2026年11月19日 星期四
责任编辑:王勇 编辑:校红 版式:熊东燕
十堰晚报

铁路三方接力全程守护

汉口至十堰东,术后的她暖心返乡

■记者 冰客 通讯员 李蒙

本报讯 11月13日,一场跨越车站与列车的温情接力在铁路线上演。付女士刚在武汉协和医院做完髋关节置换手术,术后行动十分不便。为顺利返乡休养,她提前通过12306APP提交重点旅客服务预约工单。汉口站、兰州客运段、十堰东站三方接到工单后迅速联动、提前部署,全程接力提供专属帮扶,让付女士的返乡之路温暖安心。

据了解,付女士搭乘G3909次列车,从汉口站返回十堰东站。收到12306重点旅客预约工单后,汉口站第一时间登记信息、梳理出行需求,提前做好进站、候车、乘车各项衔接准备,同时把付女士的情况同步告知值乘本次列车的兰州客运段,完成站车信息无缝交接,为全程帮扶打好基础。

列车行驶途中,兰州客运段工作人员全程贴心陪护。考虑到付女士髋关节术后身体虚弱、行动受限,列车长时刻留意她的状态,帮忙整理安放随身行李,防止磕碰伤口。路途较长、车厢内温差大,列车长特意送来毛毯和抱枕,方便她倚靠休息,还主动帮忙接开水。细致周到的服务最大程度减轻了付女士旅途的疲惫与不便。

列车抵达十堰东站,客运员郭晨璐早已在站台等候。她第一时间上前接应,推送轮椅协助付女士落座,仔细询问身体状况,小心翼翼护送付女士出站,帮忙照看随身物品,做好最后一段路程的护送,顺利完成这场暖心接力。

一路奔赴,全程守护。此次暖心帮扶,依托12306重点旅客预约服务机制,实现汉口站、兰州客运段、十堰东站三方高效协作、闭环服务。从车站提前对接、信息互通,到列车上悉心照料,再到到站无缝衔接护送,铁路各岗位紧密配合,用细致入微的服务解决了重点旅客的出行难题。

就业服务怎样“到家”

市、区人社部门观摩团走进六堰社区学经验



六堰社区“家门口就业服务站”迎来观摩团。

■文、图/记者吕世银 通讯员 杜心雨

本报讯 11月17日,市、区人社部门分管领导、业务骨干以及各乡镇街道人社专员组成观摩团,来到张湾区汉江路街道六堰社区“家门口就业服务站”,实地察看、现场交流,探寻基层就业服务的好做法。

观摩团走进服务站,详细了解站点布局、功能分区、便民设施配置以及日常服务开展情况。六堰社区负责人现场介绍站点建设思路、岗位服务职能、常态化工作机制和特色就业服务举措。观摩人员重点查看就业服务台账规范化建设、档案整理归档、就业信息摸排登记、重点群体就业帮扶、求职登记、岗位推荐、政策咨询等业务办理全流程。大家对社区就业资料分类清晰、记录详实、归档规范、全程可追溯的做法给予充分肯定。

“台账怎么建才能既规范又实用?”“重点群体帮扶有没有什么好办法?”现场交流环节,观摩成员结合基层就业服务的痛点难点,和社区书记深入交流,围绕站点运营管理、便民服务优化、重点人群精准帮扶、提升服务效能等内容探讨交流,互学好经验、共研新办法。

长期以来,六堰社区依托“家门口就业服务站”阵地,常态化开展就业政策宣讲、岗位推送、求职指导、失业动态监测、困难人员就业帮扶等服务,不断优化办事流程、规范资料管理、细化服务举措,着力打造便捷高效、暖心贴心的基层就业服务平台,让居民在家门口就能享受到优质的就业创业服务。

九旬老人发病,路边拦下警车

热心民警出手相助



遇险九旬老人家属向民警送锦旗致谢。

■文、图/记者 罗伟 通讯员 刘英

本报讯 11月17日,在记者的协助下,市民冯女士一家带着锦旗来到市公安局张湾区分局,向民警段家乐当面致谢。锦旗上写着“人民警察 为民解忧,助老扶危 警显温情”,承载着一家人满满的感激。

事情要从11月9日傍晚说起。当天18时许,冯女士90岁的老母亲突发高烧、哮喘发作,呼吸急促,情况危急。正值晚高峰,一家人迟迟拦不到出租车,慌乱间也没想起拨打120,情急之下,冯女士在公园路路边挥手拦停了一辆途经的警车。

驾车的正是市公安局张湾区分局民警段家乐,当时他正外出执行公务。了解情况后,段家乐立刻跟着冯女士上楼,小心搀扶起发病老人,驱车火速赶往国药东风张湾医院。抵达医院后,他还陪着姐妹二人办理挂号手续,安顿好老人就诊。面对冯女士询问姓名和单位,他只是淡淡地说:“救人要紧! 这些都不重要,人民警察为人民。”说完便默默离开。

经医院救治,老人很快转危为安。脱险之后,冯女士一直记挂着这位不留姓名的民警,一心想当面道谢,于是拨通本报新闻热线求助,希望借助媒体找到恩人。凭着冯女士拍下的警车号牌线索,记者多方核实,确认当晚伸出援手的民警正是段家乐。

冯女士介绍,母亲已是九旬高龄,是原东风公司退休职工,这次发病十分凶险,多亏民警争分夺秒,为救治抢下宝贵时间。为表达谢意,她特意定制锦旗,在记者陪同下送到分局。

段家乐表示,这都是自己应该做的。群众遇到危难,公安民警就该第一时间站出来。

车城西路社区

法治课送到居民家门口

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 魏臣兰

本报讯 “陌生电话喊转账,先挂断;有人上门推销养老理财,一定要多留心。”近日,张湾区车城路街道车城西路社区依托“东风故里育新风”文明实践特色品牌,常态化开展接地气的法治宣传活动,把法律知识送到居民身边、讲到群众心里。宣讲避开晦涩法条、不说空洞道理,居民听得懂、愿意问,现场氛围十分热烈。

活动现场,社区青年志愿者用大白话、家常话普及法律知识,聚焦居民日常能用得上的内容。志愿者向大家讲解文明行为规范,引导居民做到车辆不乱停乱放、垃圾不乱扔,文明养犬、文明出行,自觉养成良好习惯。

针对老年人容易被骗、未成年人权益保护、常见诈骗陷阱等重点问题,工作人员结合真实案例,讲解电信诈骗、养老诈骗、刷单骗局等套路,提醒居民不轻信陌生来电、不随意转账、不泄露个人信息。同时,细致讲解老人赡养、财产保护、未成年人权益保护等法律知识,教会大家遇到纠纷如何维权、自保,自觉守法。

“以前总觉得法律离自己很远,今天听志愿者这么一讲,遇到不少事情心里都有数了。”一位居民感慨道。近期,车城西路社区通过摆摊宣传、入户宣讲、微信群推送、现场答疑等多种形式,推动法治宣传常态化、全覆盖,引导辖区居民懂法律、守规矩、会自保、防诈骗,自觉尊法、学法、守法、用法。



车城西路社区志愿者把法律知识送到居民家门口。

下一步,车城西路社区将持续开展普法宣传,丰富宣传载体,把法治教育融入日常生活,以法治助力文明城市建设,擦亮“东风故里育新风”文明实践品牌,打造安全稳定、文明和谐的幸福社区。