

我市发布第六期物业领域典型治理案例

消防管理不到位 物业被罚七千八

■记者 徐国文

8月6日,市住房和城乡建设局发布第六期物业领域典型治理案例。其中两家物业公司被列为正面典型通报表扬;一家物业公司因存在消防值班人员无证上岗的违规行为,被处以7800元行政处罚。

三方共治提质效 老旧小区焕新颜

茅箭区二堰街道垭子社区御龙湾小区是建成多年的老旧小区,屋面外墙渗水、路面破损、电梯故障频发、门禁安防薄弱等问题突出,导致小区公共事务推进困难,基层治理一度陷入停滞。

十堰市长安物业管理有限公司主动破题,联动小区业委会、业主代表搭建“物业+业委会+业主代表”三方共治平台,常态化开展沟通对接、摸排收集居民诉求。先后完成屋面外墙修缮、电梯专业维保、小区路面翻新、智能门禁升级等多项民生工

程,彻底解决了小区设施老化、墙体渗漏、出行不便、安防薄弱等长期遗留问题。

经过系统化整治与提质改造,小区居住环境、安防水平大幅提升,得到业委会及全体业主的一致认可。目前,小区物业服务投诉率大幅下降,业主满意度显著提升,小区共建共治共享的良好治理格局逐步成型。

巡查上报聚合力 根治毁绿“老大难”

房县城关镇北关社区风雅城市广场小区,28户业主长期占用公共绿地种植蔬菜,导致异味蚊虫滋生、邻里关系紧张。2026年3月,房县雄远物业有限责任公司对28户业主逐户下达《住宅小区内违法违规行为劝阻制止通知书》。

劝阻无效后,物业将线索上报至县住建局和县城管执法局,相关部门迅速介入、联动处置,依法启动执法程序,对28户问题点位彻底清理,一

次性解决42处毁绿问题。物业随后做好后续跟踪巡查,确保问题不反弹,小区公共绿地得以恢复,人居环境持续优化,邻里关系更加和睦,获得了全体居民的广泛好评。

消防管理不到位 物业被罚7800元

十堰安佳物业管理有限公司负责服务的茅箭区上海路金座小区,在全市物业行业集中整治专项检查中被查出安全隐患:小区消防控制室值班人员无法出示对应等级的消防行业特有工种职业资格证书,未严格落实消防控制室持证上岗、专人值守的消防安全管理制度,该行为违反《高层民用建筑消防安全管理规定》第二十六条第二款相关规定。

茅箭区住建局依法将问题线索移交区消防救援局,经核查取证、核实确认后,区消防救援大队依据相关规定第四十七条第一款第四项,对十堰安佳物业管理有限公司作出罚款7800元的行政处罚。

国瑞里社区

成立“车城骑士”志愿服务队

■记者 吕世银

本报讯 8月6日,张湾区汉江路街道国瑞里社区举行“车城骑士”志愿服务队成立仪式,辖区20余名外卖骑手参与活动。该志愿服务队的成立,旨在进一步凝聚新就业群体力量,引导外卖骑手主动融入社区治理、投身志愿服务。

为充分激发新就业群体参与基层治理的活力,国瑞里社区结合外卖骑手群体特点,整合辖区骑手资源,牵头组建“车城骑士”志愿服务队,搭建骑手参与基层治理、服务辖区居民的常态化平台。

成立仪式上,社区工作人员详细介绍“车城骑士”志愿服务队组建初衷、服务宗旨、岗位职责及后续活动安排。明确队伍将依托外卖骑手机动性强、覆盖面广的职业优势,常态化开展文明劝导、环境巡查、隐患排查、政策宣传、便民帮扶、民情收集等志愿服务,赋能社区精细化治理。

外卖骑手如何从“治理对象”转变为“治理力量”?“车城骑士”志愿服务队队员郑重承诺,自觉践行志愿服务精神,立足岗位、主动担当,从“城市过客”转变为“社区合伙人”,积极参与社区公益服务,助力文明城市创建,守护辖区平安和谐,以实际行动服务群众、回馈社会。

小小网格连心卡 快速解忧暖民心

熊家湾社区高效处置车库剐蹭

■记者 吕世银 通讯员 陈良洁

本报讯 网格联民心,服务解民忧。8月7日,张湾区汉江路街道熊家湾社区印月台园区居民,通过楼栋张贴的诉求联系卡,向社区反映自家车辆在地下车库多次发生剐蹭问题。

接到群众诉求后,社区工作人员第一时间赶赴地下车库实地核查,并联动物业工作人员到场协同处置。工作人员逐一核查车库监控点位、通行路况,详细梳理多起车辆剐蹭事件的具体情况,精准分析问题发生的根源。针对地下车库存在的安全隐患,社区现场向物业明确整改要求,督促物业加大地下车库巡查力度与频次,常态化做好监控设备检修运维,优化车库通行警示标识,规范车辆出入通行秩序,同时向居民详细告知后续处置及维权流程。

民生无小事,枝叶总关情。依托联系卡,居民足不出户即可对接社区、反映难题,实现群众诉求即时响应、快速处置、高效办结。此次车辆剐蹭问题的妥善化解,切实解决了居民身边的烦心事,赢得了居民的广泛认可。

暖心托管伴成长 缤纷暑假收获多

花果街道铸一社区暑期爱心托管班顺利结业

■文、图/记者 杨建波

通讯员 王玉萍 实习生 任雪铭

本报讯 8月5日,张湾区花果街道铸一社区新时代文明实践站暑期爱心托管班结业仪式在社区活动室举办。社区工作人员、志愿者、托管学员及家长代表齐聚一堂,为2026年社区暑期托管服务圆满收官。

仪式在一段精心制作的暑期精彩瞬间视频中拉开帷幕。孩子们兴奋地指着屏幕里的自己,和同伴分享课堂趣事,氛围温馨而热烈。

随后,社区工作人员回顾了本期托管班的整体开展情况,向默默坚守、悉心授课的志愿者老师致谢,向顺利完成全部课程的孩子们表示祝贺。

结业仪式现场,结合孩子们托管期间的日常表现、学习态度、自律情况,社区依次评选并颁发“优秀学员”“勤学小标兵”“作业认真之星”“自律小模范”四项荣誉。获奖学员依次登台,从社区工作人员手中接过荣誉奖



暑期托管班结业,全体学员、社区工作人员与志愿者合影留念。

状和精美礼品。

在学生代表发言环节,学员曾凡铨分享了自己的暑期收获:“在托管班里,我不仅按时完成了暑假作业,还学会了做手工、交到了新朋友,这个暑假

过得特别充实!”

仪式尾声,全体学员、志愿者、社区工作人员移步台前合影留念,定格下这个夏日最治愈、最温暖的成长瞬间。

加油站突现“可疑人员”? 原是安全实训演练

王湾社区开展重点场所反恐应急演练

■记者 秦洪涛 通讯员 王明星

本报讯 “别动!蹲下!”8月7日下午,张湾区红卫街道王湾社区辖区一加油站内,一名“可疑人员”突然闯入,现场气氛骤然紧张。这并非真实险情,而是社区联合车城西路派出所精心开展的反恐应急实战演练,以实景实训为从业人员上好一堂生动的安全实训课。

演练开始前,社区工作人员与民警先行开展安全知识培训,为加

油站员工讲授专业安全知识:从反恐防恐基础常识、突发事件处置流程,到避险自救技巧、现场警戒隔离规范,再到钢叉等应急防护器材的正确操作方法,逐一细致讲解、手把手示范教学。“日常值守中,发现异常人员和苗头,第一时间上报。”民警反复叮嘱员工,务必抓实日常值守、隐患排查、人员登记等各项重点工作。

理论培训结束后,实景实战演练随即开启。本次演练模拟可疑人员

擅自闯入加油站、现场滋事扰序等突发场景。加油站工作人员迅速响应、沉着处置,严格按照应急预案流程,有序开展现场警戒、人员疏散、秩序维护、应急制止等操作。整场演练分工清晰、反应迅速、配合默契,圆满完成全部实训任务。

此次沉浸式实战演练,有效检验了加油站应急预案的实用性与可操作性,补齐了重点场所安全防护薄弱环节,进一步提升了从业人员的应急处置和协同作战能力。