2026年11月9日 星期一
责任编辑：王勇 编辑：朱贲 版式：杜琼
十堰晚报

# 东风公司十堰基地今冬采暖费开缴

## 提醒：要求以现金、个人二维码等方式收取采暖费的行为均为诈骗

■记者 秦洪涛

11月7日，京能（十堰）能源发展有限公司（以下简称十堰能源）发布《关于2026-2027年采暖季东风公司十堰基地集中供热采暖收费的通知》。自2026年11月7日0时起，东风公司十堰基地职工家属区集中供暖正式开始收费。今冬供暖时间为2026年12月5日至2027年3月5日。

### 早缴费更划算 70平方米能省147元

据了解，今冬采暖收费执行市场化收费标准，实行按采暖季一次性收费，早缴费可以享受优惠。

如果在2026年11月20日24时前缴费，可享受优惠价格7.3元/m²·月（即21.9元/m²·采暖季）；而到了11月21日0时后缴费，价格将恢复为8.0元/m²·月（即24元/m²·采暖季）。

以一套建筑面积70m²的房子为例：若在11月20日前缴费，今冬采暖费为1533元；若在11月21日之后缴费，则需缴纳1680元。这一前一后，早缴费的市民可以省下147元。

值得一提的是，若市民在12月10日再去补缴，收费标准和11月21日后一样，但供暖时长会少5天。

### 认准官方途径 谨防上门收费诈骗

为了方便市民，十堰能源开通了线上线下多渠道缴费方式。市民可选择通过支付宝（生活缴费）、工商银行手机App、工商银行公众号进行线上缴费，也可前往十堰市任一工商银行营业网点柜台线下缴费。缴费时需提供热力卡号。

十堰能源郑重提醒：该公司从未设立任何其他临时收费点，也从未指派任何工作人员上门现金收费。任何自称是“十堰能源工作人员”并要求在现场以现金、个人二维码等方式收取采暖费的行为，均为冒充诈骗。请广大市民务必提高警惕，切勿上当受骗。

此外，用户在缴费后24小时内，系统将自动远程开阀。若未正常开通，或遇到其他咨询事宜，市民可拨打客服电话0719-8512612、0719-8512615（8:30-17:30），或24小时客服热线4008196069进行咨询。

### 不用暖、不在家 关好阀门防漏水

十堰能源提醒广大用户，如果今年冬天不采暖或者长时间不在家，出门前务必关闭自家用户产权的采暖进回水阀门（门外）以及室内每个暖气片的进回水阀门。同时，最好委托他人经常检查室内采暖设施是否有泄漏等隐患，并及时处置，避免因漏水造成不必要的财产损失。

另外，在暖改期间存在欠费的用户，为了不影响今冬的正常采暖，请抓紧时间缴纳欠费。

缴费方式：

**支付宝生活缴费方式**

1、打开支付宝首页搜索“生活缴费”。

2、依次操作“生活缴费”——选定暖气费——选定缴费单位“京能（十堰）能源发展有限公司”——输入卡号绑定缴费明细单——核实住址信息及面积信息——核实账单——进行缴费。

**工商银行线上缴费方式**

1、手机银行：登录“中国工商银行手机银行App”，首页“生活缴费”——搜索缴费项目——搜索“京能（十堰）能源发展有限公司暖气费”——输入热力卡号——下一步，即可进行查询缴费。

2、公众号：微信——搜索——公众号——中国工商银行——关注——热门推荐——生活缴费——十堰——更多——搜索“京能（十堰）能源发展有限公司暖气费”——输入热力卡号，即可进行查询缴费。

**工商银行柜台线下缴费方式**

您可进入附近的工商银行营业网点进行线下缴费，工商银行已将您暖气费信息，缴费账单录入银行系统，提供用户热力卡号，核对基础信息、采暖年度进行支付后即可完成缴费。

# 巾帼家政进社区 便民服务暖三桥



母婴护理讲师教授科学育儿知识。

■文、图/记者 潘世新 通讯员 段素珍

本报讯 11月4日上午，由市妇联主办，茅箭区妇联、武当路街道、十堰市贤内助家政服务有限公司承办的“巾帼家政进社区 暖心茅箭她行动”便民服务活动，在武当路街道三桥社区如期开展。

活动现场，家政公司工作人员介绍了巾帼家政进社区项目服务内容与服务承诺，表示将持续开展公益服务、技能培训，擦亮“暖心茅箭 无微不至”服务品牌。现场设置家政技能实操教学、知识有奖问答、健康养老科普等互动环节，内容贴近民生、实用性强。收纳整理讲师现场演示衣物归置、空间规划、杂物分类等居家收纳技巧；母婴护理讲师实操讲解新生儿喂养、脐部护理、胀气安抚等科学育儿知识；家政师傅演示专业擦玻璃等居家清洁方法。每一轮演示结束后配套开展有奖问答，社区居民踊跃抢答，在轻松的互动氛围中掌握实用居家技能。此外，健康养老知识讲座面向老年群体普及养护常识，引导大家树立科学养老理念，收获群众一致好评。

集中活动结束后，家政服务小队随即开展入户精准惠民帮扶。工作人员分组走进辖区独居老人、空巢老人、残疾群众、退役军人共4户特殊困难家庭，提供免费上门清扫保洁志愿服务，以实际行动传递巾帼温情，打通便民服务“最后一米”，让特殊群体切实感受到社会的关怀与温暖。

当天上午，十堰市巾帼家政进社区数字化平台应用工作交流会同步在三桥社区举行。据了解，我市将以三桥社区示范点建设为样本，推广可复制、可落地的社区家政服务模式；充分发挥妇联桥梁纽带作用，联动家政企业恪守诚信、规范服务标准，深化数字化平台应用，持续做强“堰姐到家”巾帼家政品牌，不断完善社区“家门口”家庭服务支撑体系，拓宽妇女就近就地就业渠道，助力基层社会治理，推动全市巾帼家政服务提质扩容，让暖心家政惠及更多家庭。

## 熊家湾社区
# 居民上手学“灭火真功夫”

■记者 吕世银 通讯员 刘红敏

本报讯 11月6日上午，张湾区汉江路街道熊家湾社区新时代文明实践站联合辖区消防站，在卓尔·十堰客厅小区广场开展消防实战演练。居民、物业及社区工作人员围在模拟火点旁，轮流操作干粉灭火器，白色干粉瞬间压制住“火苗”。

演练前，消防救援人员首先讲解自救要点：弯腰捂鼻、靠墙行进，不乘坐电梯、不贪恋财物。随着模拟烟雾升腾，居民沿着安全通道有序撤离至室外安全区域。

实操演练现场，消防救援人员演示“提、拔、握、压”操作要领，随后组织居民逐一上手体验。初次操作的居民难免紧张，在消防员提示“站在上风口、对准火焰根部”后，顺利完成整套动作，成功扑灭模拟火点。“以前灭火器就挂在楼道里，真遇到火情未必敢用，今天亲手练一遍，心里踏实多了。”参与演练的一位业主说道。

现场同步开展消火栓实操教学。物业安保人员两人一组轮番实操，从起初手忙脚乱，逐步做到十秒出水，操作愈发熟练规范。

熊家湾社区相关负责人表示，本次活动变单向宣讲为实操体验，目的就是推动居民从“见过灭火器”转变为“会用灭火器”。

## 体彩“微光行动”走进陈罗桥社区
# 30户困难家庭收到生活物资

■记者 杨建波

本报讯 11月6日，“关爱困难家庭·温情暖社区”2026年度“微光行动”品牌公益活动（陈罗桥社区站）在茅箭区鸳鸯乡陈罗桥社区举办，现场为辖区30户困难家庭送去米面等生活慰问物资。本场活动为2026年度“微光行动”第四场，由湖北省体育彩票管理中心十堰分中心主办、十堰市传媒有限公司承办。

活动现场，陈罗桥社区相关负责人表示，扶弱济困是中华民族传统美德，也是社区基层服务的重点内容。社区将持续用心用情做好困难群众帮扶工作，把党和政府的关怀、社会爱心力量的温暖传递到每一户困难家庭。

随后进行慰问物资发放，体彩十堰分中心负责人、党员及代销者代表依次为30户困难家庭送上大米、面条等生活物资。居民们有序领取物资，脸上洋溢着朴实的笑容。不少现场居民坦言，感谢体彩与社区心系群众，这份慰问让冬日倍感温暖。

据了解，“微光行动”是湖北体彩重点打造的公益品牌，践行“来之于民、用之于民”的发行宗旨，持续走进养老院、社区、校园，聚焦助老、济困、助学等方向，以点点微光汇聚成公益暖流。