

当心! 家里老人悄悄走丢了

十堰城区老人走失频发,防走失守护有妙招

近年来,老人走失的新闻时常见诸报端和网络。十堰也不例外。所幸,走失老人在热心市民、公交司机、出租车驾驶员、民警、网格员等的接力帮助下,大多平安归家。老人走失,除了城市变迁、独居等原因之外,阿尔茨海默病是主因。作为家人,防止老年人走失还有哪些需要注意的问题和技巧呢?

■文、图/记者 罗伟



9月21日,张湾区车城路街道友谊社区开展“阿尔茨海默病日”公益活动。

警钟敲响:迷途事件频发

9月11日中午,城区熊家湾转盘车流穿梭。24岁的新任教师付欣遇到一位老人。付欣是河南南阳人,今年秋季开学刚到十堰任教。“当时是老人主动向我问路,可老人年事已高,听力很差,方言交流有障碍,反反复复说不清楚自己要去哪里,我们沟通起来很费劲。”她回忆,看着高龄老人孤身站在车流穿梭的危险路口,她当即拨打报警电话,守在老人身边寸步不离。等候民警时,另一位热心市民也主动停下脚步,留下来安抚老人,还为老人买来食物,缓解老人的紧张和疲惫。很快,派出所民辅警赶到现场。经核实,老人已百岁高龄。事发当日,老人独自从重庆路的女儿家中出门散步,一路步行至熊家湾片区后迷失了方向。民警一边耐心安抚,一边多方核对、快速研判,顺利联系上老人的女儿,将老人带回派出所耐心等待,直到家属赶来接回。

2026年以来,这样的老人“迷途”现象在十堰

城区并不少见:今年1月13日深夜,十堰顺强出租车公司驾驶员梁勇,驾驶鄂CTE866出租车从郧阳区茶店镇返程途中,发现一位老人顶着寒风,独自在路边踟躇行走。见状,他立即停车上前询问老人情况。经沟通得知,老人年届79岁,家在茶店镇,但因年事已高,既记不清具体住址,也无法提供家人的联系方式。途中,梁勇尝试以沿途标志性建筑为线索,引导老人回忆回家路线,却始终未能确定准确方位。最终,梁勇拨打110报警电话,在民警的帮助下为老人找到了家人。今年2月16日晚上,农历除夕夜,家住武当路的一位74岁老人出门散步迷路走失;8月,一位七旬老人独自进山失联近两天;9月初,家住张湾区车城路街道镜潭社区的一位患阿尔茨海默病的八旬老人出门迷路,在深山被困两天两夜……所幸,绝大多数老人在热心市民、公交司机、民警、网格员等的接力帮助下平安归家。

织密守护:多措并举筑防线

防止老人走失、避免搜寻困难,最简单也最有效的一步,是给老人准备一张“身份名片”。信息卡或身份卡上写清姓名、家庭住址、家属和属地派出所的联系电话,最好标注“老人存在认知障碍”,缝在外衣上或挂在胸前;也可以佩戴防走失黄手环,内置联系电话、二维码,扫码即可联系家属。

给老人佩戴带定位功能的手环、手表或智能钥匙扣,家属通过手机App就能实时查看位置;设定电子围栏,老人一旦走出划定区域或按下SOS求救键,家人就能收到预警。这让“寻找”从大海捞针,变成精准定位。家人要多留意老人记忆力、方向感的变化,发现异常及时带老人做认知筛查——早发现、早干预,是延缓认知衰退、降低走失风险的关键。尽量不要让认知减退的老人独自外出。一旦走失,第一时间报警,不要观望等待。

在城区,一条条“接力链”正在织密。近日,一位83岁老人独自在车城路一处公交站台迷路、言语不清,公交安全员王欣发现后主动上前安抚看护,随即联动派出所,由民警核实身份、联系家属,将老人平安送归;在燕林社区,一位近八旬老人雨中迷路,热心居民刘师傅将其护送到社区,工作人员通过居民信息台账联系上家属。

社会组织也在源头发力。十堰市惠溥社会服务中心自2024年起承接北京一家慈善机构的“记忆包裹”项目,联合市太和医院、湖北医药学院及社区志愿者,已开展15场百人以上大型社区宣传活动,为多个社区60岁以上老年人开展认知筛查2000余人次,组织照护者支持小组和认知训练支持小组40余次,为确诊患者提供个案服务50多人次,累计服务社区老人近万人次。

在茅箭区五堰街道北街社区,社工从健康管理、日常照护、心理关怀、家庭支持、认知康复五个维度介入:联合太和医院神经内科医护人员为独居八旬爷爷建立健康监测档案、提供用药指导;通过专业照护指导和科学膳食规划提升护工专业性;用常态化情感陪伴缓解老人的孤独焦虑;并定期上门做认知训练,延缓认知功能衰退——从源头上,降低老人走失和意外发生的风险。

溯源寻因:认知障碍是首因

老年人走失,原因有很多种,但最主要的,是阿尔茨海默病。阿尔茨海默病,俗称老年痴呆,是老年人最常见的认知障碍。患者的记忆、定向力、判断力会逐渐减退:记不清回家的路,辨不清方向,想不起家人的联系方式,甚至不知道自己身在何处。走失,正

是这类老人面临的高危风险之一。

今年7月31日,茅箭区一位八旬老太不慎落水、受惊后记忆混乱,说不出家庭信息,民警联动社区比对信息才确认身份,联系上正四处寻找她的女儿。老人的女儿坦言,母亲记忆力逐年衰退,家人平日小心看护,没想到她趁人不备独自出门,遭遇险情。还有一次,4路公交车驾驶员顾吉花抵达终点站后,发现一位70多岁老人迟迟不下车,眼神茫然、言语含糊。原来,老人家住六堰,因年迈患有认知功能障碍,老伴陈大爷外出治疗前,特意在她佩戴的手环上标注了电话号码。正是这个小小的手环,让公交志愿者顺利联系上家属,把老人接回。

城市变迁、老人极少出门也会导致迷路。对记忆渐退的老人而言,“熟悉的路一天天变陌生”。他们记挂的是几十年前的街巷和地标,而眼前的高楼、立交、新路,早已不是记忆里的模样。老人在陌生或变化的环境里一旦失去方向,往往越走越远,越急越乱。还有一种是空巢独居——“没人知道他出去了”。城区许多高龄老人独居或“类空巢”:子女上班、老伴离世、照护力量薄弱,老人何时出门、去了哪里,往往无人察觉。



一位老人在城区一处公交站台迷路,公交安全员与民警一道将其平安送归。