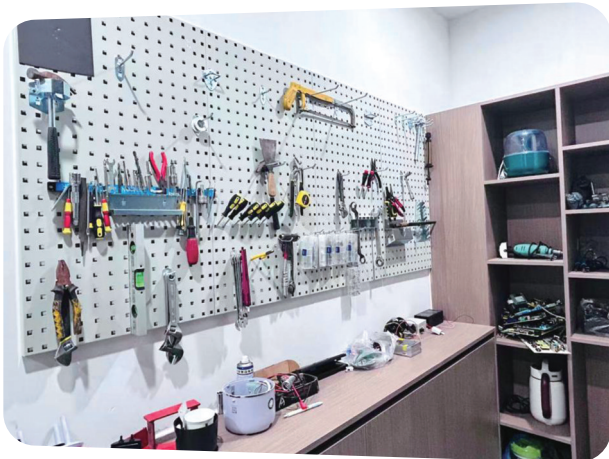


楼下添凉亭 工具可共享

张湾区红卫街道王湾社区精细化治理暖民心



燕家沟散居片区便民休闲凉亭,是老年人闲谈纳凉和孩子就近玩耍的好去处。



华康小区共享工具角的扳手、螺丝刀、卷尺、电钻等常用工具整齐摆放,一应俱全。

9月15日上午,张湾区红卫街道王湾社区燕家沟散居片区新建的便民休闲凉亭内,几位老人围坐在一起闲谈唠家常。今年以来,社区依托“网格民情账、便民连心卡、全域服务网”三合一工作法,紧盯居民身边的琐碎难事、急难实事,落地多项民生微项目,以精细化治理成效回应群众期待。

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 明华

凉亭落地家门口 休闲舒心好去处

“以前楼下连个歇脚的地方都没有,老人乘凉、孩子玩耍很不方便。”此前,张湾区红卫街道王湾社区燕家沟散居片区、枫尚城小区不少居民向社区反映休闲场地短缺的问题。网格员、党员、楼栋长在常态化入户走访中,把这一高频诉求逐条登记在“网格民情账”上。

紧接着,社区对照民生工作标准,依托网格台账锁定问题,上门广

泛征集民意。社区干部和网格员多次到现场踏勘,征求周边住户意见。有的居民建议靠近大树遮荫,有的提出要留出孩子活动空间,最终社区结合片区地形和居住实际,并兼顾各方需求,科学选址、规划建设了一处便民休闲凉亭。

今年6月,便民休闲凉亭正式投用。干净舒适的户外空间,既满足了老年人闲谈纳凉的需求,也给小

朋友提供了安全就近的游玩场地。如今,凉亭里每天都有人气,居民们茶余饭后有了固定去处。社区还同步制定管护公约,常态化开展保洁、设施巡查维护,保障便民设施长期好用、持续惠民。居民杨阿姨说:“有了这个凉亭,大家愿意下楼了,邻里见面多了,感情也热乎了。”全龄段居民的居住舒适度大幅提升。

监控盲区全清零 居家安全有保障

老恒融小区建成年代久远,原有监控设备老化失效,存在大量监控盲区,治安防控薄弱,居民居住安全感不高。为彻底整改隐患,社区扎实推进平安建设工作,对小区安防点位开展全覆盖排查,逐栋逐点登记问题。

施工前,社区多次组织小区党员骨干、居民代表、自管委员议事协商,充分吸纳各方的意见。议事协商

会上,居民代表提出“监控不能只装主干道,楼栋拐角也要覆盖”“最好能夜视清晰”“设备维护要跟上”等建议。社区逐条记录,并最终敲定最优监控布设方案。施工过程中,全程公开透明,及时回应群众疑问,并主动接受居民监督,确保每一处安装都让群众满意。6月底,小区监控升级工程全面完工,老旧设备全部更新,治安监控盲区彻底清零。

9月15日上午,记者在老恒融小区走访看到,小区出入口、楼道口、公共区域新安装的监控探头清晰醒目。居民李师傅指着新探头说:“以前晚上进出心里总不踏实,现在探头全覆盖,灯也亮着,感觉安全多了。”小区治安环境明显改善,全方位安防保障守住了居民居家平安,不少住户在小区业主群里点赞。

共享工具随时用 便民解忧暖民心

“家里门锁松了,想借个扳手紧一紧,以前得专门去买,现在下楼就能借,用完还回来,真方便。”自7月建成投用以来,王湾社区的华康小区共享工具角成了居民口中的“贴心角”。这里扳手、螺丝刀、卷尺、电钻等常用工具整齐摆放,工具存放、借还登记、便民服务等功能区划分清晰,居民按需取用、免费借用。

针对日常居家小件维修难、家用工具闲置浪费的困扰,社区积极响应居民共享倡议,精准筛选点位,打造出规范化、开放式的共享工具便民服务阵地,服务范围辐射周边众多小区。据社区工作人员介绍,目前,工具角常态化配备20余类40余件实用工具,覆盖水电维修、家具安装、日常修缮等多数居家维修场景。工具角实行免费

共享、按需取用、统一管护的模式,居民日常修门锁、补零件、简单家装都能就近借用,不用额外购置工具,简单登记即可,有效破解了用一次买一套、急用时借不到的民生实际难题。

“陈师傅,我家水龙头漏水,借把管钳使使。”采访中,不时有居民前来借用工具。“有了这个共享工具角,方便多了,而且借工具的时候,邻居之间还会互相交流怎么修,关系更近了。”居民王先生说。

工具角设置后,运维团队建立定期清洁保养机制,张贴使用须知,确保件件完好、随取随用。有的居民还主动把家里闲置的工具捐出来,充实共享工具箱。70岁的老党员陈老是第一批捐赠人,他捐赠了一套套筒扳手、两把电钻。“工具放着不用就是浪

费,拿出来给邻里应急,既能物尽其用,也能拉近邻里关系。”

不仅如此,社区居民陈立海充分发挥自身专业技能优势,义务担当共享工具角主理人,并针对高龄老人、残障居民等特殊群体,免费提供上门取送工具、协助简易维修等代办服务,精准补齐服务短板。

小小凉亭暖人心、安防升级保平安、共享工具解民忧。一件件民生小事落地有声,串起了王湾社区基层治理的暖心图景。王湾社区将不断优化“三合一”基层治理工作法,始终聚焦群众身边小事、民生实事,持续补短板、优服务、强治理,全力打造宜居平安、暖心和谐的全龄友好型社区,以细微精准的民生服务托起群众稳稳的幸福感。

酬金制让物业费晒在“阳光下”

竹山县首批小区集中签约

■记者 徐国文

本报讯 9月21日,在竹山县多部门共同见证下,竹山县首批3个小区完成预算决策型酬金制物业集中签约。

本次集中签约覆盖公租房、老旧小区两类业态。竹山莲花惠民家园(公租房)与竹山新居物业管理有限公司、竹山南门小区(公租房)与竹山佳苑物业服务有限公司、竹山长源小区与竹山县兴竹物业有限责任公司分别签订酬金制物业服务协议。

过去,包干制模式下,物业费收多少、花在哪儿,业主大多“说不清、问不明”,收费纠纷、信任缺失等问题时有发生。如今,酬金制坚持“业主当家、物业做管家、资金归业主、收支全公开”,重新厘清业主、业委会、社区与物业服务企业之间的权责关系。物业费怎么收、花在哪儿,从此由业主说了算。

竹山县房地产服务中心主任陈园表示,推行预算决策型酬金制物业模式,是深化党建引领物业治理的重要实践。下一步,竹山县将以首批签约小区为示范样板,持续深化党建引领基层物业治理,逐步扩大酬金制模式覆盖面,通过规范化预算决策机制化解物业领域矛盾纠纷,持续提升居民居住获得感、幸福感,助力打造和谐宜居社区。

汉江路街道国瑞里社区：双节送健康 驿站暖人心

■记者 吕世银 通讯员 王莹

本报讯 9月24日,十堰市总工会移动健康体检车开进张湾区汉江路街道国瑞里社区工会驿站,为辖区户外劳动者提供免费健康体检服务,把工会“娘家人”的关心关爱和节日祝福送到他们身边。

活动现场,医护人员为前来体检的户外劳动者进行血压、血常规、心电图、彩超等检查,详细询问身体状况,解答健康疑问,并针对户外工作常见病、慢性病防治提出建议。工会志愿者现场做好登记引导、秩序维护工作,同步宣传工会普惠服务政策,提醒大家顺应季节变化、合理饮食、劳逸结合。

此次活动将健康便民服务与中秋、国庆双节暖心关爱深度结合,切实守护户外劳动者身体健康,获得辖区户外劳动者的一致好评。下一步,国瑞里社区工会驿站将常态化开展各类暖心关爱服务,以“小驿站”托起“大服务”,让温暖常伴户外劳动者左右。