2026年11月16日 星期一
责任编辑:王勇 编辑:朱贲 版式:熊东燕
十堰晚报

电商大促启动时间前移,叠加多轮现货发售、返场加购活动

今年“双十一”快递旺季周期拉长

进入11月中旬,十堰快递行业迎来一段平缓上行的旺季周期。不同于往年快件集中在11月11日前后短时爆仓、随后快速回落的特点,今年电商大促启动时间前移,叠加多轮现货发售、返场加购活动,原本短促的快件洪峰被拉长,形成持续近一个月的投递高峰。

■文、图/记者 杨天娇
通讯员 刘巍



快递员给市民打电话通知货物已到。

11月7日全市进出港量峰值最高

“以前,最怕11月11号前后三天包裹堆成山。今年从10月下旬开始单量就居高不下,一直忙到11月中旬都轻松不了!”京东快递员陈恒,直观感受着超长旺季下一线派送节奏的变化。

11月11日6时,天色未亮,36岁的陈恒已经抵达龙信汽车城京东物流网点。他麻利换上工装,手持巴枪逐件扫码入库,再将张湾区车城路街道张湾社区招商兰溪谷片区的快件分拣归集到笼车。入行7年,陈恒早已熟悉旺季规律:每年10月下旬至年底都是业务高峰期,“双十一”正是其中关键节点。“招商兰溪谷小区共有36栋楼,上午要送出200多件,下午两点回站点再接约100件,常常忙到晚上八九点才能收工。”陈恒介绍,他平日日均派件一百余件,旺季派件量增至2.5倍,一个月经手快件接近一万件,“最耗费精力的不是包裹重量,而是楼栋分散、上门件多,不少退货件还需要二次折返上门收取。”

陈恒所在网点,仅早班到货就有5000多件,全天快件吞吐量可达七八千件,快件以日用品、数码产品、美妆服饰为主。在他看来,“双十一”早已不再是短期攻坚:“往年是咬牙硬扛三天,今年是持续稳跑四十天。”从10月20日延续至11月底,他和同事几乎没有休整时间。

记者从市邮政管理局获悉,11月7日为全市快件进出港峰值日,当日进港快件90.3万件、出港快件31.7万件。

两个大型居住区快件单量领跑城区

上班族郑女士是“双十一”的老买家,早在10月20日付完尾款,便开始等候包裹陆续送达。“每年大促前,我都会提前把心仪商品加入购物车,付定金、凑满减、抢尾款红包,精打细算下来,价格确实比平时划算。”短短一周,她已经签收20余个快递。

市邮政管理局工作人员介绍,今年10月21日至11月15日,全市快件总量较去年同期小幅上涨,但城区各片区收件热度并不均衡。结合市区常住人口规模来看,茅箭区快件总量略高于张湾区;落到小区层面,张湾区汉江路街道阳光社区阳光栖谷小区、张湾区汉江路街道熊家湾社区大家·十里桃源小区两个大型居住区快件单量突出,领跑城区。

11月11日19时,记者在阳光栖谷小区快递驿站看到,下班后顺路取件的居民络绎不绝。驿站货架层层排布,各色包裹堆放得满满当当,不少居民对照取件码,在货架间仔细查找快件。

“这次大促买了不少东西,给自己添置新衣,还给老人、孩子囤生活用品,快递一波接着一波。”正在找件的李女士一边翻找包裹,一边和记者交谈。驿站内人声不绝,工作人员来回奔走,引导居民取件、扫码入库,全力保障末端投递顺畅。

多措并举 护航寄递渠道畅通

从园区自动化分拣流水线,到小区驿站末端投递,整条寄递链路平稳运转,离不开邮政管理部门与各快递企业提前谋划、统筹调度。

今年十堰快递市场仍以“三通一达”为主,其中中通快递业务量持续领跑全市。为承接超长周期的快件高峰,各企业提前启动旺季保障方案,不搞临时突击,将保障预案落地到运力、人员、设备各个环节。

记者走访多家快递网点了解到,早在大促开启前,不少网点已完成自动化分拣设备升级调试,同步储备运力;除自有车辆外,提前对接本地货运企业,旺季可临时增派车辆,运输频次最高实现翻倍。用工方面,企业提前招录临时务工人员,上调旺季派件酬劳,鼓励员工弹性加班、错峰派送。同时依托电商平台、大客户数据预判快件流向,提前掌握收派规模。邮政速递优化内部封发线路,加密干线运输班次,引入外包投递力量,投递储备能力可达平日2.5倍。

据统计,全市快递企业旺季新增运输车辆近30台,临时聘用劳务人员约300人,多条自动化分拣线全线投入运行。市邮政管理局引导企业紧扣“保畅通、保质量、保应急”目标,压实企业主体责任,靠前部署筑牢寄递安全防线,紧盯派送时效、投诉处置维护消费者权益;联动多方搭建应急响应机制,妥善处置快件积压、派送延误等突发情况,保障全市寄递渠道平稳有序,让一件件包裹稳妥送进千家万户。

十堰中燃发布2026-2027采暖季供暖缴费指南

收费标准分为两档,早缴更划算

■记者 徐国文

本报讯 11月13日,十堰中燃城市燃气发展有限公司(以下简称十堰中燃)发布2026-2027年采暖季供暖缴费指南,明确今冬采暖收费标准、缴费时间及线下缴费网点安排。

据了解,该公司供暖时间暂定为2026年12月5日至2027年3月5日,供暖实行市场化收费,计价方式按建筑面积乘以每平方米收费标准核算,建筑面积以房产证登记面积为准。

供暖收费于2026年11月16日开始。2026年11月28日(含28日)之前缴费,按7.6元/平方米·月(22.8元/平方米·采暖季三个月)执行;2026年11月29日及以后缴费,按8.5元/平方米·月(25.5元/平方米·采暖季)执行。

以房产证建筑面积70平方米的住户为例:若在11月28日(含28日)前缴费,采暖费用为70平方米×22.8元=1596元;若在11月29日及之后缴费,采暖费用为70平方米×25.5元=1785元。

十堰中燃特别提醒,供暖期间缴费的用户,统一按一个采暖季开通和收费。12月5日采暖运营开始后缴费的用户,仍然按照一整个采暖季标准缴费。

缴费方式分为线上、线下两种,其中线下缴费设置了5个缴费地点,分别是中国燃气花果营业厅,开放时间为2026年11月16日至12月4日;中国燃气港辉巷营业厅,开放时间为2026年11月26日、11月27日、11月28日;中国燃气52厂桥头营业厅,开放时间为2026年11月16日至12月4日;中国燃气50厂热源站临时服务网点,开放时间为2026年11月16日至11月24日;中国燃气白浪营业厅,开放时间为2026年11月16日至12月4日。

线下收费时间为8:30-12:00,13:00-15:00。需注意的是,11月22日(周日)、11月29日(周日)两天线下不收费。线上可通过搜索中燃在线小程序进行缴费。

十堰中燃表示,正积极做好采暖前期准备工作,确保顺利实现集中供暖、保障民生。请广大市民留意缴费时间,合理安排缴费方式。