

六堰社区为居民发放诉求“连心卡”

小小卡片让“民有所呼必回应”



社区工作人员为辖区居民发放诉求“连心卡”。

■文、图/记者 吕世银 通讯员 邱文

本报讯 自今年6月底以来,张湾区汉江路街道六堰社区在辖区各小区全面推广居民诉求“连心卡”,将便民服务精准送到居民家门口。

社区工作人员通过入户走访、院落宣讲、楼栋微信群推送等多种形式,向居民发放诉求“连心卡”。现场耐心介绍卡片功能与问题反馈渠道,详细解读如何通过“连心卡”上报设施维修、矛盾纠纷、民生建议等各类民生问题,引导居民通过正规渠道反映困难、提出建议。

一张小小的诉求卡,既是居民心声的“回音卡”,也是社区服务群众的

“连心桥”。居民可随时通过卡片提交各类诉求,社区在收到信息后第一时间登记建档、分类处置、限时跟进,确保事事有登记、件件有回应,切实打通便民服务“最后一米”。

目前,“连心卡”推广落地工作已初见成效。不少居民主动通过卡片反馈楼道杂物清理、小区路灯检修、邻里矛盾调解等民生问题,一批群众急难愁盼的身边小事得到快速妥善解决。此举让居民诉求反馈更加便捷高效,干群沟通渠道愈发畅通,邻里矛盾就地化解率显著提升,有效拉近了干群距离,持续增强辖区居民的获得感、幸福感与安全感。

车城西路社区

退役老兵收到浪漫婚纱照



工作人员为张爷爷送上婚纱照。

■文、图/记者 秦洪涛 通讯员 林丽 刘珊

本报讯 “年轻时没条件拍婚纱照,没想到老了还能补上,这份礼物太珍贵了!”8月18日,张湾区车城西路街道车城西路社区为80多岁的退役军人张爷爷夫妇送上了一份特殊的礼物——公益婚纱照。照片中,张爷爷身着正装,老伴身着雅致旗袍,幸福的笑容被定格。

一直以来,车城西路社区将双拥工作作为精神文明建设与基层治理

的重点内容扎实推进。社区除在“八一”、春节等重要节点开展走访慰问活动外,更坚持把拥军关爱融入日常、落在实处,常态化开展拥军慰问、便民服务暖心行动,用心用情回应退役军人及家属的实际需求,切实将党和社会的温暖关怀送到群众身边。

社区工作人员在日常走访中发现,不少退役老兵成婚时条件有限,不仅没有婚纱照,甚至连一张规整的夫妻合影都未曾留下。为弥补老兵们的青春遗憾,社区主动对接公益摄影团队,为辖区退役军人家庭免费拍摄婚纱照。化妆、选装、布景、拍摄,各个环节细致周全、有条不紊。工作人员全程贴心陪同,细心为老人整理军装、系好领带,耐心引导大家调整姿态、舒展状态。镜头前,退役老兵们身姿挺拔、气度依旧,眉宇间尽显当年从军的飒爽英气;身旁的老伴们温婉浅笑,眉眼温柔,仿若重回青葱岁月。

此次公益摄影活动,不仅拉近了军民鱼水情谊,更切实增强了退役军人的荣誉感、归属感与幸福感。社区相关负责人表示,未来将持续擦亮双拥工作品牌,厚植崇军拥军的文明风尚,全力营造军民同心、守望相助的良好社区氛围。

周家沟社区

居民巧手彩绘迎“七夕”

■文、图/记者 秦洪涛
通讯员 朱媛媛

本报讯 8月18日下午,张湾区红卫街道周家沟社区精心举办“乞巧巧手、悦享传统”七夕民俗体验活动,以巧手创作、邻里欢聚的沉浸式形式,让传统节日文化走进寻常百姓生活。

活动现场,社区设置彩绘手提包DIY体验环节,居民们落座后便满怀兴致投入创作。大家精心挑选颜料、细致勾勒纹样、耐心填充色彩,一笔一画将美好期许与生活温情融入手工作品。原本素净简约的空白手提包,在居民们的巧思巧手之下焕然一新,变得色彩明艳、创意满满。“七夕不只是年轻人的节日,咱们老年人也能把传统节日过得有新意、有花样。”一位居民手持亲手绘制的手提包,笑意盈盈地说道。现场居民相互交流配色技巧、分享创作思路,在轻松和睦的氛围中,沉浸式感受七夕乞巧民俗的独特文化韵味。

浓浓文化氛围之外,社区始终紧绷安全宣传之弦。本次活动联合车城西路派出所、合众人寿,开设便民科普小课堂。针对老年群体易受骗的特点,民警结合真实身边案例,细致讲解反诈防骗知识,叮嘱老年居



居民们在手提包上绘画。

民守护好个人养老钱;合众人寿工作人员则围绕科学理财、健康养生等民生热点,为居民答疑解惑,让本次七夕活动兼具文化温度与便民服务力度。

此次七夕主题文明实践活动,以传统民俗文化为载体,让居民在指尖创作中体悟传统文化魅力,在邻里互动交流中拉近邻里情谊、凝聚社区暖意。社区相关负责人表示,后续将持续依托各类传统节日,开展形式多样的文明实践活动,持续丰富辖区居民精神文化生活,倾力打造文明和睦、温暖向上的社区新风尚。

铸一社区

早晚高峰开展文明养犬宣传

■文、图/记者 杨建波 通讯员 王玉萍

本报讯 近日,张湾区花果街道铸一社区聚焦清晨、傍晚居民遛犬高频时段,组织新时代文明实践志愿者深入各小区,开展错时文明养犬宣传劝导专项活动。

社区结合居民日常出行规律,采取错时巡查、定点宣传、现场劝导相结合的方式,精准补齐日常管理薄弱时段的监管短板。工作人员在小区广场、步道、绿地等居民遛犬集中区域,对养犬居民开展面对面宣传引导,重点普及文明养犬相关管理规定,反复明确遛犬必牵绳、及时清理犬粪、按期接种疫苗、依规办理犬只登记证等刚性要求。针对部分居民存在的养犬认知误区,志愿者耐心讲解不文明养犬的安全隐患、扰民危害及相关规章制度,引导居民摒弃侥幸心理,树立依法养犬、文明养犬、责任养犬的自觉意识。

同时,工作人员现场为居民详细解读犬只登记办证全流程,逐一解答群众疑问,切实为居民就近办理犬只登记备案提供便利。活动期间,社区还通过发放文明养犬倡议书、现场科



工作人员向遛狗市民宣传文明养犬。

普宣讲等形式,倡导养犬居民主动避让老人、儿童,杜绝犬只追逐扑人、夜间吠叫等扰民现象,自觉维护小区公共秩序与环境卫生。此外,社区坚持线上线下同步发力,依托居民微信群常态化推送养犬规范、办证指南及文明养犬科普知识,在单元楼道张贴宣传提示,全方位营造文明养犬的良好氛围。