盼了十多年，喜领“大红本”

熊家湾村安置户不动产权证到手啦



熊家湾村天麟时代经典小区安置户拿到不动产权证。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 权琼

本报讯 “住了十多年，终于拿到不动产权证，这下心里可算踏实了！”11月16日，家住张湾区汉江路街道熊家湾村天麟时代经典小区的安置户肖先生，捧着“大红本”难掩激动。这本不动产权证，他们一等就是十余年。

熊家湾安置区拆迁安置时间跨度大，公租房、门面房性质认定、空置房维修基金收缴、契税减免政策衔接等历史遗留问题交织，不动产登记工作长期搁置。没有产权证，房屋不能正常交易、无法办理抵押贷款，孩子入学、村级治理等事项也处处受影响。不少安置户坦言：“证没拿到手，总觉得房子不算真正属于自己。”办证难，成了群众心头的烦心事，也是村党支部必须啃下的硬骨头。

群众的痛点在哪里，工作重心就落在哪里。熊家湾村党支部将不动产办证攻坚列为头号民生实事，组建工作专班，主动对接汉江路街道、区城改办、区住建局、市区税务部门及开发企业，多轮沟通协商，理顺办证流程、厘清各方责任，逐项打通政策堵点，把堵了多年的办证通道一点点打通。

2025年3月，安置区办证试点启动；同年6月，天麟时代经典小区安置群众拿到全市首批安置房个人不动产权证，安置房个人办证实现“破题”，先后办理近20本。正当工作稳步推进，契税政策调整，办证工作被迫暂停，一停就是近一年。

流程虽暂停，服务不停步。村党支部没有搁置群众诉求，持续紧盯政策变化，反复向上汇报、多方对接，耐心等候政策窗口重启。今年国庆假期，办证工作全面恢复。村干部放弃休假，趁着群众返乡居家的时机，逐户建立档案，收集材料、宣讲政策、答疑解惑，手把手协助群众填报免税申请，帮忙寻找遗失多年的票据、协议。假期结束后，专人紧盯审核、跑办流程，在部门、企业和群众之间来回奔走，把服务送到家门口。截至目前，已累计为安置村民办理不动产权证59本。

“跑腿的是我们，省心的是群众。”熊家湾村党支部书记王磊介绍，办证过程中，不少老人不会填表、原件找不齐，工作人员就多次上门收集资料、耐心指导，有的材料前后补了三四遍。

一本不动产权证，承载着一家人的安居期盼，也是基层党组织为民办事的答卷。下一步，熊家湾村将继续推进剩余办证工作，靠前服务、精准对接，持续办好群众急难愁盼事，让安置群众住得安心、过得舒心。

邻里搭把手 温情满小院

七里社区“幸福合伙人”守望老旧小区

■记者 徐国文 通讯员 张敏

本报讯 11月15日上午9时许，张湾区汉江路街道七里社区篷布厂小区，陈大爷拎着布袋准备出门买菜。刚走出大门，他一眼看见台阶旁的邓奶奶坐在地上，一只手撑着地面，另一只手扶着膝盖，身子微微发抖。

“老邓，摔着没？”陈大爷快步上前，俯身仔细询问。

邓奶奶缓了缓气息，抬头说：“没事没事，眼睛看不清，踩空台阶滑了一下，身子还好，就是起不来。”邓奶奶年过七旬，常年体弱、行动迟缓，视力也不好，平日里下楼都要扶着栏杆慢慢挪动。

陈大爷没有贸然伸手去拉，他蹲下身，拍了拍邓奶奶的胳膊：“你别急着使劲，跟着我节奏来。你先试着用点力，咱们一起慢慢起。”

他找准角度侧过身，一手稳稳托住邓奶奶的臂弯，一手护在她腰后，轻声数着：“一、二，慢慢起——”邓奶奶借着力道缓缓撑起身子，终于站稳了。

邓奶奶长舒一口气，连连道谢：“今天真是太谢谢你了老陈！我眼睛不好、腿脚也不利索，幸亏遇到你，不然我真不知道要在地上坐多久。”

邓奶奶在原地歇了歇，确认身体无碍，才慢慢往家走。陈大爷站在台阶边，看着她走稳了，才转身去往菜市场。

老旧小区里，最动人的风景未必是崭新设施，而是这份互帮互助的邻里温情。近年来，七里社区坚持党建引领“幸福合伙人”治理机制，发动辖区老党员、老职工和热心居民参与邻里帮扶、日常照看，让陌生邻居变成亲人，老旧小区暖意常在。

铸一社区

精准消杀 灭鼠除患

■文、图/记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 “最近在小区楼道、绿化带发现鼠迹，希望社区尽快处理！”近日，张湾区花果街道铸一社区北园小区居民张女士，在网格微信群反映小区鼠患问题，影响日常居住卫生与安全。接到诉求后，社区快速响应、立行立改，依托新时代文明实践站，组织志愿者、物业工作人员开展秋季除四害专项灭鼠消杀行动，用心解决群众身边的民生小事。

行动开展前，工作人员对辖区楼栋、绿化带、垃圾收集点、下水道口等重点区域全覆盖排查，精准锁定鼠类高频活动点位。本次专项行动累计排查点位80余处，规范设置灭鼠点位65个，投放合规灭鼠药剂50余组，覆盖公共楼道、墙角缝隙、排污井口、绿地边角等隐蔽区域。

消杀作业严格按照除四害标准规范操作，避开儿童游乐区、人行主干道和居民集中活动区域，做到药剂规范投放、安全消杀，保障居民、孩童和宠物安全。同步清理卫生死角10余处，从源头减少病媒生物滋生。

现场，社区志愿者开展爱国卫生科普宣传，讲解家庭防鼠、环境整治小常识，引导居民做好居家保洁、垃圾日产日清，构建社区统筹、物业落实、居民参与的共治格局。



铸一社区工作人员在辖区公共楼道、墙角缝隙投放灭鼠药剂。

本次精准消杀有效降低辖区病媒生物密度，化解鼠患扰民难题，人居环境得到改善。下一步，铸一社区将持续关注居民“微诉求、微难题”，常态化开展除四害消杀和环境整治工作，定期巡查补投、动态整改提升，做实民生小事，为居民打造干净整洁、健康宜居的家园。

市场门前手把手教灭火

六堰社区开展冬季消防演练



六堰社区联合神定河农产品市场开展冬季消防演练活动。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 李俊俊

本报讯 11月13日下午，张湾区汉江路街道六堰社区联合神定河农产品市场，在市场门前广场组织冬季消防演练，提升辖区商户、居民的应急避险能力。

本次演练邀请市场商户和周边居民参与。活动现场，消防志愿者为市场保洁、保安及工作人员开展消防器材实操培训，细致讲解初期火灾处置要点，手把手示范灭火器“提、拔、握、压”操作步骤，组织大家轮流体验灭火；同时演示消防水带接驳、消火栓出水操作，指导参训人员掌握消火栓灭火流程。

在场人员认真聆听、轮流上手实操，熟悉常用消防器材使用方法，补齐应急处置短板。此次演练，把消防安全宣传送到群众身边，有效提升商户和居民的消防安全意识，筑牢基层防火防线，营造人人关注消防、参与消防的浓厚氛围。