

十堰经开区试点启用二维码门牌

居民家门口有了“平安接口”

■文、图/记者 杨建波 通讯员 赵伟

本报讯 “现在想咨询户籍业务、办理租房登记报备,不用专门到派出所,扫一下门牌上的二维码就能看到办事流程,还能直接联系社区民警。”10月26日,十堰经开区白浪街道柯家垭村东方美境小区居民刘阿姨拿着手机,对着家门口的门牌扫了一下,页面立刻弹出了房屋标准地址和便民服务通道。

作为十堰首批二维码门牌试点区域,经开区眼下正在东方美境小区开展试点,同时做经验梳理和后期运维保障。试点成熟后,将逐步向辖区小区、楼栋、沿街商户延伸。据十堰市公安局经开区分局白浪路派出所负责人介绍,最终目标是把二维码门牌打造成群众触手可及的“平安接口”。

记者在现场看到,这款智慧门牌集精准定位、便民办事、平安宣传、一键求助等功能于一体,和传统门牌只标注地址相比,一个静态的门牌就这样“活”了起来。

东方美境小区物业负责人现场演示:扫码后,标准地址、户籍办事指南、租房报备流程、社区民警联系方式一目了然。居民遇到邻里纠纷、治安疑问,拨个电话就能找到民警。“以前办租房登记、咨询户籍业务,总要抽空跑一趟派出所,现在手机上就能办,省事多了。”他告诉记者。

变化不只是群众少跑腿。过去,出租房人员变动、独居老人情况更新,大多依靠民辅警上门摸排,费时



十堰经开区东方美境小区居民家门口换上了新式二维码门牌。

费力。现在群众可以自主申报信息,信息采集也从阶段性的集中摸排,转向常态化的动态更新。民警依托数字化后台,实时掌握房屋、人口的变动情况,出租房管理、隐患排查更加精准。

对居民来说,最有用的可能还是它的“救命”功能。一旦遇到伤病求助、火情险情,当事人扫码上报,就能同步推送精准位置,公安、消防、急救等救援力量可以快速锁定点位、赶赴现场。在以往基层治理中,租户更换、访客寻路、老人走失,常常因为定位不准、找地址难而耽误时间;如今住户和租客扫码就能获取准确地址和业务指引,实现了“随时查、随时报、码上办”。

家门口的“微更新”

花果街道铸一社区

21张老旧休闲座椅焕新



铸一社区对21张老旧座椅进行翻新修缮。

■文、图/记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 “以前座椅摇摇晃晃不敢久坐,现在又稳又好看,散步累了终于能安心歇脚了!”10月25日,张湾区花果街道铸一社区铸一新村小区3号楼独居老人张阿姨,看着刚刚翻新完成的休闲座椅,难掩喜悦之情。

铸一社区有不少老旧小区,院内休闲座椅长期风吹日晒,不少设施出现老化破损。为给居民打造舒适的休憩空间,社区网格员联合志愿者对小区公共区域休闲座椅开展拉网式排查。本次共排查座椅52个,其中

21个存在螺丝松动、支架锈蚀、板面开裂、漆面脱落等问题,不仅影响小区整体环境,还存在安全隐患。

摸清底数后,社区建立问题台账,联合物业分类施策、精准修缮。对12张破损较轻的座椅,工作人员紧固螺丝、除锈打磨、重新涂刷防腐漆;7张板面开裂、构件老化的座椅,更换板材配件并加固支架;还有2张损毁严重、没有修复价值的座椅,直接拆除换新。经过一番整修,老旧座椅坐面平整、支架稳固,美观又安全。目前21张老旧座椅翻新修缮工作已全部完成,消除了公共设施安全隐患,小区面貌焕然一新。

二堰街道火车站社区 手把手教居民规范用气

■记者 罗伟 通讯员 梁蕾

本报讯 近日,茅箭区二堰街道火车站社区联合十堰中燃城市燃气发展有限公司,在武铁和谐苑小区开展燃气安全公益宣传活动,把实用的安全科普送到居民家门口。

本次活动以“关注燃气使用隐患·守护家人生命安全”为主题,紧贴居民日常用气场景开展科普。现场工作人员结合典型安全案例,面对面讲解燃气报警器、自闭阀、金属波纹管“燃气三件套”的作用、安装要求与

管护要点,细致讲解燃气隐患自查、泄漏识别方法,示范漏气后关阀、通风、禁火源等应急处置步骤,手把手教居民规范用气。

针对老年人、租房住户等重点人群,工作人员一对一答疑,纠正日常用气误区,补齐安全短板。不少居民现场互动提问,学习氛围浓厚。

燃气安全直接关系到群众生命财产安全。此次进小区宣传,让居民直观掌握燃气风险识别和应急处置技能,进一步夯实基层安全基础。

违规动火作业致车棚起火 涉案人已被移送公安

■记者 徐国文 通讯员 乐伟

本报讯 一枚高温焊渣,引燃一楼车棚内堆放的杂物。记者10月6日从市消防救援局获悉,丹江口市某小区一楼车棚起火原因已查明,系违规动火作业所致,涉案人员已被移送公安机关依法处理。

10月5日,丹江口市新港庙沟路3号楼1单元一楼车棚发生火灾。接警后,丹江口市消防救援局人民路消防救援站迅速出动2台消防车、8名指战员赶赴现场扑救。火灾过火面积约5平方米,直接经济损失约3000元,无人员伤亡。

经调查,这起火灾系一起典型的

违规动火作业事故。当日上午11时许,谢某邀请李某到自家一楼车棚焊接夹层支架。焊接前,二人未清理车棚内堆放的杂物;焊接完成后,也未安排人员现场监护,便一同外出离开现场。不久后,谢某接到邻居电话,才得知自家车棚起火。

经现场勘验,起火部位位于车棚右侧夹层支架焊接点位下方,该点位下方堆放的可燃杂物已被全部烧毁。火灾原因系李某操作电焊机焊接支架时,产生的高温焊渣引燃下方可燃杂物所致。小小的焊渣温度可达上千摄氏度,落在纸箱、布料、杂物上极易起火。目前,该案件已移送公安机关依法处理。

红卫街道王湾社区

爱心义剪暖民心 便民服务零距离

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 尤梦晗

本报讯 10月23日上午,张湾区红卫街道王湾社区联合千惠美业在华德鼎盛广场开展爱心义剪志愿服务活动,把便民惠民服务送到群众身边。

活动现场暖意融融。社区工作人员早早布置好座椅、做好现场引导,提醒大家有序等候。理发师志愿者们细心询问老人们的理发需求,认真修剪,手法娴熟轻柔,同时也不忘与老人们亲切交谈。“年纪大

了出门理发不方便,在家门口就能剪头发,剪得又仔细,真是太贴心了!”看着清爽利落的新发型,不少老人连连称赞。

此次爱心义剪活动,聚焦老年群体急难小事,打通便民服务“最后一公里”。下一步,红卫街道王湾社区将持续依托新时代文明实践站,联动更多爱心商户、志愿服务力量,常态化开展多样化便民志愿服务,用心用情办好民生实事,不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。



王湾社区爱心义剪活动现场。