

市养老服务提质社区行走进陈罗桥社区

# 一站式服务守护银龄幸福生活



为老年人免费检测血压血糖。

■文、图/记者 杨建波 通讯员 蔡明珠

本报讯 8月22日,十堰市“情暖夕阳·乐享银龄”养老服务提质社区行活动走进茅箭区东城经济开发区陈罗桥社区,在辖区养老服务综合体开展“赋能适老服务 点亮银龄生活”主题文化节便民服务活动。活动整合多方资源、创新服务模式,打造“服务+体验+文娱+公益”一站式养老服务场景,把精准、暖心的养老服务送到老年居民家门口。

本次活动由市民政局、市传媒集团主办,陈罗桥社区居委会承办,市卫健委、幸福里·社区联盟协办,茅箭区民政局全程支持。活动现场设置十三大服务专区,涵盖居家养老咨询、智慧养老体验、适老化改造科普、非遗文体验、健康义诊、公益帮扶等内容,全面覆盖老年人生活照料、健康保障、精神文化、智能适配等刚需。

活动现场人气十足、服务氛围浓厚。居家养老家政服务专区工作人员细致介绍助餐、助洁、助浴、就医陪同、上门照料、心理慰藉等普惠服务项目。适老化改造专区通过案例展示、实物陈列、政策解读等方式,通俗讲解改造政策与便民优势。针对老年人智能设备使用难题,智慧养老体验专区工作人员现场演示线上预约、智能建档、服务派单、居家智能监护等平台功能,手把

手指导老人及家属实操。

本次活动联动多家本地医疗健康机构,搭建一站式公益义诊平台。仁美口腔、惠耳听力等机构现场坐诊,为老年人提供免费血压血糖检测、听力筛查、慢病答疑指导,量身定制个性化健康养护建议。用心人大药房同步开展过期药品回收、中医适宜技术体验等惠民服务,多维度守护老年群体身体健康。

文体体验专区温情满满、互动热烈。非遗钩织体验课堂上,专业老师手把手教授基础针法,带领老人制作杯垫、手工挂件等文创作品,让大家在指尖创作中感受非遗文化魅力。非洲鼓零基础体验课堂参与性强,帮助老年居民舒缓身心、愉悦心情。社区银龄志愿服务队主动为老人免费拍摄证件照、生活写真,定格晚年美好瞬间。现场还同步开设老年婚恋咨询、周边文旅咨询等便民服务,丰富老年人精神文化生活。同时,活动设置幸运抽奖环节,居民注册会员即可参与,有效调动老年群体参与热情。

近年来,陈罗桥社区结合辖区老年人口多、养老需求多元的实际,坚持以老年人需求为核心,持续完善社区养老服务配套,探索形成“阵地赋能、智慧提质、文化润心、公益兜底、多元联动”的银龄服务模式,不断提升辖区养老服务质效和老年居民幸福感。

## 汉江路街道国瑞里社区 把关怀送进骑手心坎里

■记者 吕世银 通讯员 朱杜豆

本报讯 8月19日,张湾区汉江路街道国瑞里社区工作人员走进美团外卖十堰万达配送站,开展一线从业人员暖心慰问活动。

活动现场,社区为在岗外卖骑手送上饮用水,向大家坚守岗位、保障辖区居民日常生活配送服务表示感谢。工作人员详细了解大家日常配送工作、休息保障等情况,叮嘱大家高温天气注意防暑降温、劳逸结

合,严格遵守交通规则,做到安全配送、文明出行。

与此同时,工作人员向骑手们详细介绍了社区暖心驿站的服务功能,告知大家可随时前往暖心驿站纳凉休息、补充饮水,就近满足临时休整需求,为户外工作者提供便利保障。

国瑞里社区相关负责人表示,社区将常态化做实做细便民暖心举措,不断提升户外劳动者的归属感和幸福感。

## 红卫街道王湾社区 为青少年心理健康“解压赋能”

■记者 秦洪涛 通讯员 杜芳琪

本报讯 “考试没考好,怕妈妈批评。”“好朋友突然不理我了,心里很难过。”8月18日下午,张湾区红卫街道王湾社区活动室开展未成年人心理健康教育主题活动。在志愿者的耐心引导下,辖区青少年纷纷举手发言,主动倾诉平日里藏在心底的成长烦恼。

活动中,社区结合未成年人身心发展规律与成长特点,聚焦情绪管理、人际交往、学业压力、亲子沟通等青少年高频遇到的成长难题,设计贴合孩童认知、通俗易懂的互动课程。课堂摒弃枯燥的理论灌输,志愿者以真实案例、趣味问答为载体,生动普及心理

健康知识。“生气、委屈、害怕等情绪都是正常的心理反应,每个人都会经历,关键在于学会正确接纳与疏导。”活动围绕认识情绪、接纳情绪、管理情绪展开讲解,引导青少年正视自身心理变化,明白负面情绪无需畏惧,切勿长期压抑、闭口不谈。

针对青少年日常遇到的社交矛盾、学业困扰、亲子隔阂等常见问题,志愿者现场答疑解惑,向孩子们传授倾诉宣泄、运动解压、积极心理暗示等科学实用的情绪调节方法,帮助孩子们掌握疏导情绪、缓解压力的实用技巧。互动环节氛围热烈,孩子们主动分享自身成长困惑,在志愿者的正向引导下,学会勇敢表达自我、接纳自我。

## 花果街道铸一社区 家社共筑文明上网“防火墙”

■记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 专题宣讲、案例剖析、互动问答、亲子承诺……今年暑假,张湾区花果街道铸一社区依托新时代文明实践站,聚焦青少年网络安全、家庭教育监护等突出问题,常态化开展暑期文明上网主题教育活动。

针对暑期青少年上网时长偏长、家长监护难度大等实际情况,社区摒弃单一说教的传统模式,精心策划多形式科普活动,通过专题宣讲、案例剖析、互动问答、亲子承诺等多元形式,全方位普及网络安全知识。

宣讲过程中,志愿者依托真实典型案例,直观揭露网络空间潜在风险,清晰展示不规范上网行为带来的各类危害。同时,引导孩子们主动分享自

身上网经历,纠正日常上网误区,普及网络文明准则与安全常识,引导大家辨别虚假信息、规避网络陷阱、合理规划上网时长,有效提升青少年网络自我防护能力。

为筑牢家校社协同共治防护网,活动专门设置亲子共育环节,组织家长与孩子共同签订《文明上网承诺书》,共同约定健康、规范的上网行为准则。此外,社区通过居民微信群推送、入户宣讲等方式,常态化提醒家长履行家庭教育主体监护责任,注重言传身教,加强陪伴引导,督促孩子规范上网,携手守护清朗网络环境。

系列主题活动的开展,有效提升了辖区青少年的网络安全意识与自我防护能力,让文明上网理念深入人心,收获辖区家长和学生的的一致好评。

## 红卫街道动力新村社区 一张“连心卡”架起“连心桥”

■记者 秦洪涛 通讯员 郝钦杨 杨丹

本报讯 “年纪大了记性不好,家里水管、电路出问题干着急。现在有了这张卡片,联系电话一目了然,心里踏实多了。”近日,家住张湾区红卫街道动力新村社区西城名苑小区杨阿姨,接过社区送来的“便民连心卡”,连连点赞。连日来,动力新村社区开展“便民连心卡”入户发放工作,把精准暖心的网格服务送到居民家门口。

动力新村社区老旧楼栋集中,老年居民占比高。不少老年人不会操作智能手机,遇到突发急事常常求助无门。为此,社区整合网格各类服务资源,印制“便民连心卡”500余张,重点面向高龄老人、独居家庭、困难群体发放。工作人员上门时同步做好一对一

讲解,力争便民服务不漏一户、不落一人。

卡片上清晰印着社区办公电话、网格员联系号码,以及供水、供电、燃气等便民服务热线,同时附上反诈宣传、社保认证、矛盾纠纷“码”上办理等功能二维码,真正实现居民“小事不出家门、求助随时响应”。

“卡片小巧方便,信息实用,是实实在在的应急小帮手。”不少居民这样评价。网格员逐户上门送卡,在发放卡片的同时倾听居民诉求,收集群众的民生问题。此次入户累计走访住户450余户,现场协助10余名居民完成社保养老认证,解答各类政策咨询6条,推动网格治理进一步做细做实。“社区这个举措很实在,服务越来越贴心到位。”居民李先生深有感触。