平凡身影绘就假日最美风景

盛世华诞，举国同庆。当千家万户奔赴团圆、乐享假日美好，当城市街巷洋溢着喜庆祥和，总有一群人告别休憩、坚守岗位，以平凡坚守守护岁月静好。每一份坚守都值得致敬，每一份付出皆闪耀光芒。本专题报道聚焦国庆假期在岗的普通劳动者，定格他们的坚守瞬间、记录他们的故事、聆听他们的心声，致敬每一位默默奉献的城市守护者！



唐伟（右）在燕京啤酒项目建设现场查看施工进度。

丹江口市国投集团唐伟：保障重点项目建设不停工

■文、图/记者 何利

当市民沉浸在长假出游的祥和氛围中时，丹江口市国投集团的唐伟却主动放弃休假、坚守岗位，扎根水经济重点项目建设一线，全程在岗值守、紧盯项目进度，用默默奉献保障重点项目建设不停工、不停步，为丹江口特色水经济产业高质量发展贡献力量。

10月1日8时许，唐伟首先赶到丹江口市柑橘交易市场项目现场，逐一排查设备运行状态、核查场地配套设施建设情况，细致确认冻库调试运营、市场配套工程全部达标，确保项目具备稳定运营条件。随后，他又马不停蹄赶赴柑橘榨汁厂项目施工现场，紧盯土建工程收尾、生产设备进场安装与调试等关键环节，现场督导施工进度、严把建设标准，全力推动项目收尾攻坚落地。

“柑橘交易市场与柑橘榨汁厂项目，是关乎群众增收致富的重点民生工程，更是我市水经济特色产业的重要支撑。”唐伟介绍，项目全面建成投用后，将完善本地柑橘产销体系，为全市橘农提供标准化、规范化的交易平台；同时通过柑橘精深加工产业链升级，有效补齐产销短板，大幅提升农产品附加值，切实筑牢橘农增收根基、助力乡村产业振兴。

项目巡查中，唐伟始终坚守建设底线，把安全、质量、进度贯穿项目建设全过程。每到一处，他都细致排查施工现场安全隐患，严格核验工程建设质量，对照施工节点倒逼建设进度，反复叮嘱现场值守人员严守岗位职责，坚决杜绝假期松懈思想，常态化抓实安全管控、质量监管和进度推进，以严标准、硬举措保障项目建设安全有序、提质提速。

在燕京啤酒项目建设现场，也留下唐伟蹲点攻坚的忙碌身影。为全力扫清项目投产前的各类难题，他全程驻守施工一线，严格对照啤酒饮料行业生产标准，对糖化、发酵、灌装等全生产流程逐项核验、细致把关，精准把控每一个生产细节。同时，统筹推进配套污水处理厂调试、电力设施优化完善、园区大门形象工程收尾等各项配套工作，逐项梳理问题、逐项闭环落实，全力打通项目投产前的最后关口。

“项目全部建成投产后，将具备年产50万吨中高端啤酒的生产能力，填补本地规模化啤酒生产的空白，让消费者喝上产自丹江口库区的好水鲜酿，进一步丰富我市水经济产业业态、延伸特色产业链条。”唐伟介绍。

这个国庆长假，唐伟以坚守诠释初心、以实干践行使命，用一线履职的实际行动，全力助推丹江口水经济产业规模化、特色化、高质量发展。



何彬琪检查设备是否正常运行。

市城市供水有限公司何彬琪：让放心水流入千家万户

■文、图/记者 潘世新

10月5日下午，检查完高压配电设备，市城市供水有限公司第二水厂送水泵房监控室内，泵房运行班班长何彬琪回到监控台前，俯下身仔细查看监测设备反馈的4个送水口的实时数据。屏幕上的数字缓缓跳动，他一栏一栏扫过，确认都在正常区间，才直起身来。监控室里不只他一人，值班的两位同事也守在各自的屏幕前，一同紧盯着不断跳动的供水数据。

片刻后，何彬琪又拎起手电走进送水泵房。机器轰鸣声里，他一路查过去，巡视水泵运行稳不稳、电机轴承烫不烫、送水设备有没有异响，边看边记录。“这些设备都是旋转机械，稍不留神就可能出状况，巡检就得一遍遍走、仔细看。”他一边说，一边拿测温枪测量电机外壳的温度。

何彬琪所在的第二水厂，水源来自黄龙滩水库，每天在这里处理、送出的自来水超过10万吨，满足城区约40%的供水需求。厂里的源水进水、净水剂投加、反应沉淀、过滤、消毒等工艺已基本实现自动化，泵房运行班的值班工作主要是巡视供水设备和在线监测供水数据，水质、水压、流量等数据实时显示在监控室屏幕上，“数值一变，我们就能及时发现问题、马上处理。”

全厂实行四班三倒、24小时不间断运行，倒班职工28人，加上后勤维修人员共42人，何彬琪所在的班组有9人。国庆假期，当大多数人休假团聚时，供水一线必须时刻有人在岗。

“平时半小时到一小时就要转一圈，节假日更要盯紧。”何彬琪说，应急抢险的队伍、车辆和物资也已全部就位，随时能拉得出、用得上。

为保证管网压力稳定、供水合理，运行班要时刻盯着各时段的用水变化。“白天做饭、晚上洗澡都是用水高峰，尤其是下午5点到10点，水压高了就适当减压，不够了就及时增供，既不能让管道爆了，也别让谁家断了水。”何彬琪说。

今年5月，二水厂完成高低压柜更新改造，投用的新设备抗电压波动能力更强、设备故障率更低。国庆节期间，水厂运行平稳、水质达标，没有出现大的异常，有力保障了不间断供水。

这个国庆节，何彬琪和同事们又没能陪家人过节。傍晚用水高峰，正是千家万户围坐做饭、举杯共庆的时光，他们却守在轰鸣的泵房里，把对“小家”的牵挂，藏进对“万家”的守护里。家人早已理解这份工作，谈起坚守的意义，他的话很朴实：“把自己本职工作干好吧，守护万家用水安全，让每一滴干净水流入千万家。”



向闯为车辆定损。

事故处理大队向闯：希望大家都能安全出行

■文、图/记者 杨建波 通讯员 陈芳

10月1日，市公安局交通管理支队事故处理大队四中队中队长向闯和同事们忙得脚不沾地。当天，他们共接处警200起，大多是轻微剐蹭类小事故。

“小事故有点多，但整体平稳，看着道路车流有序，大家能安全出行，感觉这份值守挺有意义。”向闯说这话时，语气平静而坚定。

当天16时30分许，中岳路桥头发生一起纠纷。一辆私家车被电动车驾驶员拦下，电动车驾驶员称私家车与其发生了“无接触事故”，导致他摔倒。双方到大队处理时，向闯没有简单地和稀泥，而是仔细调取监控、反复研判轨迹，最终认定事故与私家车无关。私家车驾驶员对向闯秉公无私的做法连连点赞。沟通过程中，向闯发现电动车驾驶员情绪十分低落，询问得知其因其他债务纠纷已失眠好几夜，骑车时分神才摔倒。担心他返回途中再出意外，向闯便安排同事将其安全送回家中。

当日22时30分许，一名外卖员驾驶摩托车与一辆出租车发生追尾，外卖员认为是出租车急刹车导致，出租车司机则埋怨外卖员跑得太快，两人在报警电话里就吵了起来。向闯和同事迅速赶到现场，没有急于定责，而是先安抚双方情绪，耐心倾听各自诉求。随后，向闯结合交通法规释法说理，又用拉家常的方式柔性劝导：“大家都是为了生活奔波，谁都不容易，互相体谅一下。”一番话让双方冷静下来。最终，两人握手言和，出租车司机主动表示不让骑手修车，骑手也说自己只是轻微伤，自行处理即可。双方离开时，还不忘互相道了一声“注意安全”。

今年34岁的向闯，入警7年来，始终坚守事故处理一线，累计处理交通事故15500余起、刑事案件60余起、行政案件100余起。其中2025年处理事故2988起、刑事案件8起、行政案件10余起。荣立个人三等功两次，连续三年被评为优秀公务员。

“群众的事，再小也是大事。”这是向闯常挂在嘴边的话。国庆假期，当大多数人沉浸在团聚与休闲中时，他和同事们依然奔波在事故处理一线。轻微剐蹭、车辆故障、群众求助……每一起警情，他们都认真对待、快速处置。正是这份“在岗一分钟、尽职六十秒”的坚守，换来了道路的畅通与群众的平安。

向闯说：“国庆在岗，虽然没法休息，但看着道路车流有序，大家能平安出行，感觉这份值守挺有意义。”朴实的话语，道出了一名基层交警最真挚的初心。



胡伟提醒司机保持安全距离。

市交通运输执法人员胡伟：旅客平安到家，我就放心了

■文、图/记者 罗伟 通讯员 施思 陈浩然

10月1日凌晨，高铁十堰东站灯火通明，处处洋溢着国庆的喜庆氛围。加开的“红眼高铁”缓缓驶入站台，大批旅客陆续走出出站口。市交通运输综合执法支队三大队大队长胡伟在现场忙着调度运力、引导客流，维护出租车、网约车候乘秩序，帮旅客搬运行李，全力保障夜间到站旅客顺利换乘。

胡伟投身交通运输执法一线已有28年，日常主要负责高铁站区客运市场监管、打击非法营运、统筹旅客疏运、规范出租客运秩序等工作。今年国庆7天假期，他1日、2日、7日共3天坚守岗位值班，其余时间保持随时待命状态。每逢重大节假日坚守岗位，对他来说早已是工作常态。

“国庆这几天，高铁十堰东站客流量大，是一年当中最繁忙的时候。”胡伟介绍，10月1日凌晨2时许，今年国庆期间十堰首趟“红眼高铁”抵堰，四趟列车共计1500余名旅客抵堰，一拨拨客流接踵而至，胡伟一直坚守现场。

节前，该大队主动对接铁路部门，提前掌握加开列车时刻与客流规模，协调公交、出租、网约车企业备足运力。现场落实“列车不到站，人员不撤岗；旅客不散尽，疏运不结束”工作原则，公交应急车辆待命，出租、网约车有序进场，当晚调度公交3趟次、出租车200余辆、网约车300余辆。

10月1日深夜，一位老人出站后没看到提前约好的网约车，急得在原地打转。胡伟上前询问，一边联系司机确认车辆位置，一边引导老人到候车区等候，又指引司机开到老人身边，看着老人上车才离开。这样的场景，两天里还有很多：帮旅客找回遗失的行李证件，为行动不便的旅客协调优先乘车，为抱小孩的旅客提行李上车……站区执法，说到底就是为旅客服务。

10月7日是返程高峰，高铁十堰东站疏运压力再度攀升。胡伟已经提前做好准备，紧盯到站列车班次，动态调配运力，维持场站秩序，全力保障返程旅客平安顺畅换乘。

“看着一批批旅客平安出站、顺利踏上回家或出游的路途，能够守护大家出行平安，我内心由衷感到踏实。”胡伟坦言，他做的都是岗位上该做的分内之事。参加工作这么多年，逢年过节大多在岗值守，陪伴家人的时间有限，家人十分理解和支持他的工作。今年中秋和国庆，他在站台上过了两个“节”。而站前广场上，一拨又一拨旅客正踏着夜色和晨光，走向各自的家。对他来说，旅客都平安到家，就是这份“大考”最好的答卷。



张姗姗（左）帮一名母亲把推车送下台阶。

市人民公园张姗姗：哪里有需要，都会上前搭把手

■文、图/记者 潘世新

10月4日上午，市人民公园正门口内，茂密的大树间挂起一排排鲜红的国旗，喜庆的氛围让游客一踏进园门，便不由自主地发出“哇”的一声惊叹。大门口，公园学雷锋志愿服务岗职工张姗姗正忙着回复游客咨询，见一名母亲推着婴儿车正要下台阶，她快步迎上去，稳稳扶住车把，帮忙把推车安全送下台阶。

张姗姗在市人民公园工作已有15年，日常主要承担志愿服务相关工作，负责文明宣传、路线指引、扶老助幼……园内的大门口、重阳塔、游客中心的母婴室均设有志愿服务岗，她和同事们两班倒，早班、下午班各4人。国庆假期7天，园区每天都正常开放，志愿服务岗一天也没歇。

“前两天下雨，园里冷清得很。今天放晴，人一下子就多起来了。”张姗姗介绍，10月3日下午，客流开始回升，10月4日是晴天，她估计入园游客超过1.8万人次。

面对假期客流高峰，市人民公园做足了准备，节前就印发了《节假日期间游园活动接待秩序册》，假期里每天上午，公园带班领导都会带队对全园区进行安全生产检查，游乐设施、配电房、山体滑坡隐患、燃气安全……一项不落。

“我们重点关照的是老弱病残孕。”张姗姗说，园里提供轮椅租借，遇到行动不便的老人、一时找不到回家路的老人，她和同事都会上前搭把手。今年国庆，外地游客明显增多，其中以西安游客居多，高铁开通后一个半小时就能到，“我昨天在重阳塔值守，接待的游客一半以上都是西安口音。”重阳塔每天下午5点半锁门清场，常有掐着点赶来的游客，她也总是和气地提醒、妥善安排。

国庆假期里，一位家长发现孩子不见了，张姗姗和同事第一时间调取园内公共视频，找了半个小时仍没见着孩子，赶紧报警。派出所民警赶来，和园内安保人员一起，里里外外找了一圈，最后发现孩子就在园里，玩得正开心。看到孩子安然无恙，家长悬着的心才终于放下。

“看着这么多市民、一家人开开心心来公园玩，我也跟着高兴。”张姗姗说，“这些年，真切感受到大家的文明素质越来越高。但还是想给市民提个醒，游园时不要随手乱丢垃圾、不要骑自行车入园、不要带宠物进园、不要在园内野炊露营。文明游园，大家玩得更舒心！”

这个国庆节，张姗姗没有休息一天，但家人很理解。她心里一直存着个心愿，等忙完这段，就带着孩子和爸妈一起出门走走，看看祖国大好河山。



邓银颖正在为旅客办理值机手续。

十堰武当山机场邓银颖：守好旅客出行第一关

■文、图/记者 吕伟 通讯员 康跃跃

10月6日，十堰武当山机场航站楼里旅客络绎不绝。在8号柜台值机的邓银颖扎着利落的发髻，画着精致的淡妆，一身合体的工装衬出挺拔的身姿。说话时，她总是面带微笑，举止大方，给人一种如沐春风的感觉。

值机，是旅客出行的第一步，也是机场服务的“第一关”。核验证件、查验客票、分配座位、发放登机牌、收运行李……每一个环节都不能出错。“人证必须合一，名字、证件、订票信息都要一致。行李托运也要格外注意，如果行李挂错地方，会非常麻烦。一旦遇到问题，就要迅速联系落地机场或经停机场协助查询，所以在每一个环节上都必须全情投入。”邓银颖表示。

邓银颖说，正常办理一位旅客大约两分钟，快的话一分钟，但遇到行李尺寸、免费额度有争议的旅客，往往要花更多时间解释。她印象最深的一次，是一位旅客带了20寸箱子，但所乘航空公司对随身行李要求严格，尺寸超标且没有免费行李额，需要收费。旅客情绪十分激动，邓银颖没有急着反驳，而是把旅客带到行李尺寸框前，一点点解释规定。“现在很多旅客知道20寸可以随身，但有些航空公司已经收紧到14寸，我们只能耐心说明。”她说，后来机场在柜台旁放了行李尺寸样例，旅客一看就直观多了。

邓银颖对自己的师傅心存感恩。她说，师傅是从业十年的业务骨干，对服务细节的把控非常细致，临场处置经验也非常丰富。“我刚入职的时候，有些细节注意不到，比如旅客有行李托运但没有免费行李额，我可能会漏看。师傅就会在旁边盯着，及时提醒我。”正是这种“传帮带”，让邓银颖在不到半年时间里迅速成长，但她坦言自己做得还远远不够，“还有很大成长空间”。

国庆假期，十堰武当山机场的国际旅客也不少。法国、德国、印度、埃及、俄罗斯……邓银颖每天都会遇到不同国家的旅客。简单英语加上翻译器，是她和旅客沟通的主要方式。“Your passport”“checking baggage”，再配合手势，基本能完成交流。她透露，随着国际航线越来越多，对值机员的职业素养要求也更高。

“值机是旅客出行的第一步，我们就是第一道关卡。”邓银颖说，机场是城市的门面，旅客通过值机员的服务，感受到的是一座机场、一座城市的温度。

“作为十堰人，很高兴能为十堰武当山机场的发展贡献力量。”邓银颖说，这不只是坚守，更是见证——见证自己的成长，也见证十堰武当山机场下一个十年的开始。