

百强世纪城小区装上AED,居民夸赞——

“有了救命神器,心里踏实多了”



百强世纪城小区保安擦拭AED设备箱。

■文、图/记者 徐国文

本报讯“以前觉得AED离我们很远,现在就在家门口,心里踏实多了。”9月4日,在茅箭区五堰街道京东路社区百强世纪城小区,居民刘女士指着刚刚投用的自动体外除颤器(AED),由衷感慨。

记者在现场看到,这台橙白相间的AED设备箱悬挂于小区出入口醒目位置,箱体正面“AED自动体外除颤器”标识清晰,设备箱不上锁,紧急状况下可随时取用。

AED被称作心源性猝死患者的“救命神器”。医学研究表明,发生心脏骤停后,除颤每延迟1分钟,患者生存率便下降7%至10%;若能把握“黄金4分钟”及时使用AED,抢救成功率将得到大幅提升。

设备配置到位,更要确保能够“会用”。百强世纪城小区物业负责人许涛说:“物业公司此前已组织工作人员开展急救技能专项培训,安保人员24小时在岗、常态化小区巡逻,一旦出现突发险情,能够第一时间响

应处置。”

今年,市政府工作报告将“AED配置”列入民生实事,明确在主城区配置1100台AED,住宅小区是重点布设场景之一。

同时,在市住房和城乡建设局的倡导推动下,张湾区汉江路街道国瑞里社区麓林府、张湾区汉江路街道浙江路社区邦泰紫霄台、张湾区车城路街道张湾社区招商兰溪谷、张湾区车城路街道岩岭社区四方新城,以及茅箭区武当路街道文家沟社区汉成国宾府、公元海等多个小区物业积极响应号召,自出资采购并安装AED设备。

“政府大力推动是一方面,我们也要切实对业主的生命安全负责。”四方新城小区物业相关负责人说,设备落地后,物业同步组织员工参与急救培训,保障设备“配得上、用得了”。

“我们的目标就是推动急救资源下沉,让‘救命神器’离群众更近一步。”市急救中心相关负责人介绍。

市卫健委工作人员表示,1100台AED布设工作预计10月底全面完成。

谈好月薪2400元,干了一周却拿不到钱 银河社区出手化解纠纷

■记者 徐国文 通讯员 刘彦丽

本报讯 近日,张湾区汉江路街道银河社区依托“背对背”柔性调解模式,联动当事人家属,成功化解一起因口头约定引发的家政服务薪资纠纷。

此前,银河小区居民罗阿姨前往社区求助。据其反映,她经邻里引荐,为本小区宋师傅的瘫痪老伴提供日常起居照料的保姆服务。双方口头约定月薪2400元,但未细化明确服务内容、作息规则、是否24小时住家等关键细节。罗阿姨在岗连续服务一周后,宋师傅以实际服务效果与个人预期不符,单方面提出辞退,并表示薪资将由介绍的中间人代为结算。

此后多日,罗阿姨始终未收到报酬,上门讨要薪资时,与宋师傅发生言语争执。

社区接到诉求后,工作人员第一

时间安抚罗阿姨情绪,全面细致梳理事件全貌。经多方核实了解,宋师傅性格固执,聘用家政人员前,未与长期定居襄阳的女儿沟通商议,也未提前细化服务标准、明确权责,仓促雇佣罗阿姨上岗。后续因双方服务认知存在分歧,宋师傅拒不支付薪资,最终引发纠纷。

社区工作人员主动联系宋师傅的女儿,立足情理与法理开展劝说,明确指出提供劳动一方的劳动报酬受法律保护、理应得到保障,拖欠薪资的行为易激化矛盾。

宋师傅的女儿了解完整情况后,对父亲的不当处置方式致歉,并主动配合社区开展调解协调工作。双方最终达成一致意见:由宋师傅女儿代为支付罗阿姨一周务工报酬共计300元。调解现场,双方握手和解,确认本次纠纷就此了结。当事人对社区贴心高效、暖心便民的调解服务连连致谢。

王湾社区:暖心接力助老人回家

■记者 秦洪涛

本报讯“小王,我今天到社区找到彭主任了,多谢你们一直以来的关照……”8月31日下午,已平安返回湖北利川老家的杨某,特意致电张湾区红卫街道王湾社区工作人员王云表达谢意。

8月中旬,王云在日常巡查工作中获悉,在辖区王湾路租住十余年的独居老人杨某,计划返回户籍地利川长期定居。王云了解到,老人连返乡的车票都无力承担。

王云把情况汇报给社区党委书记赵霞,赵霞立即核实老人相关情况。经查,杨某为湖北利川籍人,常年独居在王湾社区辖区内,平日与妻女往来甚少。随着年岁渐长,加之缺乏就业技能,老人的基本生活逐渐陷入困境。

面对老人的实际难题,社区并未

简单购票送其返乡。工作人员迅速与杨某户籍地——利川市都亭街道教场社区取得联系,详细对接老人的身份信息、生活现状及实际困难,双向落实帮扶举措,确保老人返乡后能够顺利享受属地惠民政策,切实解决老人生活难题。

8月27日,工作人员为杨某购置好返乡车票。次日晚间,杨某平安抵达利川。8月31日下午,他顺利前往属地社区办理完毕相关手续。安顿妥当后,杨某第一时间给王云打电话表示感谢。

“我们不仅要帮老人踏上回家的路,更要帮他安稳往后的生活。”赵霞表示,社区将持续常态化开展特殊困难群体走访排查工作,精准摸排、动态掌握群众实际需求,把民生兜底服务做细做实,用心用情化解群众急难愁盼问题,不断提升辖区居民的获得感、幸福感与安全感。



头堰社区:应急演练动真格

9月2日,张湾区花果街道头堰社区、社区新时代文明实践站联合花果派出所、三峡路学校开展反恐防暴应急演练。演练开始后,志愿者模拟外来人员强行闯入校园,校园安保在发现突发险情后立即按响警报、启动应急预案,手持防暴器械进行拦截、

控制闯入人员,在社区工作人员和民警的配合下,成功制服危险外来人员,整个演练处置规范。演练结束后,派出所民警与社区工作人员现场复盘,针对演练细节问题进行纠错指导,再次普及安全防护知识与应急技巧。

图/记者 杨建波 通讯员 叶娟

六堰社区:文明交通进校园

■记者 吕世银 通讯员 徐小雪

本报讯 9月1日下午,张湾区汉江路街道六堰社区联合市城市公交集团有限公司、张湾区实验小学,共同开展“安全乘坐公交车 平安出行你我他”文明出行安全乘车主题教育活动。

活动现场,志愿者围绕日常乘车常见安全隐患展开细致讲解,着重强调乘车时严禁将头部、手臂等身体部位伸出窗外,坚决杜绝车厢内追逐打闹、随意触碰车内设施等危险行为。

随后,志愿者带领师生来到一辆公交车上开展实景教学。志愿者标

注出公交车车身的视觉盲区,结合真实交通事故案例剖析盲区潜藏的安全风险,让学生直观感知在公交盲区行走、逗留的极大危险性。

此外,志愿者现场演示了公交车安全锤的取用方式、精准敲击位置及规范使用流程,手把手指导学生掌握应急避险技巧,细致讲解突发险情下的逃生步骤与注意事项。现场学生认真聆听讲解、主动观摩学习,近距离掌握公交应急避险技能,有效纠正了日常出行中的安全认知误区。

最后,工作人员向在场学生发放《文明安全乘坐公交车倡议书》,引导学生养成良好乘车习惯。