2026年11月9日 星期一
责任编辑：王勇 编辑：朱贲 版式：熊东燕
十堰晚报

上架秒拍，货到砍价

起底“到手刀”二手平台交易骗局

您听说过“到手刀”吗？这是二手交易里的一个黑话：意思是货一到手，买家就挑毛病、砍价，不按谈好的价格付款。原本，这顶多是让人头疼的交易纠纷；可如今，它竟然被一些不法分子利用，成了实施诈骗的手段。记者在调查二手交易平台乱象时，就了解到不少这样的遭遇。

■据央视新闻



央视报道截图。

不询问商品成色秒拍付款，收货后变脸

家住北京的李先生联系记者，他怀疑自己遭遇了“到手刀”。今年9月，他把一部闲置的手机挂上了二手交易平台——闲鱼。让他没有想到的是，手机刚刚发布一秒钟就被拍下付款。李先生很好奇，自己卖的毕竟是二手物品，难道买家不应该先询问一下手机的成色吗？由于担心出现不必要的纠纷，李先生在二手平台上通过照片详细说明了手机的瑕疵，并提前告知了买家，对方也表示可以接受。随后，李先生还把手机寄给了官方检测中心，并出具了详细的检测报告。没想到的是，一周后买家收到手机还是发来消息，指出手机拍出的照片有斑点，希望可以再便宜一些。考虑到时间成本和往返的运费，李先生不得不接受了三百元的损失。

记者在网上搜索“到手刀”，发现许多卖过二手商品的人都有过类似的遭遇。今年6月，一名卖家在闲鱼挂出一部手机，对方拍下，收到货后说自己发现了问题，要求便宜200元。还有的卖家晒出聊天记录：对方收货后挑毛病，发来的开箱视频里，商品凭空“多了划痕”，因此要求再便宜几百块钱。

随着越来越多的二手商品卖家遭遇“到手刀”，大家也慢慢摸清了这些“到手刀”的特点。例如，他们几乎都是商品刚刚上架就秒拍。这些账号往往是最近注册的，评价也几乎都是小号互相刷的好评。有一些账号在交易时，平台也会作出提示，例如“此账号最近退款较多、存在异常”等。那么，究竟是谁在“到手刀”呢？

伪装成交易纠纷实为诈骗，拆解骗局套路

记者在梳理这些当事人遭遇的时候发现，大部分卖家都会选择自认倒霉，给对方降价，一方面是维权十分麻烦，另一方面如果让对方寄回，万一物品再被损坏，就得不偿失了。那么，这些“到手刀”，究竟只是零散的砍价纠纷，还是有组织、有预谋的诈骗呢？今年3月，北京市丰台区人民法院对一起二手奢侈品“到手刀”诈骗案作出一审判决，揭开了这类骗局的完整套路。

2022年10月到2025年3月，金某等三名被告人在北京市丰台区的一个居民区里，开了一家做二手奢侈品买卖的公司。他们从二手交易平台上收货，包括手机、电脑、奢侈品包等物品，低买高卖，赚中间的差价。可为了多赚钱，他们把收价一压再压，用的方式就是“到手刀”。

那么，他们是如何进行诈骗的呢？

诈骗步骤一：绕开验货。

一般的二手交易平台，都有官方验货的通道。像二手奢侈品包这类商品，经过官方验货后，钱按谈好的价结款，谁也做不了手脚。因此，金某等人就想方设法让卖家放弃验货。

北京市丰台区人民法院法官刘瑞珍表示，第一步是制造条件，在二手奢侈品交易平台选购二手奢侈品包，让卖方不走官方的验货渠道，而是直接把产品邮寄到他们公司。

诈骗步骤二：伪造瑕疵。

刘瑞珍表示，第二步就是这个团伙与快递员进行串通，在实际已经收到货的时候，快递系统仍然显示一个未签收的状态。拿到这个包之后，他们就开始制造瑕疵，比如说使用软胶或者颜料在包上人为制造瑕疵，使这个包看起来有一些氧化、磨损、开裂等，他们甚至穿着快递员的衣服伪造一个开箱视频，以此虚构这个瑕疵是包本身自带的。

证据显示，为这家公司收货的快递员，每月从该公司领取4000元好处费。收货还是拒收，由买手在公司的快递信息群里统一通知。制造瑕疵所用的工具，也由公司统一购置、报销。

诈骗步骤三：以假压价。

这一步也是“到手刀”的关键一步，被告人金某等人把假瑕疵的照片、开箱的视频发给卖家，要求降价。

刘瑞珍表示，他们把虚假瑕疵的照片以及虚假开箱视频发送给卖方，然后声称这个包的实际状况与他的描述不符，以包有瑕疵为由，要求卖方进行降价，使被害人陷入错误认识，进而同意他们退款的要求。

卖家不答应，他们也有办法。按公司主管周某的证言，卖家不肯退让，他们就把做上去的瑕疵修复好，再原样寄回。可包在对方手里已经放了几天，寄回来是什么状况，卖家很难说清。法院认定的多起事实里，被害人最终被迫选择了降价出售。

北京市丰台区人民法院法官陈嘉森表示，本案中我们认定被告人构成诈骗罪的理由主要有三个。第一，被告人具有非法占有被害人钱款的主观目的；第二，被告人实施了虚构事实、隐瞒真相的行为；第三，被告人的行为达到了数额较大和数额巨大。

法院审理查明，被告人金某等三人以伪造瑕疵再砍价的方式，骗取彭女士、李女士等多名被害人钱款共计12万余元。案发后，金某退缴10万元。

今年3月13日，北京市丰台区人民法院对这起案件作出判决，金某等三名被告人犯诈骗罪，分别被判处有期徒刑四年三个月至一年不等，并处罚金。为这家公司收货的快递员陈某，因犯诈骗罪，被判处有期徒刑两年，并处罚金两万元。

这种乱象怎么治，卖家又应该如何防范

法律对“到手刀”行为已经有了明确的界定，那么，对这类行为平台应该承担什么法律责任呢？作为不太懂行的卖家，只是偶尔出售自己的闲置物品，又该如何提防这类陷阱呢？二手平台上的这种乱象，又该怎么治？

《中华人民共和国民法典》第一千一百九十七条规定，网络服务提供者知道或者应当知道网络用户利用其网络服务侵害他人民事权益，未采取必要措施的，与该网络用户承担连带责任。

记者发现，一些有“到手刀”遭遇的当事人发出的对话截图里，能看到平台的系统提示，例如“该买家近期纠纷率远高于平台均值”“该买家退款率远高于平台均值”等。法学专家认为，除了以上的提示，平台如果识别到可疑账号存在违法犯罪行为，也有义务第一时间进行处置。

中国政法大学副教授朱巍表示，平台完全可以通过技术的方式来识别，一旦发现高频的反常交易，第一时间要对相关账号进行查处。如果涉及刑事犯罪，平台按照《中华人民共和国网络安全法》的规定，也有义务向公安机关等相关机关报案。

除了处置违规账号，有的二手交易平台已经在交易中提供了验货服务。卖家在交易中可以选择把二手商品寄到平台指定的鉴定机构进行付费检验，由机构查验真伪、拍摄细节、出具报告，买家看过报告，再决定是否购买。法学专家认为，这样确实可以在一定程度上减少“到手刀”。

为了保障二手交易双方的合法权益，法学专家认为，除了提供第三方验货服务，平台还应该完善投诉举报机制。而对于在二手交易平台上的卖家和买家，专家特别提示，不要脱离平台私下交易，对于买家提出的“快递上门取货”“加我微信”“直接给你转账”等说辞要特别警惕，这些往往都是“到手刀”诈骗陷阱的前兆。

刘瑞珍表示，首先选择一个正规的交易平台，因为正规交易平台对卖方的身份有一个核准。其次在交易的时候，最重要的一点是不要脱离平台交易，不要私下交易，尽量选择平台官方的鉴定服务，不要私下进行转账或者交易。最后就是保留证据、全程留痕。如果发生纠纷，可以拨打12315进行投诉举报，或者发现自己被骗，可以及时向公安机关报案，并且提交相关的证据。

二手交易中的“到手刀”早已不是简单的价格纠纷，而有可能构成诈骗犯罪——从绕开官方验货、伪造商品瑕疵到以假视频压价，犯罪团伙环环相扣，把二手交易变成了为自己非法牟利的工具。平台不能只做交易的“撮合者”，更要当好风险的“守门人”：对秒拍秒付、高频退款、执意绕开验货脱离平台交易的异常账号，不能止于弹窗提示，而要主动识别、果断处置；涉嫌犯罪的，更须及时向公安机关报案。