



“有事找权姐聊聊!”在茅箭区五堰街道李家岗村,每当村民遇上烦心纠纷、邻里矛盾,总会脱口说出这句话。今年56岁的权冰波,曾在李家岗村警务室坚守十年。2020年退休后,她接受村委会聘请留任村中,从基层警务工作者顺利转型为专职人民调解能手。以她名字命名的“权姐聊事儿”工作室,将法理温度融入家长里短,以邻里温情化解各类棘手矛盾,默默守护着城中村的烟火安宁、邻里和睦。

■文、图/记者 叶楚榕 通讯员 成佳



权冰波(右)正在认真倾听村民的诉求。

树荫下,家门旁,她把道理聊进人心——

“权姐聊事儿”专解邻里“疙瘩”

从警务岗到调解席 退休不褪为民初心

2010年起,权冰波便扎根朝阳路派出所李家岗村警务室,十年基层一线工作,让她熟稔民情,与当地居民打成一片。

2020年3月,权冰波正式退休,仅时隔一月,她便接受李家岗村村委返聘,重回熟悉的村居阵地,专职负责村内矛盾纠纷调解及村组日常事务。

李家岗村作为城中村,人口结构繁杂,房屋买卖、物业服务、邻里摩擦、遗产继承等各类矛盾交织叠加,诸多问题盘根错节、处置难度极大。而人头熟、地头熟、通晓法律知识、擅长沟通疏导的特质,让权冰波拥有了得天独厚的调解优势。

“我最看不得街坊邻里闹矛盾、伤和气。”权冰波坦言,她由衷热爱基层工作,能让她体会到履职尽责的价值。她不局限于办公室坐班调解,主动把调解阵地搬到树荫下、居民家中,以拉家常、话冷暖的亲切方式,循序渐进打开群众心结、化解隔阂。

2025年,在村委会的大力支持下,“权姐聊事儿”调解团队正式组建,村内调解工作从此告别个人经验式处置的单一模式,升级为多方联动、协同发力的规范化调解体系。

法理情理两相融 啃下一桩桩“硬骨头”

基层调解工作,既要坚守法律底线、依规处事,又要兼顾邻里人情、以情暖心。面对各式各样的民生纠纷,权冰波及其团队凭借十足的耐心、细致的服务和专业的素养,成功化解多起久拖不决的棘手难题。

辖区少女小赵(化姓)曾瞒着家人,在李家岗村尖沟里小区私下购置房产,与房主签订购房协议并预付数万元房款后,因故反悔想要退房,遭到房主坚决拒退。无奈之下,小赵的家属登门求助权冰波,并告知其存在特殊精神状况。一边是房主的合法财产权益,一边是当事人家庭的实际困境,权冰波反复对接双方、多方奔走协调,晓之以法理、动之以情理。经过数次斡旋调解,双方最终在村委会达成和解,房主当场完成退款,这场房屋买卖纠纷得以圆满化解。事后,小赵的家属专程来到“权姐聊事儿”工作室送上锦旗,向权冰波表达诚挚谢意。

同样发生在尖沟里小区的一起邻里纠纷,也在她的调解下顺利解决。小区楼顶雨水沟因年久失修、排水不畅,每逢降雨,雨水便顺着外墙流淌,导致楼下两户居民家中墙体泡水、墙皮脱落、墙面发霉受损。受损住户多次与楼上房主沟通维修事宜,均被对方推诿。后来,住户找到权冰波求助。经她多方沟通、耐心劝导,最终促成双方达成统一维修共识,彻底解决了邻里困扰。

一名孩童被犬只追逐咬伤事件,更是考验调解团队的应急处置与矛盾化解能力。事发后,“权姐聊事儿”团队第一时间上门慰问受伤孩童,了解家长诉求。联系辖区派出所快速锁定养犬当事人、固定相关证据。权冰波牵头组织三方进行调解,最终促成双方达成协议,养犬老人当场赔付1800元相关费用,并承诺今后严格规范犬只拴养,杜绝此类隐患,整起事件得到妥善处置。

除了化解各类民生小事,权冰波还主动排查村居风险隐患,敢于攻坚克难,牵头处置跨度十余年的拆迁遗留问题、复杂遗产继承纠纷等疑难积案。

近两年,权冰波主导、参与调解各类矛盾纠纷184起,调解成功率超98%,成功化解6起信访积案,有效筑牢了平安稳定防线。

守好邻里烟火气 做群众贴心“依靠”

城中村邻里朝夕相处、守望相伴,许多矛盾若简单生硬、一判了之,即便法理上分出对错,多年的邻里情谊也会破裂。在权冰波看来,调解工作的核心从不是简单评判是非对错,而是化解矛盾、弥合隔阂、守护邻里温情。

除矛盾调解外,普法宣传、反诈

科普也是“权姐聊事儿”团队的工作之一。团队依托调解契机,常态化向居民普及法律法规、宣讲反诈知识,从源头提升群众法治意识,减少矛盾纠纷滋生。如今,“有事找权姐聊聊”早已成为李家岗村居民的共识与口头禅。

“群众的急难愁盼摆在眼前,就

要把村民的事当成自家事来办。”这是权冰波一直坚守的初心。她始终怀揣热忱,立志当好群众的贴心人、暖心人。她希望,“权姐聊事儿”不仅是一块基层调解的招牌,更能成为村民心中最温暖、最可靠的港湾,以初心守护邻里和睦,以坚守护航一方烟火安宁。

高校园社区:巧手制漆扇 感受非遗美

■记者 罗伟

本报讯 8月30日,十堰市老党员之家联合茅箭区二堰街道高校园社区,在北京路惠隆·九号公馆党群服务中心开展“文化周末·老少同乐”非遗漆扇手工体验活动。

本次惠民文化活动由十堰市老党员之家老年志愿者牵头组织,以银发力量深耕基层服务,汉江师范学院大学生志愿者到场全程提供技术指导,让辖区居民在家门口近距离感受非遗

传统文化的独特魅力。

活动现场氛围热烈、秩序井然。老年志愿者全程统筹推进活动开展,认真做好现场组织、秩序维护、群众引导等各项保障工作,以实际行动诠释了“退休不褪色、老有所为”的新时代银发担当。与此同时,汉江师范学院大学生志愿者细致科普漆扇的非遗渊源、文化内涵与传统制作工艺,从调色上色、图案勾勒到细节修饰,全程分步示范、手把手教学,贴心指导居民动手创作。

本次活动无需专业基础,男女老少皆可参与体验。大家全身心投入漆扇制作,尽情发挥创意,精心打造专属的非遗漆扇作品。一柄柄素白折扇,经居民巧手勾勒、层层晕染,最终变成风格各异、韵味十足的手工非遗佳作。

活动中,老年志愿者与青年志愿者分工协作、默契配合:老年志愿者依托丰富的基层群众工作经验做好现场服务,青年志愿者凭借专业知识赋能非遗体验,构建起老少同心、协同服务

群众的良好格局。居民们在亲手实操中沉浸式感受传统漆艺的独特魅力,在互动交流中增进邻里情谊、拉近彼此距离,既丰富了周末精神文化生活,也有效提升了自身文化审美素养。

此次活动将非遗文化资源送到群众家门口,切实打通了文化惠民服务的“最后一公里”。十堰市老党员之家的老年志愿者主动下沉社区,以余热助力社区文化建设,充分彰显了老同志心系社会、无私奉献的优良精神风貌。