家门口的“微更新”

小区人行道“焕新” 出行更舒心

花果街道铸一社区：修缮破损路面，抚平居民“脚下烦心事”

■文、图/记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 “辖区人行道好多地砖松动、坑坑洼洼，老人小孩走路总怕绊倒，现在全部修平了，出门安心多啦！”10月30日，看着平整一新的路面，张湾区花果街道铸一社区居民郭阿姨连连称赞。

民生无小事，枝叶总关情。为解决居民出行难题、消除道路安全隐患，近日，铸一社区新时代文明实践站紧盯群众“急难愁盼”问题，组织志愿者开展基础设施全覆盖排查，对小区破损人行道路面实施专项修复整治。

此前，辖区道路虽经过改造，但后期管护存在短板，部分人行道出现地砖碎裂、路面凹陷、地砖松动、高低不平等问题。雨雪天容易积水湿滑，极易绊倒老人和孩子，是居民多次反映的烦心事。



施工人员拆除清理松动、碎裂、凹陷地砖。

社区坚持早排查、早发现、早处置，组织新时代文明实践志愿者组成排查小队，逐小区、逐路段、逐点位细致巡查，重点查看人行步道、台阶、路口等通行区域，详细记录破损位置、受损情况，建立问题台账，划分整改优先级，量身制定修缮方案。

排查结束后，社区第一时间启动整治，联动施工人员错峰施工，最大限度降低对居民出行的影响。施工人员拆除清理松动、碎裂、凹陷地砖，找平基底、重新铺砖，精细修整高低差与缝隙，同步清理淤泥杂物，解决路面坑洼、积水打滑等问题。志愿者在现场全程跟进，摆放安全警示标识，引导居民有序绕行，保障施工安全。

经过集中修缮，辖区多处破损人行道焕然一新，路面平整稳固，出行安全隐患彻底消除，人居环境得到明显改善。下一步，铸一社区将持续推进“我为居民办实事”，常态化开展基础设施巡查管护，建立隐患动态排查、快速处置长效机制，及时化解居民身边小微难题，持续筑牢出行安全防线，用暖心服务不断提升居民幸福感、获得感和安全感。

铁钩小区流浪犬扰民

社区和物业妥善安置

■记者 秦洪涛 通讯员 刘月

本报讯 “小区里有流浪犬，老人孩子出门有点怕。”10月26日，张湾区车城路街道张湾社区铁钩小区住户反映，小区内出现流浪犬，部分居民对出行安全表示担忧。接到反映后，张湾社区高度重视，第一时间联合润联物业赶赴现场了解情况。

为了不惊扰居民、保障群众人身安全，社区和物业工作人员在小区内展开细致排查。确认流浪犬活动区域后，工作人员采取温和方式捕捉，过程中讲究方式方法，尽量减少对周边居民正常生活的影响，也避免犬只受到伤害。目前，这只流浪犬已得到妥善安置。

“社区和物业工作人员辛苦了，请勿在公共区域投喂流浪动物！”工作人员将处置情况发到居民群后，居民纷纷点赞。一位居民说：“之前带孩子下楼总有点担心，现在心里踏实多了。”

下一步，张湾社区将督促物业加大日常巡查力度，及时发现、上报类似情况；同时做好宣传，引导居民文明养犬、不随意遗弃宠物，从源头减少流浪犬。社区也提醒居民，如发现流浪犬活动，可及时向社区或物业反映，切勿自行驱赶或投喂，共同维护安全和谐的居住环境。

比武砺精兵 赛场见真功

全市社区警务知识技能竞赛举办

■记者 杨建波 通讯员 宋建彬

本报讯 10月29日，市公安局在人民警察训练基地举办全市社区警务知识技能比武竞赛。来自全市的21名派出所所长、社区民警同台竞技、以赛砺能，在比拼中淬炼本领、交流互鉴。

比武竞赛现场，共设置知识竞赛、工作亮点展示、警务技能三个环节，全方位检验社区民警综合素养。知识竞赛环节紧扣社区警务工作规范，以考促学夯实理论根基，推动民警吃透政策法规、筑牢法治思维；工作亮点展示环节，参赛选手结合实有人口管理、矛盾纠纷化解、安全防范组织、群众服务联系、群防群治等日常工作，分享社区治理特色做法与实战经验，生动展现基层民警扎根群众、共情沟通的工作能力；警务技能环节，参赛选手从“人和事了”“接处警情”“查疑识危”“答疑解惑”“宣传群众”五类场景中随机抽题、现场应答，重点考察矛盾调处、警情处置、重点管控、安全宣教等实战本领。

比赛过程中，参赛民警沉着应战、从容发挥，各展所长、互学互促，充分展现了全市基层民警扎实过硬的业务功底、稳定良好的心理素质和昂扬奋进的精神风貌。此次比武竞赛旨在深入贯彻落实上级公安机关关于加强新时代社区警务工作的部署要求，持续夯实基层基础、激活社会治理末梢，全面提升社区民警履职能力和基层社会治理水平。

充电别入户 转账先核实

王湾社区安全课“干货多”

■记者 秦洪涛 通讯员 王明星

本报讯 “电动车千万别推进屋充电，一根线可能烧掉一个家。”“陌生电话让转账，先挂掉，跟家里人商量。”10月28日上午，张湾区红卫街道王湾社区联合车城西路派出所，组织物业、沿街门店和居民代表开展“安全进万家·全民反诈”培训会，消防、反诈两堂“干货课”，让在场居民听得直点头。

入秋后家庭用火用电增多，社区工作人员结合典型案例讲解消防安全知识。大屏幕播放“小火亡人”警示短片，电器起火、电动车违规充电的画面一出，台下不少居民皱起眉头。“您看这起火灾，就是从楼上拉线充电引起的。”工作人员重点警示电动车入户、飞线充电等突出隐患，讲解初期火情处置、灭火器操作和火场逃生自救技巧，反复叮嘱大家落实“三清三关”：清走道、清阳台、清厨房，关火源、关电源、关气源。

反诈课上，民警结合近期高发诈骗警情，面向老年群体重点讲解养老诈骗、刷单返利、冒充公检法等骗局套路，反复提醒大家牢记“不听、不信、不转账”，遇到可疑情况及时和家人沟通或拨打报警电话。

培训现场，居民们认真观看案例、记下要点，现场氛围浓厚。“这堂课纠正了平时不少消防误区，防骗的招数也实用，回去得给老伴也讲讲。”一位居民说。下一步，王湾社区将持续联动共建单位，常态化开展安全宣传，织密社区安全防护网，守护辖区平安和谐。

汉江路街道六堰社区

养老政策讲明白 晚年保障心里稳



社区工作人员向小区居民讲解养老保险相关政策。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 王安成

本报讯 10月30日上午，张湾区汉江路街道六堰社区工作人员走进小区，向居民详细解读养老保险参保条件、缴费标准、政府补贴及待遇计算等相关政策。针对群众普遍关心的热点问题，工作人员耐心细致进行逐一解答。

线下，社区以面对面宣讲，加深老旧小区居民对养老政策的理解；线上，依托居民微信群等平台高频推送养老保险最新政策，让居民足不出户就能知晓政策，实现宣传“零距离”。