

全国敬老爱老助老模范、90后养老护理员陈飞

十二年青春,守护银发岁月

近日,记者走进市太和和众养老中心,见到了正在为老人翻身叩背的陈飞。距离去年10月获评全国“敬老爱老助老模范人物”已过去大半年,她依旧每天穿梭在各个养老房间,用十二年如一日的坚守,温暖着每一位入住老人。

■文、图/记者 王琪



陈飞在给老人量血压。

2014年,20岁的陈飞大学毕业,放弃了大众眼中体面稳定的工作,毅然选择成为一名养老护理员。彼时,养老护理行业社会认可度不高,她的职业选择遭到了亲友、同学的普遍质疑。“年轻姑娘何必受累伺候老人”“这份工作没有发展前景”,种种非议让初入职场的陈飞倍感压力,一度不愿对外提及自己的职业。

正式上岗后,工作的艰辛远超她的预期。养老中心内老人大多年事已高、体弱多病,多数存在失智、失能情况,日常照护难度大。老人们常因身体不适、内心孤寂产生烦躁、抵触等负面情绪。入职初期,陈飞在照料一位阿尔茨海默病老人时,老人突发情绪失控,打翻餐食并不慎将她抓伤。身体的伤痛与内心的委屈交织,让她陷入自我怀疑,也曾萌生过放弃的念头。

迷茫与动摇,最终被朝夕相伴的温情逐一化解。长年累月的相处中,老人们质朴的依赖、纯粹的信任,慢慢抚平了她的疲惫与失落。一位独居老人在生日当天紧握她双手,含泪说道:“孩子,你比我的亲儿女还贴心。”这句朴实的话语,让陈飞彻底读懂了这份职业的真正价值。晚年长者需要的从来不止是衣食住行的基础照料,更有陪伴、理解与尊重。

自此,陈飞坚定初心,将养老护理定为终身奋斗的事业。白天,她穿梭在各个养老房间,细致完成翻身叩背、喂饭擦洗、健康监测等各项基础护理工作;夜晚,她利用休息时间精进专业,系统钻研老年常见病护理、心理疏导、康复训练等专业知识,积极参与各级技能培训,持续补齐自身能力短板。寒来暑往十二载,她褪去青涩稚嫩,成长为养老中心人人信服的护理骨干,用实干与坚守,让曾经的质疑声尽数变为认可与称赞。

深耕养老事业多年,赤诚孝道始终是陈飞不变的初心底色。她出身淳朴的农村家庭,父母孝老爱亲、和睦邻里的言传身教,让“百善孝为先”的理念深深根植于她的心底。优良的家风熏陶,让她始终以温柔善意对待每一位入住长者。

择业之初,家人虽心疼这份工作辛苦繁琐,却始终给予她最大的理解与支持。母亲时常叮嘱她,干一行、爱一行、精一行,善待每一位老人,就是传承尊老敬老的传统美德。家人的鼓励与包容,成为她坚守岗位、温暖前行的底气。

在日常工作中,陈飞用心熟记每位老人的性格脾气、饮食偏好、生活习惯与身体状况,为老人们提供个性化、精细化的照料服务。她始终坚守一个朴素准则:怎么孝敬自己的父母,就怎么照料院里的每一位老人。

院内脑梗致残的石大爷,刚入住时行动不便、情绪低落,长期封闭自我、不愿与人交流。敏锐察觉到老人的孤独与自卑后,陈飞主动贴身陪伴,耐心疏导其负面情绪,协助老人申领适配电动轮椅、购置康复辅具,手把手教老人使用各类智能设备。她坚持鼓励老人参与院内文娱活动,助力老人快速融入集体生活。

长久的温情陪伴,慢慢驱散了石大爷心中的阴霾。短短数周,孤僻消沉的老人变得开朗乐观、积极豁达。为表达感激之情,石大爷亲手写下感谢信,字句真挚恳切,称赞陈飞是照亮自己晚年生活的一束暖阳。

身为护理小组组长,陈飞不仅深耕个人服务品质,更用心带动整个团队成长。她耐心带教新入职员工,常态化组织岗位技能演练、规章制度学习和应急处置培训,毫无保留分享一线照护经验,全力打造一支专业过硬、服务暖心、责任担当的护理团队。

在陈飞看来,温柔贴心的服务,离不开扎实过硬的专业能力作为支撑。从业以来,她始终秉持“以赛促学、以学促能”的理念,主动参与各级职业技能竞赛,以高标准打磨护理本领,用专业力量为长者健康保驾护航。

备赛路上,她始终勤勉刻苦。每日清晨提前到岗,反复打磨标准化操作细节;深夜钻研理论知识,梳理护理难点,熟记各类应急处置流程。日复一日的深耕苦练,让她在各级赛场脱颖而出,斩获多项重磅荣誉。2022年,获评“荆楚最美养老护理员”;2023年,斩获湖北省“工匠杯”养老护理技能大赛二等奖、汉江流域职业技能大赛二等奖,拿下全国家政服务业职业技能竞赛养老护理项目三等奖;2024年,荣获“湖北省技术能手”称号;2025年,获评全国“敬老爱老助老模范人物”。一项项沉甸甸的荣誉,见证着她十二年的坚守与精进。

载誉前行,陈飞始终谦逊低调、不骄不躁,主动将赛场学到的标准化操作流程、精细化服务技巧和应急处置方法,全面落地应用到日常护理工作中。她定期开展队内经验分享会,带动全员优化护理服务、补齐工作短板,持续推动养老中心服务质量提档升级,用专业守护长者幸福安稳的晚年生活。

针对养老行业人才紧缺、职业社会认可度不足的现状,陈飞主动扛起社会责任,打破社会大众对养老护理职业的刻板印象,凭借扎实的专业积淀和丰富的一线从业经验,多次受邀担任十堰市养老机构等级评定专家,参与全市50余家养老机构评估工作,对标行业标准查漏补缺、提质增效。

与此同时,她主动走进高校课堂,开展职业公益宣讲,以自身十二年的从业经历,真实讲述养老护理行业的职业价值与青年成长路径,吸引更多青年人才投身养老服务事业。在社区一线,她常态化开展志愿服务,上门为独居、失能老人提供免费照护服务,开展居家护理公益培训,普及老年保健与应急救护知识,切实为老年家庭排忧解难。

十二年初心如磐,十二载温情相伴。没有轰轰烈烈的壮举,只有默默无闻的坚守。十二年来,陈飞以青春为炬、以专业为翼、以大爱为底色,悉心守护每一位长者的暮年时光。她是老人们信赖的“贴心女儿”,是同事们敬重的行业标杆,更是新时代尊老、敬老、爱老、助老文明风尚的忠实践行者。

“养老事业是温暖的事业,更是需要代代传承的事业。”展望未来,陈飞初心不改、步履坚定。她将继续扎根养老服务一线,用心用情做好每一项服务,持续传递敬老爱老正能量,用长久坚守续写新时代敬老助老的温暖篇章。



陈飞辅助老人坐上轮椅。

初心破除偏见

领悟养老真谛

常怀赤子孝心

善待每位长者

赛场砺技精进

专业赋能守护

躬身传递温暖

弘扬敬老新风