

用心用情 守护最美“夕阳红”

95后姑娘七年坚守深耕养老护理一线

在国药东风失能失智医养中心的病房长廊里,总有一抹温柔忙碌的身影日日坚守、步履不停。翻身叩背、喂药进食、清洁护理、安抚陪伴,这套重复且细碎的照护流程,是青年党员徐辉琴日复一日的工作常态。1996年出生的她,自2019年扎根养老护理一线以来,始终坚守在失能、失智老人照护最前沿。七年朝夕相伴,她以党员初心践行孝老美德,以专业匠心呵护长者安康,以耐心包容破解照护难题,以青春热忱温暖银发晚年,在平凡的岗位上诠释了新时代养老服务从业者的责任与担当。

■文/记者 王琪 图/受访者提供



徐辉琴指导老人手工制作小动物。

初心映银发 磨砺青春扎一线

2018年,徐辉琴顺利完成本科学业,站在人生择业路口。当时多数同学纷纷选择轻松体面的岗位,她却毅然投身辛苦琐碎、鲜有年轻人深耕的养老服务行业。在她看来,失能失智老人是最需要关爱与守护的特殊群体,养老护理从来不止是一份谋生的工作,更是一份守护生命尊严、传递人间温情的责任。2019年,徐辉琴正式入职国药东风失能失智医养中心,负责失能、失智长者的专项照护工作。

正式上岗后,一线工作的难度远超她的预期。中心入住的老人大多为重度失能、长期卧床、生活无法自理,且多数伴随认知障碍,情绪波动较大、极易躁动发怒,时常抗拒服药、擦洗、翻身等基础护理操作。初入职场的徐辉琴,每日直面高强度的照护工作,频繁遭遇老人的抵触情绪与无端误解,身心压力巨大。加上社会对养老护理行业的偏见,她也曾一度陷入短暂迷茫。

但身为共产党员的初心与担当,让她始终坚守底线、不轻言放弃。她沉下心扎根基层岗位,白天细致完成各项基础护理工作,耐心疏导老人的负面情绪;夜晚主动利用休息时间充电学习,系统钻研老年护理、压疮预防、失智老人心理疏导、急症应急处置等专业知识,将书本理论与专业技巧转化为贴合一线的实用照护方法。经过

数年岗位磨砺与实操沉淀,她褪去青涩稚嫩,成长为医养中心尽心尽责、业务精湛的护理骨干。

温情暖朝夕 用心守护“夕阳红”

“待老人如至亲,照护长者即尽孝”,是徐辉琴一直坚守的服务理念。在她看来,失能失智老人照护,不仅是照料日常起居、保障生活所需,更重要的是读懂老人的孤独心绪、抚慰心灵缺憾、守护晚年尊严。

医养中心入住的吕奶奶,患有重度阿尔茨海默病,认知功能严重退化、记忆力几乎完全丧失,无法辨识身边人员,对日常清洁护理、服药治疗等工作极度抗拒。情绪不佳时,吕奶奶常会大声喊叫、挥手推人,此前多名护理人员的照护工作屡屡受阻。

接手吕奶奶的照护工作后,徐

辉琴没有急于开展各项护理操作。她深知,对待失智老人,建立信任远比执行工作流程更为重要。为此,她每天专门预留专属陪伴时间,顺着老人碎片化的记忆慢慢唠家常,耐心倾听老人反复提及的陈年往事。得知老人时常牵挂生病的儿子,她始终静静倾听、温柔共情,耐心安抚老人的思念与焦虑。每当老人情绪躁动、发脾气时,徐辉琴从不躲闪、不埋怨,始终轻声安抚、温柔陪伴,静待老人情绪逐步平复。

日复一日的真诚陪伴与温柔相待,慢慢消融了吕奶奶心底的戒备与隔阂。渐渐地,老人见到徐辉琴会主

动伸手亲近、主动靠近。抓住老人情绪平稳的契机,徐辉琴循序渐进、稳步推进,逐一完成洗浴清洁、皮肤护理、按时喂药等常规照护工作。针对老人喜爱走动、存在走失风险的特点,她时刻留心看护,时常陪伴老人参与简单有趣的休闲小游戏;发现老人皮肤干燥,她坚持每日细致涂抹润肤霜,细心为老人梳理头发、整理衣物,全力守护长者的整洁仪容与晚年体面。

在她的用心照料下,吕奶奶暴躁的状态明显减少,精神面貌焕然一新。看着老人情绪稳定、状态越来越好,家属多次专程到访,向徐辉琴表达诚挚谢意。

匠心砺本领 以学促赛淬专长

暖心的养老守护,离不开过硬的专业能力作为支撑。从业七年来,徐辉琴始终保持勤学善思、精进不怠的工作态度,坚持以赛促学、以学促干、以干提质,在一线实践中持续打磨照护技能。

她坚持将赛场所学的先进技术、前沿理念落地融入日常照护工作,作为带教老师,毫无保留地向新人分享实用照护技巧、失智老人专属沟通方法和各类突发状况应急处置经验,手把手带教、点对点指导,

助力青年员工快速熟悉岗位、适配工作,有效带动团队整体照护服务质量、服务水平稳步提升。

温柔的守护,离不开过硬的专业支撑。从业七年来,徐辉琴始终保持勤学精进的态度,坚持以赛促学、以学促干,在实践中不断打磨照护技能。2021年9月,她参加全市人社系统护理员技能大赛,凭借扎实的实操功底和丰富的照护经验,斩获健康与照护组二等奖,同年10月获评“十堰市技术能手”称号。

荣誉加持,初心不改。2022年,她成功考取三级养老护理员高级证书,获评武当人才卡银卡。随着专业能力稳步提升,她主动担当传帮带职责,全力承担新人培育教学工作,2025年获评医养中心“优秀带教老师”。同年7月,她再战职业技能赛场,参加车城状元巾帼家政服务职业技能竞赛再获二等奖,年末顺利考取健康照护师证书,实现专业能力、职业素养的持续进阶。

薪火传大爱 党员担当扬温情

身为青年党员,徐辉琴始终坚守初心、冲锋在前、担当作为。日常工作中,脏活累活主动认领、迎难而上,遇到老人突发身体不适、情绪剧烈失控等紧急情况,她总是第一时间到场,科学妥善处置,全力守护长者平安。

工作之余,她主动牵头开展经验分享交流会,与同事共同探讨照护难点、优化服务细节,倾力营造暖心高效、专业尽责的团队服务氛

围。针对养老行业青年人才紧缺的现状,她以自身七年一线从业经历打破大众对养老护理行业的刻板印象,积极传递养老服务的专业价值与温暖力量,感召更多青年群体关注养老事业、投身养老服务行业。

七年坚守,默默耕耘。没有轰轰烈烈的壮举,只有岁岁年年的真诚相守。徐辉琴将最美好的青春韶华奉献给养老事业,用耐心、爱心与专业匠心,温暖守护一批又一批失

能失智长者的晚年时光。

“失能失智老人更需要被善待、被尊重,我愿意一直坚守这份事业,用专业守护老人晚年,把温暖带给更多老人。”这是徐辉琴朴素真挚的职业初心,也是她始终坚守的前行信念。立足平凡岗位,她以青春践初心、以匠心护夕阳,用持之以恒的坚守诠释新时代青年党员的责任与担当,用心用情守护城市最美的“夕阳红”。