小板凳上解烦忧 明白账里见真情

界牌社区“平安红逢五议事会”激活基层治理

“3年的财务收支应按年度做，这样清清楚楚，大家一看就明白。”“代收的水电费怎么能算作小区收入呢？这得单独立项！”10月30日上午，张湾区红卫街道界牌社区西城佳苑小区党建邻里中心格外热闹，“平安红逢五议事会”正在这里举行。社区干部、小区党支部、业委会、自治委员会、楼栋长及居民代表围坐一堂，围绕小区自治3年来的账目审计报告、阶段性成果开展协商讨论。没有照本宣科的汇报，只有实打实的交流探讨，这正是界牌社区创新基层治理、推动居民自治的生动缩影。

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 张静



议事会上，各方代表围坐一堂建言献策。

1 晒出明白账：“抠细节”给业主交代

西城佳苑小区建于2005年，共7个单元、180余户居民。说起小区过往，不少老住户直摇头。原来，小区物业费仅0.4元/平方米，收费标准低、收缴率不高，物业公司长期亏损。久而久之，停水频发、公共设施破损无人维修，居民怨声载道，物业公司最终撤离，小区一度陷入无人管理的困境。

为改变这一现状，在界牌社区党委牵头下，小区开启自治探索：先成立小区党支部，凝聚党员力量；再通过民主推选，选出一批热心能干的居民组建业委会。2023年，经全体业主投票表决，西城佳苑正式实行业主自治模式，成立自治委员会。

三年来，小区环境卫生持续改善，邻里氛围日渐和睦，年末还能给业主发放自治“红包”。为向全体业主交上明白账，小区聘请第三方审计机构，对三年自治财务开展审计。审计报告出炉后，党支部和业委会却犯了难：“账目条目笼统，我们自己都看不明白，怎么向业主交代？”

为此，界牌社区启动“平安红逢五议事会”，邀请各方代表参会，把“议题”摆上台面，广泛听取各方意见。“咱们议事不是为了多收钱，而是帮业主管好钱，花小钱办实事。事情虽细碎，账目一定要明明白白。”小区党支部书记何同田率先表态。

经过热烈讨论，参会人员形成共识：三年收支账目按年度、项目拆分，逐条标注清楚；代收水电费不得计入小区经营性收入，单独建账核算。“水电属于代收代缴，用多少交多少，叠加损耗后甚至会有亏损，不能算作收入。”业委会成员石希敏的发言一针见血，得到大家的认同。一本清晰明白账，既理顺了财务，也抚平了居民心结。

当天的议事会，还梳理总结了小区3年来取得的自治成果：从近乎停摆到有序运转，从物业亏损到自治分红，居民从治理旁观者转变为社区当家人，这些实实在在的变化，获得在场代表的认可。

2 搭起连心桥：逢五议事聚合力

西城佳苑小区的这场阳光议事，只是界牌社区“平安红逢五议事会”发挥效能的缩影。

界牌社区下辖13个居民小区，其中老旧小区8个、无专业化物业小区4个。基础设施老化、物业缺位、民意诉求反馈渠道不畅，是摆在社区面前的突出难题。以往社区干部单打独斗，磨破了嘴、跑断了腿，投入大量精力仍难改变“干部干、群众看”的局面。

为畅通民意渠道、激活自治活力，界牌社区党委整合多方资源，打造“平安红逢五议事会”协商平台。每月5日、15日、25日为固定议事日，集中说事、议事；遇突发事项，随时启动应急议事。

为避免议事流于形式，社区从队伍建设、阵地布局、机制闭环上下足了功夫。搭建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—平安红议事骨干”四级联动架构，组建“议事团”，根据议题邀请住建、城管等职能部门到场会商。阵地建设上更是接地气，除固定会议室外，小区广场、庭院树下、楼栋门前，摆上几张小板凳就是一个“流动议事点”。居民们下楼买个菜、散个步的功夫，就能坐下来说说烦心事。

在议事规则上，社区严格推行“群众说事、集中议事、分工办事、及时评事”四步工作法。能当场敲定的事项即时落实；意见分歧较大的，干部入户走访核实后再次会商。所有决议建立台账、明确责任人，办结后开展居民满意度测评，形成“说事—议事—办事—评事”完整闭环，彻底杜绝了“议而无果、商而不办”。

3 办到心坎里：小板凳上解烦忧

“平安红逢五议事会”不以协商为终点，核心落脚点是真真切切地解决群众急难愁盼。

平台运行以来，界牌社区聚焦老旧小区改造、业主自治、停车治理、矛盾调解四大重点问题精准发力。道路黑化、车位施划、电梯加装、管网改造……一件件关乎居民切身利益的民生事项，陆续提上议事桌。居民不再私下抱怨，而是现场踏勘、共商方案，把协商共识转化为落地项目。

富强小区新能源汽车增多，充电难成为居民烦心事。议事会上居民提出诉求，社区、业委会和相关部门现场对接，很快敲定充电桩建设方案，消除私拉飞线充电安全隐患。西城佳苑针对水费代收损耗争议，通过议事协商确定合理方案，不仅保障了小区正常运转，还打消了居民的疑虑。

居民从“旁观者”变为“当家人”，从“要我参与”变成“我要参与”。一场场开在楼栋庭院里的小板凳议事会，拉近了邻里距离，也激发了居民参与社区基层治理的热情。

基层治理千头万绪，归根到底关乎千家万户的烟火日常。张湾区界牌社区依托“平安红逢五议事”载体，用一张张小板凳架起干群连心桥，用明白账赢得群众信任感。群众的诉求有人听、小区的难题有人管，这套有温度的基层治理模式，打通治理“最后一公里”，让老旧小区焕发新活力，在家门口持续提升群众获得感、幸福感、安全感。



“和谐亭”成为居民流动议事点。



议事会内容上墙公示，用明白账赢得群众信任。



经议事协商，西城佳苑小区停车问题得到妥善解决。