

王湾社区把户籍窗口“搬到”群众家中

“不用出门,在家就能办身份证”



民警为一名居民拍摄身份证证件照。

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 屈祥玉

本报讯 “头稍微低一点,看镜头——好!”8月25日上午,张湾区红卫街道王湾社区枫尚城小区一户居民家中,车城西路派出所民警手持移动采集设备,为辖区行动不便的居民拍摄身份证照,王湾社区“红心帮代办”工作人员同步核对居民户口本信息、细致讲解领证相关流程。这是王湾社区联合车城西路派出所推出的上门办证服务,将便民户籍窗口真正“搬”到了群众家门口。

此前,社区工作人员在日常入户走访中发现,辖区内部分高龄老人、残疾人等行动不便特殊群体,因身体条件受限,无法自行前往派出所办理身份证换领、补领业务,影响群众医保报销、社保待遇申领等民生事务。

为切实解决这一难题,王湾社区依托“红心帮代办”服务机制,全面摸排梳理辖区特殊群体办证需求,主动对接车城西路派出所,精准预约上门办证服务时间,打通政务服务堵点。

服务当日,车城西路派出所民警携带专业移动采集设备上门服务,耐心调整拍摄光线、引导居民整理着装,规范完成人像采集、指纹录入、信息核对等全套身份证办理流程。社区“红心帮代办”工作人员同步核验居民户籍资料,向家属详细告知制证周期、领证方式及后续注意事项,实现“一次上门、全程办结”,让特殊群体办证“零跑腿”。

“不用出门,在家就能办好身份证,真是帮我们解决了大难题!”居民家属对贴心的上门便民服务连连致谢。

六堰社区:开展消防安全排查



工作人员在一楼栋检查消防设施。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 王婷婷

本报讯 8月25日,张湾区汉江路街道六堰社区联合消防站,在辖区各小区开展消防安全专项排查整治行动。

本次专项检查直击消防安全痛点,重点排查楼道电动车乱停放、私拉飞线充电等高频安全隐患,同步核查小区消防器材完好情况、消防通道及安全出口通行状况,全面排查梳理各类消防安全风险。

针对排查出的问题,工作人员现场督促小区物业压实消防安全主体责任,落实立行立改,并明确常态化巡查管控要求,从源头防范化解火灾风险。

工作人员同步开展现场劝导及入户消防宣传,向居民普及消防安全常识,详细讲解各类违规行为的火灾危害性,引导居民自觉遵守消防管理规定,主动摒弃不安全用电、停车等危险行为,养成规范、安全的生活习惯。

张湾社区:露天电影进小区

■记者 秦洪涛 通讯员 刘月

本报讯 8月23日晚,张湾区车城路街道张湾社区招商兰溪谷小区20栋前小广场热闹非凡,一场“星空电影节”露天观影活动如期开展。夜幕之下,居民们有序落座,享受休闲时光。

当晚播放的影片为《志愿军:浴血和平》,让居民在光影浸润中厚植爱国情怀、传承红色精神。活动现场设置了文明引导标识与解暑冷饮派发点,居民自觉排队领取。观影期间,志愿者提醒大家文明观演,离场主动清理杂物,让露天观影现场成为

践行文明行为、彰显邻里素养的生动课堂。

小区物业工作人员现场开展秩序与安全引导,提醒居民看护好老人和孩童,同时贴心配备防蚊物资,以细致入微的服务为观影活动保驾护航,尽显温情。

摒弃生硬说教,融入温情互动,是本次活动的最大亮点。作为张湾社区深耕“六大精神文明创建载体”的创新实践,此次活动以邻里共聚、星空观影的亲民形式,融合爱国主义教育、文明行为倡导和便民服务,让文明创建内容更接地气、更易被居民接受。

周家沟社区:“周三服务日”活动多

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 朱媛媛

本报讯 8月26日上午,正值周家沟社区固定服务日。张湾区红卫街道周家沟社区联合润联物业、车城西路派出所,开展“红通周三·便民常相伴”便民服务暨平安法治宣传进社区活动,将暖心便民服务、安全法治宣传精准送到居民身边、融入日常生活。

活动现场按需设置便民服务点位,围绕居民日常所需,有序开展免费爱心义剪、邻里棋牌趣味竞赛等活动,丰富辖区群众精神文化生活,营造和睦友善、其乐融融的邻里氛围。针对辖区独居、高龄、行动不便的特殊老年群体,社区坚持精细化、温情化服务,组织志愿者上门提供义剪服务,切实解决高龄老人出行不便、理发困难的实际问题。

活动期间,车城西路派出所民警现场开展平安法治宣讲,聚焦电信网络诈骗、暑期防溺水、居家燃气安全、文明养犬、扫黑除恶等群众重点关注的领域,通过案例剖析、知识科



志愿者为居民理发。

普、现场答疑等方式,向居民普及安全防范常识、解读相关法律法规,引导群众主动提升风险防范能力、自觉遵守文明公约,全方位筑牢社区平安防护屏障。

社区相关负责人表示,社区将持续立足群众急难愁盼,深耕基层治理服务,持续做优“红通周三·便民常相伴”特色服务品牌。

动力新村社区:义诊送到老兵家

■记者 秦洪涛 通讯员 刘婷婷 叶传珍

本报讯 “现在国家对我们老兵的优待政策越来越贴心了,不用出门就能享受到专业的医疗服务!”8月26日上午,家住张湾区红卫街道动力新村社区的老兵张叔叔,握着上门医生的手连连感慨。

当天,张湾区退役军人事务局、红卫街道联合十堰市中西医结合医院,走进动力新村社区开展“荣光闪耀·健康护航——致敬最可爱的人”荣军优抚上门送医活动,把优质医疗服务送到高龄、行动不便的老兵家门口。

医护人员走进老兵家中,细致询问身体状况、既往病史和慢病管控情况,用通俗易懂的语言讲解慢性病调理、安全用药、四季养生和居家防护等知识,并细致叮嘱日常养护、疾病预防等注意事项。针对每位老兵的身体实际,医护人员还提出个性化的健康指导和诊疗建议,帮助他们提升自我健康管理能力。

社区相关负责人表示,将持续做深做细做实老兵常态化关爱帮扶工作,常态化开展健康义诊走访、便民志愿服务、优抚政策宣讲等活动,不断提升老兵们的幸福感、获得感和尊崇感。