十堰城区供暖保障一线探访

“暖流”将至,多个小区准备就绪

随着气温逐日走低,十堰城区供暖日渐临近。不少市民忙着添置厚衣物、检查暖气片,而城区各小区物业工作人员,已经提前开启供暖设施检修。

连日来,记者走访城区多个小区换热站与检修现场,记录暖流入户前,供暖保障一线的“热身”细节。

■文、图/记者 徐国文



在招商兰溪谷小区热交换站,工作人员正在对设备仪表进行检测维修。

A 263家商业场所和物业小区开展“体检”

11月18日,受张湾区汉江路街道熊家湾村天麟时代经典小区物业委托,湖北特种设备检验检测研究院十堰分院工作人员来到小区热交换站,开展供暖设施检验检测。

记者在现场看到,两名检验人员手持超声探伤仪、笔式电磁测厚仪,多点位开展检测。

“超声探伤仪用来排查管道焊缝是否存在破裂情况,笔式电磁测厚仪检测管壁厚度,防范管壁变薄引发爆管风险。”湖北特种设备检验检测研究院十堰分院锅炉管道室检验人员刘洋介绍,“从现场检测情况来看,该压力管道的壁厚和焊缝处于安全标准之内。”

刘洋介绍,供暖特种设备检测分为定期检验和年度检查,其中年度检查每年开展一次,重点核查供暖系统压力容器、压力管道及安全附件是否符合特种设备安全技术规范。“一旦查出隐患,我们将督促物业限期整改,整改合格后方出具相应的检验检测报告。”

据该院锅炉管道室主任何林介绍,当前正值供热设施设备检验检测高峰。截至11月18日,城区已有263家商业场所、物业小区委托开展换热站压力容器、压力管道及安全附件检测,其中九成以上为居民小区。

为抢抓工期,该院组建多支检验小组上门作业,力争高效完成任务。“目前263家单位已完成80%的检测,剩余点位将在12月5日前全部收尾。”工作人员表示。

除特检院专项检测外,各小区还按规定送检蒸汽流量积算仪等计量仪表。在茅箭区二堰街道郑家沟社区万秀城小区,物业公司早在9月就完成仪表送检。

小区项目经理王海涛说:“蒸汽流量积算仪、涡街流量计相当于供暖系统的‘秤’,计量准不准,直接关系供暖效果和暖气费核算。仪表误差超标必须更换,肉眼很难发现问题。”



在九州龙城小区,工作人员为管道包裹保温层。

B 多个小区供暖检修工作有序推进

11月17日上午,在张湾区车城路街道张湾社区招商兰溪谷小区热交换站内,两名维修人员正用万用表逐点检测电路板。

“两处温度显示异常,读数跳到2000多℃,而冷水实际只有17℃,明显失真。”招商局物业管理有限公司十堰分公司招商兰溪谷项目工程部工作人员王勇一边排查一边说道。

他指着屏幕上异常数值解释:“温度传感器是供暖系统的‘眼睛’,调温全靠它,数据不准,整个系统都会失控。”

很快,故障锁定为两处电子元件损坏。王勇换上备件、通电重启,屏幕读数恢复正常。

物业公司工程主任李良锋介绍,从10月起,物业组织专人对供暖设施开展全覆盖检修,对4座换热站逐一排查,重点检查管网打压是否掉压漏水、保温层有无破损,逐项登记隐患。“小区有4300多户居民、4座换热站,一处细节疏漏,都可能影响大片住户供暖。”

同样在跟时间赛跑的,还有张湾区汉江路街道马家沟社区九州龙城小区的物业团队。记者在该小区换热站看到,项目经理温礼勇正带领工程人员更换老化破损的管道保温层。

“去年已经集中更换过一轮保温层,今年只剩零星点位需要修补。”温礼勇蹲在管道旁,一边包裹保温棉一边介绍,“别看这一小块,包不严实,热量就顺着缝隙跑,住户家里温度上不去,燃料也白白消耗。”

温礼勇站起身,拍了拍手上的灰,翻开手里的台账:小区供暖管道总长约8000米,配套阀门6000个、成套计量表具。目前表具送检、首轮冷水打压测试已完成,第二轮冷水打压测试自11月15日启动。维修人员逐楼栋、逐单元、逐楼层排查管道阀门,整体进度 90%,预计本周内可完成全部养护维修。

记者走访了解到,目前十堰城区不少小区均已启动供暖前置准备工作,部分小区检修工作已基本就绪。

C “有人管、来得快”是供暖最踏实的承诺

供暖设备检修到位,运行中也可能出意外。真正让居民安心的,是出了问题有人管、人来得快。

茅箭区五堰街道京东路社区百强世纪城小区供暖准备工作已完成。物业负责人许涛介绍:“小区组建了由客服、工程、保洁人员组成的应急抢修队,24小时值守,各类故障保证15分钟内到场处置。”

茅箭区二堰街道高校园社区桐华苑小区同样做好供暖保障。十堰市厚勤物业服务有限公司项目经理徐志国介绍,小区也成立了应急抢修队伍,供暖期间轮班值守;供暖服务热线将通过业主群推送、在楼栋单元门口张贴,方便居民随时联系。

“接到报修,我们要求15至30分钟内到场。”徐志国说,抢修现场提前储备管件、阀门、密封辅料,坚持“小修不过夜,大修连夜干”,不让居民久等。

从一张折叠床到一块公示牌,从站内的值守到贴到楼栋的热线,这些看似不起眼的细节,拼出的正是供暖季里最让居民踏实的那句话——“有人管,来得快”。

暖流尚未入户,但那些在机房里、管沟旁、电话前守着的人,已经把暖意融入每一道检修工序里。当居民家中温度计的刻度线缓缓爬升时,大家或许不会留意是谁拧紧了阀门、更换了压力表,但那份踏踏实实的暖意,本身就是答案。

<<<链接

供暖前小常识

供暖前,居民可自查家中供暖管道接口,留意是否漏水、滴水、渗水,发现问题及时联系专业人员维修。

暖气片上方及周边不要堆放杂物,留出良好的散热空间;暖气片不要包裹过严,以免造成散热不畅。可适度打开排气阀排气,严禁私自排放、取用采暖管道内的热水;系统调试完毕后,不要随意开关供暖阀门。

采暖房间尽量保持门窗密闭,减少长时间开窗,利于保温。家中私自加装小型换热器的,请及时拆除,避免破坏水循环,影响整小区供暖效果。