。”

物业创新方式促缴费,以服务换理解

谈及活动初衷,湖北嘉康物业服务有限公司经理常军表示,一方面是回馈业主、优化服务,另一方面也希望调动业主预缴物业费的积极性,“物业费是小区运维的基础保障,费用收缴顺畅,物业服务才能持续运转。我们不愿一味催缴,换一种温情方式,业主舒心,物业工作也好开展。”

据常军介绍,该公司在十堰城区托管10个小区。活动一经推出,业主预缴热情高涨,100个名额迅速报满。除11月19日首团外,11月20日、21日还组织另外两批业主赴竹山游玩。三批活动结束后,物业将收集业主意见,评估是否在下一缴费周期持续推出同类福利。

常军表示,外出旅游只是预缴福利之一,物业同步配套六大惠民举措,包含免费清洗暖气设施、赠送饮水卡、米和纸等生活用品。他说,物业与业主相处贵在将心比心,服务做实做细,业主自然能够感受得到。

别人家的小区

“微光行动”走进黎明社区

20户困难家庭收到生活物资

■记者 杨建波

本报讯 11月20日下午,“关爱困难家庭·微光暖邻里”2026年度体彩公益品牌“微光行动”收官活动在茅箭区鸳鸯乡黎明社区举办,工作人员为辖区20户困难家庭送去大米、面粉等生活物资,将社会爱心送到群众心坎上。

本次活动由湖北省体育彩票管理中心十堰分中心主办,十堰市传媒有限公司承办,茅箭区鸳鸯乡黎明社区协办。活动筹备阶段,社区工作人员逐户摸排走访,精准梳理困难家庭清单,保障慰问物资直达真正有需要的群众。活动现场,体彩十堰分中心党员代表、代销者代表依次为困难居民发放慰问物资;对于行动不便、无法到场的家庭,社区将在活动结束后上门配送。

一袋袋米面,盛满公益暖意。领到物资的居民面露笑意,大家表示,慰问品切实减轻了生活负担,在寒冬里收获了暖心关怀。

“微光行动”是湖北体彩公益品牌项目,湖北体彩恪守“来之于民、用之于民”的发行宗旨,重点开展困难群众帮扶。

铸一社区

阳台渗水引纠纷 多方协同巧调解

■记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 “楼上漏水,我家墙面、地板受潮发霉脱落,日常生活受到很大影响……”近日,张湾区花果街道铸一社区居民张大爷到社区反映情况。接到诉求后,社区迅速启动“度嫂拍拍室”调解机制,由社区党委书记、辅警牵头,联动法律顾问、业委会、物业多方协同,把群众烦心事解决在一线。

当日一大早,张大爷来到社区,反映楼上住户阳台持续渗水,自家墙体、地板霉变受损,恳请社区出面协调维修。社区闻诉即办、现场核查,确认漏水源头是楼上住户阳台地面开裂,维修防水便可解决问题。但调解初期便受阻:楼上老人性格执拗,此前已因漏水和张大爷发生争执,不愿配合上门检修,家人反复劝说也收效甚微,双方僵持不下。

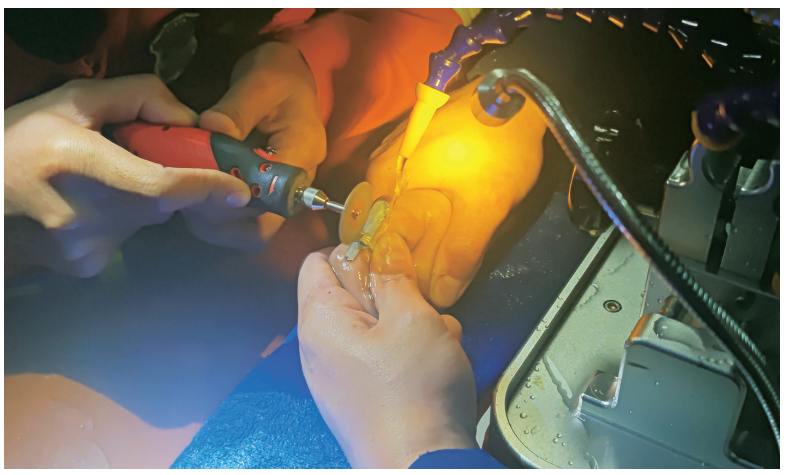
为打破僵局,社区组建专项调解小组,坚持情理相融、法理并重。社区党委书记张红、辅警度嫂依托熟悉民情、善于沟通的优势上门疏导。首次登门,老人闭门拒绝沟通,工作人员没有急于争辩是非,陪老人闲话家常,温和做好劝导,约定再次来访。待到第三次上门,老人主动打开房门,愿意静下心交流。

调解过程中,度嫂耐心倾听老人顾虑,换位思考拉近彼此距离,一点点消解积怨。工作人员向老人讲解邻里相处规范以及《民法典》相邻权相关规定,清晰说明拒不修缮侵害他人权益的相应后果,同步安抚情绪、打消老人顾虑,引导其理性看待纠纷。

经过多轮谈心劝导与法理解读,老人放下成见,认识到渗水给楼下带来的实际困扰,同意配合维修。社区和物业一起联系维修人员,对阳台渗漏点位开展查漏修补、防水翻新,漏水问题彻底解决。

男孩手指被卡近8小时

消防员精心施救解危情



消防救援人员小心对轴承进行切割。

■文、图/记者 徐国文 通讯员 何俭

本报讯 11月20日,一名男孩右手食指被玩具“匕首”底部轴承卡住近8小时。家长带孩子前往医院处置无果后求助消防,消防救援人员成功帮男孩脱困。

当日9时许,一名家长带着男孩急匆匆来到郧阳区消防救援局沿江路消防救援站求助。消防救援人员现场查看发现,玩具“匕首”底部的轴承外圈牢牢箍在男孩食指根部,因被卡时间太久,手指已经明显肿胀,皮肤泛红发亮。

消防救援人员迅速做好防护,先用剪断钳剪除玩具塑料外壳,再启用戒指切割器,小心对轴承进行切割。该轴承材质坚硬,加之手指肿痛不适,男孩不停哭闹。

“别怕,马上就好了,叔叔轻一点。”消防员一边柔声安抚、转移男孩注意力,一边根据现场状况灵活更换器材、调整施救方案,最大限度降低破拆带来的不适感。10分钟后,轴承最后一圈构件被顺利切断,男孩当即开心地喊出声,家长连连向消防救援人员致谢。

据了解,11月19日晚,男孩的手指就被玩具卡住,但他没有及时告诉家长,直至次日清晨准备上学时才被发现,此时手指被卡已近8小时。家长先带孩子前往医院处置未果,随即赶往消防救援站求助。

消防部门提醒:家长要做好儿童玩具安全监管与安全教育,尤其留意带有转轴、孔洞、细小配件的玩具,谨防手指卡绊险情。一旦发生手指被卡,切勿强行拉扯;可先尝试润滑剂辅助松解,如无法取出,要及时就医或拨打119求助。