红马甲聚大院 老帮老传温情

陈罗桥社区银龄志愿服务队暖心助老解烦忧

11月9日清晨七点半，茅箭区鸳鸯乡陈罗桥社区的小区入口比往日热闹。

买菜回来的老人刚拐进院门，就被一个穿红马甲的身影招呼住：“叔，您坐这儿歇口气，我帮您把医保授权换了。”

旁边老年活动中心的桌子边，已经围了三四个老人；在小广场晒太阳的，也被顺口问上一句“医保授权换了没有”。这群忙前忙后的红马甲，不是社区工作人员，而是一群平均年龄60岁、刚刚退休不久的“东风二代”。

他们是陈罗桥社区银龄志愿服务队的队员。这几天，他们要帮社区里2641位60岁以上老人，跨过新政策带来的一道“数字的坎”。

■文、图/记者 杨建波 通讯员 蔡明珠



陈罗桥社区银龄志愿服务队老年队员风采。

老院藏底色 银发聚一堂

要说清这支队伍为什么会出现，得先把目光拉回半个多世纪前。

1969年，第二汽车制造厂在鄂西北的群山间破土动工。五湖四海的建设者背着行囊汇聚十堰，一盏马灯、几根芦席，就是那一代人白手起家的全部家当。

陈罗桥社区，就长在这段历史的根上。它位于茅箭区鸳鸯乡（原东城经济开发区）核心腹地，是原东风公司移交的老旧小区，辖区90%以上居民都是东风公司的职工和家属。2020年，国企退休人员社会化管理改革推进，原东风车桥厂等专业厂成百上千名退休职工移交社区，从“单位人”变成了“社区人”。

身份变了，院墙还在；厂子交出去了，“家”的感觉却留了下来。

变化来得比想象中快。如今，陈罗桥社区60岁以上老人达2641人，占总人口的39.24%——每三个人里就有一位年过六旬。当年的建设者“东一代”，大多已步入耄耋之年，成了这座深度老龄化的“东风老家属院”最需要被照顾的一群人。

“物质上的困难，政策能兜住一部分。可情感上的空，得有人去填。”社区党支部书记罗凤阳说。

填这个空的人，就是“东风二代”。

接力守暮年 初心承父辈

1961年出生的代小燕，是地地道道的陕西人。1970年，9岁的她跟着父母来到十堰，原因只有一个——支援二汽建设。

她在十堰上小学、读高中，1980年毕业后进入东风公司，成为一名真正的“东风人”。从普通员工干起，一步一个脚印，最终成长为东风车桥厂动力科开闭所所长。她的大半生，刚好和十堰从荒山沟到车城的巨变重合。

张岩也是在大院里长大的“东风二代”。20世纪70年代，她还很小的时候，父母带着她和姐妹从吉林长春一路南下，跨越两千多公里来到十堰。

2025年4月26日，这群已经陆续退休的“东风二代”骨干自发走到了一起，陈罗桥社区银龄志愿服务队正式成立，把群众自发的邻里帮扶转化为规范化的志愿服务项目。挂牌那天，有人问她们图什么，她们说了这样一句话：“当年父辈守护了国家的汽车工业，如今，换我们守护父辈的暮年时光。”

这句话后来被写进了项目简介。队伍现有注册志愿者16人，其中党员5人，平均年龄60周岁，都是辖区常住居民，时间充裕、稳定性强，不少人还有文艺特长。队伍设置专职、兼职岗位：专职人员统筹项目运营和台账管理，志愿者发挥本土阅历、时代记忆的优势出力奉献，形成“专职统筹+银龄志愿”的运行模式。

社区党支部强化统筹引领，牵头组建队伍，注重发挥小区党支部作用，把小区内退休党员、热心居民吸纳进骨干队伍，建立起“社区党支部统筹、小区党支部牵头、志愿服务队实施、居民家属确认”的协同服务模式。

以低龄老人帮扶高龄老人——这个看似简单的逻辑，恰好踩在了社区治理最柔软的地方。

六步工作法 圆梦忆芳华

项目取名“东风晚晴·情暖‘东一代’”，立足“暖心茅箭·无微不至”民生服务品牌建设，把“无微不至”的关怀送到老人的床边、心坎上。队伍打造一张“东风回响协作网”，遵循“发现—建档—研判—圆梦—回访—传承”六步工作流程，四大服务方向同步推进。

第一步是倾听与建档。志愿者上门走访摸排，发放心愿卡，建立“心愿回响档案”，细致记录老人的故事、晚年心愿与现实诉求。

第二步是寻人重逢圆梦。志愿者联动厂工会、派出所以及外地协作组织搜集线索，通过视频连线、线下相聚，帮助老人寻回失联老友。

第三步是心结调解疏导。针对存有遗憾、心结的老人，志愿者组织家庭沟通会，协助老人以书信、视频的方式完成道谢、道歉等，并做好临终情感陪伴，化解家庭矛盾。

第四步是代办事务与记忆传承。志愿者链接公证、法律、医保等专业资源，协助老人办理房产、异地医保、公证等繁杂事务；同步开展口述史采集，整理老照片，让“马灯精神”代代相传。

这些事听起来都不大，落到具体的老人身上，却桩桩件件都重。

92岁的徐鹤涛老人，把自己的一生都交给了东风建设。晚年时，他唯一的心愿是出一本自己的回忆录。志愿者耐心听老人讲述，一遍遍录音、一遍遍核对，花了180多个日夜，写下38000字，编成46页的回忆录。书印出来那天，老人捧着它，一页页翻，手指在纸上停了很久。

朱继春和吴言寿这对老夫妻，希望在金婚之际把多年攒下的字画拿出来办个展。志愿队跑前跑后联系场地、布展、招呼参观，字画展圆满办成。展厅里，不少人驻足称赞老两口的才艺，也被这份相守和坚持打动。

还有一位老人，在志愿者帮他找回东风奋斗记忆后，当场落泪。镜头里，他抬起手背擦眼睛，那一下，旁边好几个队员也跟着红了眼眶。

温情双奔赴 相伴共成长

自成立以来，服务队累计开展各类志愿活动25次，服务辖区居民、敬老院老人等3500余人次，服务时长1200小时。常态化开展敬老走访、环境整治、河道清理、邻里矛盾调解、公益文化演出，获评2025年度茅箭区东城经济开发区优秀志愿队，相关事迹被省、市多家主流媒体报道，全网传播量达20多万次。

数字是冷的，做这些事的人是热的。

值得一说的是，这支队伍在做助老服务的同时，也把队员自己“照顾”了进去。平均60岁的年纪，家里有孙辈要接送，自身也常有小病痛，队伍用“老帮老”的方式灵活排班，谁家有事就互相顶一顶。

社区也定期为优秀志愿者颁发荣誉证书。证书不厚，但队员说，拿在手里踏实。

一次次上门谈心、一场场跨地域连线、一件件心愿落地，实实在在回应了老人们寻人、解心结、办事务的迫切需求。高龄、独居、病重老人由此真切感受到社会关怀，获得感、幸福感、安全感一点点提升。

陈罗桥社区党支部书记罗凤阳认为，从治理的角度看，这支队伍做的其实是三件基层最难做的事：既补上了公共服务的“最后一米”，又接住了家庭情感的“最难一环”，同时，还留住了社区的“最软一宝”——口述史、老照片、回忆录，把三线建设的珍贵时代记忆保存下来。


社区银龄志愿服务队帮一对老年夫妻办字画展，居民驻足观看。