

郧阳区社会福利院柳陂分院养老护理员贺元鑫

青春在福利院里安了家

养老院里的年轻人



在郧阳区社会福利院柳陂分院，总能见到一个年轻身影穿梭在老人之间。她叫贺元鑫，

今年24岁，是土生土长的柳陂姑娘。扎着利落马尾，笑起来眼睛弯成月牙，老人们看见她，总会热情招呼：“鑫鑫来了啊。”“吃了没？”

很难想象，这个被老人们当成亲孙女疼爱的姑娘，刚到福利院工作时，曾因巨大的心理落差，再加上一次意外挨打的经历，差点选择离开。

■文、图/记者 徐国文



贺元鑫悉心照料老人的日常起居。

1 “那一巴掌，把我打醒了”

贺元鑫学的是护理专业，最初的理想是到医院当护士，救死扶伤，是她对这份职业最初的期待。然而，机缘巧合下，她进入郧阳区社会福利院柳陂分院，成为一名养老护理员。

“说实话，一开始心里是有落差的。”贺元鑫坦言。她是家中小女儿，上面还有一个哥哥，从小被父母呵护。来到福利院后，她不再是被照顾的一方，反而要悉心照料老人：喂饭、翻身、擦洗，处理日常照护琐事。这些操作课本上都学过，可真正上手时，还是让她有些手足无措。

上岗没多久，一次意外猝不及防。一天，她正在配合为一位老人做采血检查，老人突然情绪变得很激动，抬手一巴掌打在她脸上，眼镜“啪”地飞落在地。贺元鑫愣在原地，视线模糊，眼泪一下子涌了出来。

“特别委屈，爸妈从来舍不得碰我一下，我尽心尽力照顾老人，为什么会挨打？”那一刻，她萌生了辞职的念头。

事后，那位老人情绪平复下来，主动向她道歉。院领导也找她谈心疏导，原来老人性格偏执，当天格外想家，情绪一时失控才动了手。

弄清缘由，贺元鑫心里的委屈慢慢平复。她想起老人独自坐在院中晒太阳时落寞的样子，明白老人并非有意伤人，他们更像需要包容的“老小孩”。那一刻，她决定留下来。

下定决心扎根岗位后，贺元鑫骨子里那股不服输的劲儿被彻底激发，对待工作再也没有敷衍之心。不会就学，主动向身边前辈取经；不懂就问，虚心请教领导和同事。在一次次练习摸索中沉下心打磨照护技能，渐渐把各项工作做得越来越顺手。



贺元鑫和同事们带领老人做健身操。

2 “他们的喜好，我都记在心里”

业务上手之后，贺元鑫不再局限于完成基础照护工作。她给自己定下一个目标：做老人们最信赖的人。

她开始用心观察每一位老人，把他们的喜好、习惯、身体状况一一记在心里，甚至专门准备了一个小本子，密密麻麻地写满了每位老人的信息。王大爷喜欢吹唢呐，她记在心上，并专门向院里反馈。不久，院里为王大爷添置了一把新唢呐。拿到唢呐的那天，王大爷像个孩子一样笑得合不拢嘴，坐在石凳上吹了一下午，从《东方红》吹到《社会主义好》，整个院子都热闹起来。其他老人围坐在旁边，有的跟着哼唱，有的打着拍子，阳光洒在院子里，暖融融的。贺元鑫站在一旁，看着这一幕，鼻子有点酸。

福利院地处偏远，老人们想带点东西、买个啥的，总是不方便。贺元鑫便主

动当起了“代购员”。今天帮这个老人带包点心，明天帮另外一位捎瓶药，从不嫌麻烦。“反正我年轻，跑跑腿的事，顺手就办了。”

更让人佩服的是，她对每位老人的情况都一清二楚，谁爱吃什么、谁什么性格、谁有什么爱好、谁有什么基础疾病，她张口就来。“张大爷血糖高，不能吃甜的；刘爷爷牙口不好，饭要煮软一点……”说起这些，她如数家珍。

为提升专业能力，贺元鑫还专门考取了养老护理员职业技能证书。几年相处下来，她和老人们亲如一家人。每天她走进院区，一声声问候此起彼伏，暖意扑面而来。

“他们就是一群老小孩，需要耐心哄、细心照顾。你真心待他们，他们就把你当成家人。”贺元鑫说这话时，眼里有光。

3 “每逢佳节，他们最想家”

在福利院久了，贺元鑫发现一个规律：节假日，往往是老人情绪波动最大的时候。

去年中秋节前夕，一位老人坐在院子里，望着围墙外的方向，一下午没说话。贺元鑫走过去，蹲在他旁边，轻声问：“爷爷，想家了？”老人没回头，只是叹了口气。贺元鑫握住老人的手，说道：“咱们明天也做月饼，我陪您做，好不好？”老人转过头，眼眶有点红，点了点头。

此后每每临近过节，贺元鑫都会提前忙碌起来。她给老人家属一个个打电话，轻声细语地问：“您好，快过节了，您看是来福利院看看老人，还是接老人回家过节？”如果家属确定要来，她会第一时间转告老人，老人能开心好几天；如果家属无法前来，她就和同事在院内组织包饺子、玩游戏、唱老歌等活动，用热闹的氛围冲淡老人们的思念愁绪。

“看到老人们脸上有笑容，所有辛苦都

值得。”贺元鑫说。

从当初被一巴掌打哭、想要放弃的小姑娘，到如今老人们离不开的“贴心小棉袄”，贺元鑫用青春守护着夕阳。

有人问她：“24岁，正是爱玩爱闹的年纪，天天跟老人打交道，不觉得闷吗？”她想了想，笑着说：“不闷。他们每个人身上都有故事，听他们讲年轻时的事，可有意思了。”她顿了顿，又说：“再说了，谁家没有老人？谁又不会老呢？这些事总得有人做。”

没有轰轰烈烈的事迹，只有日复一日的耐心与温柔。她常说：“我做的都是小事，但把这些小事做好，老人们就能多一份安心、多一点快乐。”

夕阳无限好，青春正当时。在柳陂分院这个小小的院落里，24岁的贺元鑫像一株向阳而生的花，把根扎在泥土里，把芬芳留给了每一位需要温暖的老人。