

家门口的“微更新”

红卫街道王湾社区

“电改”点亮老小区新生活

■记者 秦洪涛 通讯员 韩贤玲

本报讯 “现在电费清清楚楚,家里用电再也不跳闸了!”“楼道灯火通明,晚上回家特别安心!”8月26日晚,看着亮堂堂的楼道,张湾区红卫街道王湾社区恒融小区居民纷纷点赞。困扰居民多年的用电不稳、电价不透明、楼道漆黑等民生难题,终于得到彻底解决。

据了解,恒融小区为老旧小区,一直采用转供电模式。受线路老化影响,小区存在电压不稳、频繁跳闸等问题,每到夏季用电高峰期,空调、家电无法正常使用。同时,转供电电价不透明、公摊电费核算不明晰等问题,也让不少居民颇有怨言。除此之外,小区多栋居民楼楼道灯长期损坏失效,夜间楼道漆黑,老人夜行、孩子放学回家都存在极大安全隐患。

民有所呼,我有所应。王湾社区主动对接电力部门,多次实地摸排、现场协调,全程跟进工程进度,全力推动

小区电力“转改直”工程落地落实。

目前,小区电力升级改造已全面竣工,实现供电公司直管到户、抄表到户,电价公开透明,居民可在线上平台自主缴费。此外,老旧线路全部更新规整,从根源上解决了电压不稳、频繁跳闸断电问题,让居民用上了安全电、放心电。“以前用电心里没底,电费交得稀里糊涂,现在电价标准公开、消费明明白白,日常用电再也不用顾虑!”小区一名居民欣慰地说道。

解决完用电难题,社区同步攻坚楼道照明短板。针对居民集中反映的楼道昏暗问题,工作人员逐楼逐层排查灯具故障,逐一检修更换破损灯具。8月26日晚,小区所有楼道灯全部点亮,彻底告别了居民夜间“摸黑出行”的窘境。“以前晚上上楼黑漆漆的,老人走路总担心磕碰,现在每层楼道都亮堂堂的,心里也暖乎乎的,社区是真真切切为我们办实事!”面对小区的新变化,居民连连称赞。

六堰社区

业主喜领水改退费



居民们喜领水改退费。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 陈宁

本报讯 “没想到预交的改造款,还能退回八百元!”8月28日上午,张湾区汉江路街道六堰社区金阳小区业主李师傅在退费登记表上签字确认,顺利领到800元现金,脸上满是欣喜。近日,该小区百余户业主陆续收到供水管网改造退费,切实享受到惠民政策红利。

据了解,金阳小区建成至今已有二十年,小区供水管网老化破损,一直存在水压不稳、水质不佳等问题,是居民反复诉求的民生难题。今年上半年,小区正式启动供水管网升级改造工程,并按照每户1000元的标准预收改造费用。

本次改造过程中,六堰社区、金阳小区党支部及业委会全程跟进督导施工,社区纪检监察委员对费用收缴、施工进度、资金核算等关键环节开展常态化监督。得益于上级惠民改造补贴政策支持,本次管网改造居

民实际承担成本大幅降低。经核算,小区最终确定退费方案:每户统一退还预收费用800元,仅留存少量必要基础运维开支。

退费消息在业主微信群公示后,获得全体业主的一致好评。不少业主纷纷留言点赞,为社区务实为民、公开透明的工作作风点赞。

为保障退费工作高效有序开展,社区联合小区业委会制订了标准化退费流程,业主只需携带本人身份证及缴费凭证即可现场办理退费。

针对高龄、行动不便的老年居民,工作人员主动提供上门核验、上门退费服务,打通便民服务“最后一米”。目前,小区退费工作正有序推进,大部分业主已顺利领取退费,惠民举措落地见效。



社区动态

汉江路街道

志愿服务护航开学季学子出行



志愿者为过往旅客指引路线,提供暖心便民服务。

■文、图/记者 杨建波
通讯员 董森琛 张淑淇

本报讯 随着开学季到来,高铁十堰东站迎来学子返程、新生集中报到客流高峰,张湾区汉江路街道提前谋划、主动作为,组织志愿服务队伍进驻高铁十堰东站,联动车站开展环境整治、秩序维护、安全巡查、应急演练等系列保障工作,以精细化属地服务护航开学季出行。

针对出站通道、换乘区域、站前

道路等人员密集区域,志愿者常态化开展环境卫生整治与出行秩序维护,规整无序停放的非机动车,清理卫生死角,持续优化站区公共环境。

此外,志愿者还对电梯设备运行、消防设施配备、密集区域通行秩序等进行重点排查,发现问题及时上报、联动整改。同时,协助车站完善大客流疏导、极端天气应对等专项预案,常态化开展客流拥堵、突发天气等场景应急演练,全力守牢开学季出行安全底线。

熊家湾社区

消防演练进小区 居民齐学“防火术”

■记者 吕世银 通讯员 周继亮

本报讯 8月27日,张湾区汉江路街道熊家湾社区联合大家·十里桃源小区物业,邀请辖区消防救援人员现场指导,开展针对性消防安全实操演练。

活动现场,消防救援人员结合小区居家消防特点,通俗易懂地讲解了日常火灾防范要点、初期火情处置方式,并手把手示范灭火器

“提、拔、握、压”的标准操作流程,细致演示消防水带接驳、消火栓出水等实操技能。在消防员的指导下,物业工作人员、居民依次上前实操体验,切实掌握初期火灾扑救方法。

演练结束后,现场工作人员及时开展复盘总结,梳理本次实操过程中存在的操作不熟练、流程不规范等问题,明确后续将针对短板进行强化训练,进而提升小区应急队伍的快速处置能力。

车城西路社区

街头劝导守护市民出行平安

■记者 秦洪涛 通讯员 林丽 段天艳

本报讯 开学在即,街头人流、车流明显增多。近日,张湾区车城路街道车城西路社区组织志愿者走上街头,开展文明交通宣传劝导活动。

活动中,身着红马甲的志愿者向过往非机动车驾驶人、沿街居民发放交通安全宣传资料,面对面普及文明驾驶、礼让行人、规范停车等出行常识。结合开学季交通特点,

志愿者重点讲解闯红灯、横穿马路、车辆乱停乱放、非机动车违规通行等不文明行为的安全危害,提醒机动车驾驶人主动礼让行人、规范有序停车,劝导电动车骑行者杜绝逆行、抢行等危险行为。

针对学生和家長群体,志愿者精准普及上下学出行安全注意事项。同时,志愿者现场对各类不文明交通行为开展柔性劝导,引导大家摒弃交通陋习,自觉文明通行。