

一纸协查通报牵出多年寻亲线索

两省联动助67岁老人中秋团圆

■记者 罗伟 通讯员 许应华

本报讯 近日，在十堰市郧西县与山东潍坊市寿光市两地民政部门的跨省联动协作下，漂泊近四十年的67岁走失老人翟某福成功与家人团聚，一场跨越鄂鲁千里、历时近四十载的寻亲之旅圆满落幕。

据了解，1987年秋季，家住郧西县三官洞林区的翟某福，跟随家人前往陕西省商洛市商南县赶集，途中意外走失。受限于当年落后的交通与通讯条件，翟某福走失后便与家人彻底失联。为找寻弟弟，哥哥翟某超开启了长达数十年的寻亲之路，辗转多

地奔波寻访，却始终未能打探到弟弟的音讯。

随着岁月变迁，依靠旧样貌比对辨认的传统寻亲方式彻底失效，家属寻亲工作一度陷入停滞。据家属介绍，翟某福幼年时因高烧导致语言障碍，不能正常表达，但其思维逻辑清晰，自幼掌握书写能力。儿时与侄子在山石上刻写姓名的独特往事，也成为后续认亲的关键线索。

本次寻亲的关键突破口，源自两地民政救助部门的精准协作。2026年9月1日，郧西县救助管理站收到寿光市救助管理站发来的协查通报，通报显示，寿光市一名长期滞留救助人员，

疑似籍贯为郧西县三官洞林区。

接到通报后，郧西县救助管理站第一时间启动跨省寻亲核查工作机制，联动属地基层干部开展入户摸排，成功联系上老人家属翟某超。时隔近四十年，仅凭影像样貌无法精准核实身份，翟某超随即提供了弟弟可亲笔书写姓名的关键线索，提议通过书写姓名的方式核验身份。

两地救助机构迅速对接，寿光市救助管理站当即安排滞留老人现场书写姓名。当老人一笔一画写下“翟某福”三个字时，翟某超当即确认，字迹与姓名完全契合其儿时记忆，老人身份得到彻底核实。

身份核实无误后，两地民政部门高效推进身份认定、返乡安置等各项流程，助力老人顺利返乡归家。团聚现场，工作人员考虑到翟某福家庭经济困难，为其送上棉被、米油等生活物资。同时明确，将持续跟进后续帮扶工作，协助老人办理户口恢复、特困人员申报、医保参保、残疾帮扶等相关手续，并建立常态化跟踪回访机制，切实保障老人返乡后的生活。

9月20日，翟某超分别向郧西县、寿光市救助管理机构工作人员赠送致谢锦旗，感谢两地民政干部跨越千里、倾力相助，让失散近四十年的骨肉亲人得以团圆。

八旬老人街头迷路 公交安全员暖心施救



■记者 罗伟 通讯员 刘静 陈曾

本报讯 近日，我市街头发生一幕暖心场景。一名83岁高龄老人独自外出时不慎迷路，在公交站台焦急求助。市城市公交集团安全员及时发现老人异常，主动上前帮扶并联动警方寻亲，以暖心善举为秋日的城市增添浓浓温情。

9月21日，市城市公交集团安全员王欣与同事开展常态化线路巡查工作。当巡查至车城路某公交站台时，王欣发现一名老人独自在站台徘徊，神情慌张。其间，老人尝试拦截过往公交车，想要向驾驶员寻求帮助。因老人年事已高，言语表达模糊不清，无法准确说出家庭住址、家属联系方式等关键信息，过往驾驶员均无法有效提供帮助。

察觉到老人的异常状态后，王欣立即主动上前，耐心安抚老人情绪，细致与老人沟通交流。经过反复询问了解到，老人今年83岁，但无法清晰表述个人身份信息和家庭住址，身上也未携带手机、身份证等可核实身份、联系家属的物品。

考虑到老人独自身处户外，周边车流量较大，存在走失、磕碰、交通意外等安全隐患，王欣当即决定联系警方协助处置。等待民警抵达现场的过程中，王欣全程陪伴在老人身旁，持续轻声安抚、耐心开导，缓解老人的紧张焦虑情绪，同时密切关注老人的身体状态，全程悉心看护，保障老人人身安全。

很快，东岳路派出所民警赶到现场。王欣向民警详细反馈了现场情况、老人身体和情绪状态、前期沟通摸排情况，随后将老人安全交接给警方，由民警进一步核实身份、联系家属，助力老人平安回家。

据悉，经市公安局张湾区分局东岳路派出所民警多方核查、积极联络，最终成功联系到老人家属，帮助老人平安归家。

“一票相约·礼遇车城季”活动启动 凭票根享折扣 开发票抽大奖



非遗鱼灯巡游，引得市民纷纷驻足拍照。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 陈卓

本报讯 9月25日18时30分，张湾区万达广场灯火璀璨、人流涌动。随着主持人口令落下，十堰市2026“乐享金秋·惠GO车城”——“一票相约·礼遇车城季”启动仪式正式启幕。

本次活动是十堰市金秋促消费系列活动的重要开篇，由张湾区承办。活动创新推出“票根经济”惠民模式，市民和来堰游客凭高铁、飞机、车船等交通票据，或电影、演艺、体育赛事等文旅消费凭证，即可加入十堰“票根联盟”。在全市合作百货、商超、餐饮、加油站、景区、文创门店等商户消费，可享受专属折扣，同时可申领总价值300元的“一票惠湖北”通用消费券，单笔消费最高立减100元，还可参与3A级及以上景区门票抽奖活动。

现场最受市民关注的，当属“消费开票、开票有奖”惠民活动。活动覆盖零售、餐饮、住宿、文化娱乐、旅游体育、居民服务等八大行业，消费者开具单张满100元的数字化电子发票，即可参与即开即奖，单奖最高奖金800元，活动后期还将解锁金条重磅大奖。现场工作人员同步提醒辖区商户规范开票，依托12366纳税服务渠道，全方位保障消费者合法维权权益。

活动现场业态丰富、人气高涨，后备箱市集、惠民养生市集人气爆棚，幸运转盘、积分兑礼、淘金豆打卡等互动区域前排起长队。年轻市民手持各类票根打卡拍照，中老年市民驻足咨询养生市集便民服务，小朋友围着互动点位踊跃领取礼品，烟火气息十足。依托本次消费季活动，张湾区创新推出“票根+景区”“票根+餐饮”组合惠民模式，串联文旅游玩、夜间市集、商超消费多元场景，打通全域消费链条。

启动仪式落幕不久，天空下起淅淅沥沥的秋雨，但丝毫未消减现场热度。唯美沉浸式嫦娥飞天舞台音乐剧中上演，演员身着古装、借助威亚凌空起舞，轻盈裙摆随秋雨微风飘动，唯美氛围感拉满，引得市民纷纷驻足拍照记录。随后登场的石头架子鼓音乐汇演节奏铿锵、活力十足，雨滴落在鼓面溅起细碎水花，为现场演出增添了别样氛围感。非遗鱼灯巡游队伍穿梭于人潮之中，盏盏灵动的鱼形彩灯在雨幕中摇曳流转，孩童们撑伞追随队伍奔跑嬉闹，欢声笑语不断。不少市民冒雨驻足观赏节目，一位带着孩子的市民表示：“原本只是过来领取消费券，没想到还有这么多精彩演出，体验感满满，不虚此行。”

旅客乘车突发身体不适 十堰东站紧急护航送医

■记者 冰客 通讯员 熊泉莹

本报讯 9月23日，高铁十堰东站上演一场紧张又暖心的生命救援接力。车站与列车工作人员紧密联动，为患病旅客争取宝贵救治时间。

“G6827次列车有名旅客突发身体不适，请车站做好接应，呼叫120急救！”当日下午，十堰东站“车城情”服务台接到列车传来的紧急通报。距离列车到站仅剩十分钟，值班主任陈飞虎火速赶赴站台，客运一班迅速落实现场分工。考虑到急救人员不熟悉站内站台路线，值班站长赵玲提前到车站外围等候，接应救护车。15时57分，由汉口站开往十堰东站的G6827次列车进站停稳，工作人员第一时间对接乘务人员，详细询问旅客发病症状与身体情况。

这名旅客面色虚弱、神情紧张，身体十分难受。陈飞虎蹲下身，柔声安抚：“您别害怕，救护车马上就到，我们全程陪着您！”

朴实的话语，给无助的旅客吃下一颗“定心丸”，有效缓解其紧张情绪。一旁的客运员陈隽祎也轻声安慰：“慢慢深呼吸，哪里不舒服随时跟我们说。”在工作人员安抚下，旅客情绪渐渐平复。

车站同步开启应急救援绿色通道。120急救人员抵达现场后，各岗位密切配合医护人员，合力将旅客平稳转移送上救护车，送往医院救治。

据了解，经医院诊断，这名旅客有高血压病史，此次不适由过度劳累诱发。得益于车站反应迅速、处置到位、送医及时，患病旅客身体状况随后已明显好转。