

从前“单打独斗” 如今“多元共治”

七里社区“幸福合伙人”破解基层治理难

走进张湾区汉江路街道七里社区山水龙城小区,整洁的道路两侧花木葱茏,居民在共享花坛旁悠闲散步闲聊,停车秩序井然,物业服务中心井然有序。然而就在2024年前,这里还是原物业撤场后的“管理真空”小区,矛盾集中爆发,居民怨声载道。

转变,始于2024年的一场治理模式的深刻变革——七里社区以党建为引领,创新构建“幸福合伙人”基层治理体系,将小区党支部、物业、业委会、党员骨干、热心居民、辖区商户、开发单位等多元主体拧成一股绳,结成治理共同体,并配套“月月碰、天天见、时时在”闭环服务机制,走出了一条可复制、可持续的基层治理新路。

■文、图 / 记者 徐国文 通讯员 李利 张敏



2026年初,七里社区为“幸福合伙人”颁奖。(资料图)

告别“社区单打独斗”, 变“九龙治水”为“一家之事”

基层治理,最怕“九龙治水”、各管一段。物业只管收费,业委会只顾监督,开发商早已撤离,居民有诉求不知该找谁——碎片化治理之下,小事拖成大事,新矛盾叠着老问题。如何让党支部、物业、居民等真正拧成一股绳,共同为小区建设出力?七里社区党委给出的答案是:“幸福合伙”。

七里社区党委打破“社区单打独斗”的传统模式,搭建起让物业、业主、开发商、商户、志愿者都参与其中的“幸福合伙人”平台,消除各方之间沟通壁垒,明确权责边界,杜绝“遇事各扫门前雪”。所有涉及小区改造、物业服务、矛盾调解、设施维修等民生事项,均由社区党委牵头,合伙人集体协商,确保每件事都紧贴群众需求,程序公开透明。

平台运行不久,成效立竿见影:小区闲置荒地改造成停车位,杂乱角落变身共享花坛,老旧管网及防水设施全面翻新……小区面貌发生翻天覆地的变化。



机运公司小区新貌。



“园丁合伙人”正在完善小区绿化。

人人都是“合伙人”,各方都有获得感

“幸福合伙人”平台的成功实践,让七里社区党委看到了基层治理的新路径。随后,社区将这一平台固化为制度,推广至全辖区所有居民小区。

近日,在山水龙城小区一户居民家中,辖区一键通电器有限公司负责人古祥瑞正忙着修理洗衣机。“这台洗衣机买了七八年了,洗衣服老是发出声响,我刚向社区求助,古师傅就上门了,还分文不收。”约一小时后,问题解决,居民连声道谢。

古祥瑞正是“幸福合伙人”中的一员。制度推行后,他主动报名成为“维修合伙人”,只要居民家中有家电故障,他总是第一时间安排人员上门处置。

随着制度深入推进,越来越多的物业公司、小区业委会、热心居民、辖区商户加入其中。有的成为“平安合伙人”,轮班在社区巡查;有的成

为“园丁合伙人”,义务打理小区绿化;有的成为“维修合伙人”,免费提供家具家电维修……人人各展所长、各尽其能。

七里社区党委书记刘金曼介绍,“幸福合伙人”机制的核心,在于打破了“社区单打独斗”的传统治理模式,让每一方都有参与渠道、有付出价值、有实际收获。物业纳入合伙人体系后,积极服务居民,物业费缴费率从不足30%跃升至90%以上,形成服务与缴费的良性循环;热心居民参与其中,获得邻里点赞认可,成就感满满;开发商主动出资完善设施,商户参与志愿服务,实现社会效益与自身发展双赢。

如今在七里社区,各方不再是“对手”,而是目标一致的“队友”——社区党委统筹大局,物业获得稳定运营环境,居民享受宜居生活,企业商户赢得群众口碑,多方共赢的局面实实在在。

三项机制闭环运行,让服务“不下班”

如何确保制度落到实处,而非流于形式?七里社区用制度固化治理模式,建立“月月碰、天天见、时时在”三位一体长效工作机制。

“月月碰”民主议事,每月由社区党委召集全体合伙人,针对停车出行、环境改造、设施修缮等长期民生难题,定期研判、分步推进。

机运公司小区是一个老旧兜底院落,长期缺乏专人管护,院内花坛杂草疯长,绿植杂乱,居民反映强烈。通过“月月碰”议事,重新规划花坛布局、补种花草。如今荒地变花园,居民推开窗便是风景。

“天天见”矛盾调解,让纠纷不出楼栋。社区推选群众信任的居民骨干为“金牌合伙人”,

实行每日在岗巡查制度,坚持“小事不出楼栋、大事不出小区”,把矛盾化解在萌芽状态。

“时时在”应急叫应,让安全有保障。由社区党委统筹组建“平安合伙人”常态化巡查队伍,轮班值守、全天候巡查。

2023年10月3日深夜,平安合伙人在巡逻时发现护坡出现裂缝、砂石不断掉落,山体滑坡险情一触即发。险情第一时间被反馈到社区及相关部门,同步启动应急预案,逐户敲门疏散。一个多小时内,楼栋内42户、135名居民全部安全转移安置。一场重大灾害得以成功规避,“时时在”机制经受住了实战检验。

长效激励添动力,让“合伙人”队伍生生不息

治理共同体建成后,如何让热情不降温、队伍不散伙?

七里社区党委建立了常态化激励体系:每年开展全域合伙人表彰,线上线下同步宣传先进事迹,让热心奉献“看得见、受尊重”;常态化开展“早安七里”暖心问候、邻里互助活动持续拉近党群、邻里距离,不断吸纳新居民、新商户加入合伙人队伍。截至目前,七里社区“幸福合伙人”队伍已拓展至70余人。

2025年,居民将一面写有“同心聚力共治家园,携手共建幸福七里”的锦旗送到七里社

区。这面锦旗,是群众对“幸福合伙人”机制最真诚的认可,也是党建引领、合伙人同心共治、多方共赢长效成果的生动见证。

如今的七里社区,环境整洁、出行有序、邻里和睦,各类民生难题形成了常态化处置路径,治理成效稳定持久,不会随阶段性工作结束而回落。

七里社区的实践表明:基层治理的根基在党建,活力在群众,长效在共建。当每一双手都伸出来、每一份力都聚到一起,“共建共治共享”就不再是一句口号,而是群众触手可及的日常。