

十堰城区团年宴预订提前升温

有酒店50余个包厢订出一半

国庆假期刚过，我市酒店餐饮市场热度不减。记者走访发现，距离2027年春节还有近四个月，团年宴预订、筹备工作已提前启动，多家酒店挂出预订海报，抢占春节餐饮市场。

■文、图/记者 徐国文



部分酒店挂出团年宴预订海报，抢占春节餐饮市场。

1 海报上墙、电话频响 团年宴预订提前升温

10月11日，记者在北京中路一生好福记酒店看到，酒店大门、地下车库电梯入口等显眼位置，均摆放着团年宴预订海报。红底金字的“团年宴预订”字样醒目，吸引不少过往市民驻足查看。

酒店工作人员付女士介绍，酒店每年中秋过后便会启动团年宴预订。近段时间以来，已有不少老顾客致电或到店咨询。截至目前，酒店50余个包厢已预订出一半，最早的客户在2026年春节就已预订了第二年春节的团年宴。

除一生好福记酒店外，十堰多家酒店陆续启动团年宴预订。上海路金龙玉凤酒店于9月启动

预订。工作人员樊女士介绍，目前3个大包厢已全部订出，其他包厢房源充足。酒店通过门店、电话、微信等渠道接受预订，并对老客户进行回访。

市民李女士已经连续三年在酒店订团年饭。今年她打算尽早预订，挑个位置较好的包厢，一家人安心团聚。

记者走访了解到，目前城区各大酒店启动团年宴预订的时间并不统一，呈现错峰开放。多家酒店负责人表示，目前预订量还不算大。按照往年经验，进入12月将迎来第一波预订高峰；春节前一个月，团年宴预订会“一桌难求”。

2 价格、菜品、包厢、服务 市民订团年宴最看重这些

记者采访发现，市民预订团年宴时，最关心价格、菜品、包厢位置和配套服务。

价格方面，不同酒店、套餐价格差异较大。中小型包厢套餐价格相对亲民，大包厢、高端套餐价位更高。为吸引顾客，部分酒店推出增值服务，提前预订可免费拍摄全家福、赠送精美小礼品等。

菜品与包厢选择上，市民希望兼顾传统年味与本地风味，适配老人、孩童、年轻人的不同口味。大包厢最抢手，不少家庭会提前实地看场

地，考察桌位、通行路线与停车条件。

服务层面，消费者期待酒店能提供周到、细致的服务，如为老人准备靠背椅，为儿童准备儿童椅，为寿星准备长寿面，提供全家福拍摄。部分酒店还提供免费停车、协助联系代驾、酒水寄存等服务。

业内人士建议，市民预订团年宴时，应提前明确用餐人数、预算、口味偏好和特殊需求。家中有老人、孩子的，最好选择出入方便、环境安静的包厢；有忌口或过敏史的，应提前告知酒店。

3 从“在家做”到“酒店吃” 团年宴消费观念悄然转变

团年宴从自家厨房转向酒店餐桌，折射出市民消费观念的变化。

业内人士分析，首先是家庭结构小型化。过去大家族同住，过年人手充足；如今子女成家后分开居住，春节团聚时，操办家宴的负担较重。其次随着人口老龄化加剧，不少长辈年事已高，体力有限，不再适合筹备大型家宴，在外就餐更

轻松。同时，年轻人成为消费主力。80后、90后甚至00后逐渐成为家庭消费决策者，他们更看重团聚体验，愿意花钱买服务，不想整日困在厨房，更想把时间留给家人。

此外，本地餐饮供给更加丰富，团年宴套餐选择多样，从数百元到数千元不等，适配不同家庭预算。不少酒店还推出外带年夜饭、半成品菜等新选择。

4 预订团年宴要注意这些事项 市场监管部门提醒

团年宴预订周期拉长，选择更多，但潜在消费风险随之增加。市场监管部门给出消费提示：

市民尽量选择证照齐全、食品安全管理规范、酒店，优先选择餐饮服务量化分级为A级的酒店、饭店。预订前可实地查看就餐环境、停车条件、菜品分量等，提前确认是否设置最低消费限制、额外服务收费、自带酒水食品限制等。

预订时，要与商家约定就餐时间、地点、桌数、菜品名称与数量、收费标准，同时留意酒店接单规

模，警惕大量接单后就餐环境和服务质量缩水。

不少酒店预订团年宴需要收取订金。缴纳款项时，务必要求商家在收据上写明桌数、包厢、开席时间、金额等。应将菜品标准、用餐时间及违约责任一并写清，发生纠纷可依法维权。

不要轻信口头承诺，要求商家出具详细菜单与报价，标注主料品类，防止商家临时涨价、菜品偷工减料。部分年夜饭套餐仅标注菜品数量与档位价格，没有明细菜单，预订时要多加留意。

车费差价起纠纷 牵出“黑车”倒卖客源链

■文、图/记者 罗伟 通讯员 陈浩然

为严厉打击非法营运，国庆假期市交通运输综合执法支队启动专项整治行动，查处并暂扣涉嫌非法营运车辆15台，以高压严管态势净化节日道路运输市场。

“黑车”群倒卖客源 车费纠纷引发报警

10月4日17时许，市公安局武当山机场分局向市交通运输执法一大队移交一条非法营运线索，执法人员随即开展核查处置。

经查，驾驶员惠某驾驶鄂CD7**56车辆，通过网络“黑车”交易群，从他人手中倒卖获取乘客出行信息，承接2名乘客从竹溪县前往武当山机场方向的客运业务。出行前，乘客与中介约定车费60元/人，中介却私自加价，以80元/人的价格将客源转手卖给惠某。行驶途中，双方因车费差价争议协商未果，惠某情绪激动，擅自带走乘客行李，引发乘客报警求助。

这起车费纠纷，牵出当地“黑车”群体层层倒卖客源、加价牟利的灰色营运链条。目前，执法部门已对惠某无道路运输从业资格、擅自从事非法营运的违法行为立案调查，并依法对涉案车辆采取强制措施。执法人员提醒，非法营运车辆无合规监管、无安全保障，加价扯皮、半路甩客、财物纠纷频发，乘客合法权益难以保障。

无证网约车接单载客 现场销单难逃查处

不少驾驶员误以为，只要通过平台接单就属于合法营运，心存“当场销单就能规避处罚”的侥幸心理，最终被执法部门查获。

10月7日15时许，市交通运输执法二大队在火车站北广场周边巡查，发现车牌号为鄂CD1**81的小型轿车正在路边载客。执法人员上前核查，查实驾驶员辛某当日通过网约车平台接单，准备搭载乘客前往湖北工业职业技术学院新校区。

面对检查，辛某当场取消平台订单，企图掩盖违法事实、逃避处罚。经查，涉事车辆未办理《网络预约出租汽车运输证》，驾驶员也未取得网约车从业资格证，属于典型无证违规营运。执法人员依法暂扣车辆，予以立案查处。

交通运输执法部门提醒，从事网约车经营，车辆须持有《网络预约出租汽车运输证》，驾驶员须持有网约车驾驶员从业资格证，人车双证齐全方可营运，严禁无证接单、线下揽客、黑车非法营运等行为。

市民出行务必选择正规出租车、合规网约车，自觉抵制各类“黑车”，切勿贪图便利、低价乘坐无证营运车辆。市民若发现非法营运、甩客宰客、违规揽客等行为，可拨打12328交通运输服务监督电话举报，共同守护安全、规范、有序的道路出行环境。



执法人员依法查扣非法营运车辆。