

# 旧房翻新起纠纷,市场监管部门介入——装饰公司退还房主1000元

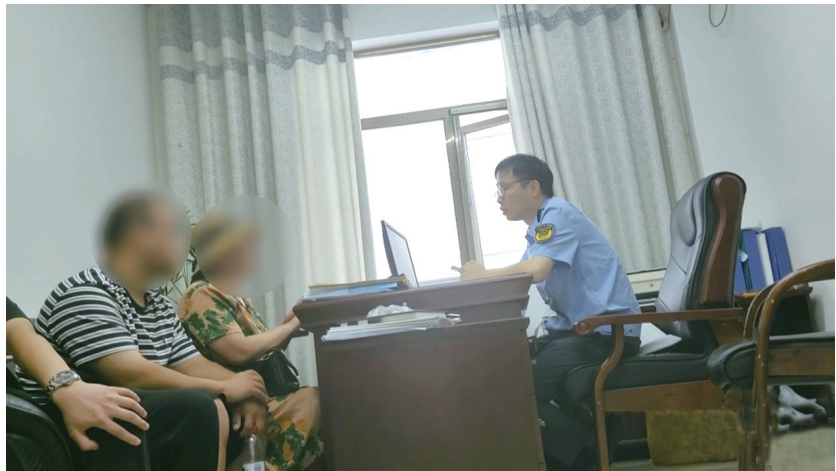
■文、图/记者 刘嘉辉 赵向军

本报讯 近日,一起家装定金纠纷引发关注,市民鞠女士被短视频平台“518元/平方米旧房翻新”的宣传吸引,交钱后却遭遇报价远超预期、退款遭拒的窘境,最终在市场监管部门介入下,双方达成和解。

今年6月,市民鞠女士在短视频平台看到一则旧房翻新广告,宣称单价低至518元/平方米。因确有需求,她按指引填写资料后,被推荐至位于万象国际城的十堰名庭装饰工程有限公司。

该装饰公司要求鞠女士先行缴纳2000元定金,再为她家房屋出具装修设计图。设计图出来后,鞠女士发现这套73平方米旧房翻新工程总报价达5万余元,远高于按照商家宣传价格测算的3.7万余元,当即表示无法接受,要求对方全额退款。商家以收据注明“定金”为由,拒绝全额退款。

鞠女士认为收据上注明了“装修设计(出效果图,不满意包退)”,应当全额退款。商家表示,设计费按最低每平方米3元计算,鞠女士家实测67平方米,按60平方米计,共1800元,因此只愿退还200元。商家还称“不满意包退”指的是对效果图不满意才退,鞠女士是放弃装修,并非对图纸有异议,不适用该条款。



市场监管人员组织当事双方进行协商。

双方僵持不下,茅箭区市场监督管理局五堰监管所介入调查。

监管所工作人员表示,“定金”具有担保性质,消费者违约无权要求返还,商家违约则需双倍返还,但金额不得超过合同总标的额的20%。而“订金”属于预付款,合同未履行应退还,双方可按实际损失协商。收据上同时注明的“不满意包退”书面承诺,与“定金”条款产生冲突,成为调解的关键争议点。

经五堰监管所多次调解,双方最终达成和解,商家退还鞠女士1000元。鞠女士儿子王先生表示,经调解之后,双方各退一步,他对处理结果满意。

□链接

## 警惕“超低价”陷阱

当前线上低价团购、体验套餐常以“超低价”为诱饵,实际到店后易出现预约难、限制多、诱导加价或服务缩水等问题,此类陷阱在家装、教育培训、美容健身、摄影等行业较为常见。市民要理性看待商家低价宣传,牢记低价不等于划算,不要冲动消费。

市民遇到消费纠纷时,可先与涉事商家协商解决;若协商未果,可留存订单、宣传截图、沟通记录等相关证据,通过12315平台发起投诉举报。



## 柳林路夜间停车占道严重,影响行人通行

网友:茅箭区柳林路东大肛肠医院周边路段,每晚10点至次日凌晨6点,路边和人行道上都有大量车辆违停占道,把行人通行的空间完全挤占,行人只能被迫在机动车道行走,存在非常大的安全隐患,希望相关部门能加强整治。

市公安局:针对柳林路夜间停车占道、影响通行秩序这一情况,我们迅速响应,第一时间优化勤务安排,进一步强化柳林路夜市周边的巡逻监管频次,开展违停车辆专项整治,全力守护道路通行顺畅,筑牢出行安全防线。若后续遇到车辆违停影响通行的情况,市民可拨打辖区交警二大队值班电话8217545,我们将及时派警到现场处置。

记者 曹晓蓉 整理



# 大丹天桥预计下月投入使用

■文、图/记者 何利

本报讯 7月23日,记者在丹江口市大坝一路与丹赵路交叉口看到,丹江口市第三座人行天桥——大丹天桥项目稳步推进,工人师傅正加紧对桥柱进行焊接施工,大型机械配合作业。

大丹天桥位于丹江口市肖家沟小学斜对面,采用独特的圆环型平面布设,总跨度35米,桥梁桥墩全部设置在路口外围人行道区域,规避了对路面通行的干扰,全桥共设4处2.5米宽梯道,分布于北侧、西侧和东南侧人行道,确保市民便捷通行。

据悉,大丹天桥今年6月开工,目前正在进行桥面吊装作业,预计8月20日前全部完工并投入使用。



大丹天桥正加紧施工。

烟草专卖普法案例解析

## 回收卷烟售卖,违法!

最近,零售户张老板的小店生意红火,他琢磨着多备些货。这时一位熟人找上门,说家里攒了不少亲戚朋友送的卷烟,想以较低的价格转让给他。张老板觉得有利可图,顿时来了兴致。他完全没意识到,回收卷烟,并把其放在店里售卖是违法行为。幸好开展市场检查的烟草专卖执法人员及时制止了张老板的行为。

《中华人民共和国烟草专卖法实

施条例》第二十三条第二款规定,取得烟草专卖零售许可证的企业或者个人,应当在当地烟草专卖批发企业进货,并接受烟草专卖许可证发证机关的监督管理。

如果张老板从个人手中回收卷烟放在店里售卖,属于“未在当地烟草专卖批发企业进货”违法行为,将会面临行政处罚。

根据《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》第五十六条规定,取得

烟草专卖零售许可证的企业或者个人未在当地烟草专卖批发企业进货的,由烟草专卖行政主管部门没收违法所得,可处以进货总额5%以上10%以下的罚款。

在此提醒广大零售户,切勿被一时的低价诱惑冲昏头脑,触碰法律底线。一定要坚守合法经营理念,通过当地烟草专卖批发企业进货,共同维护公平有序的市场环境。

通讯员 王昱杰



## 两个孩子能在同一所学校上学吗?

网友:我家有两个孩子,老大在市人民小学南校区读书,老二马上就要上小学一年级,请问可以申请“长幼随学”,让两个孩子在同一所学校上学吗?

茅箭区教育局:茅箭区严格按照国家、省、市招生政策要求,落实义务教育“长幼随学”政策,接受多子女家庭申请,结合学校学位情况统筹安排,切实保障适龄儿童平等接受义务教育权利。若有疑问,请致电:0719-8118117。

## 汉成国宾府幼儿园收费标准是多少?

网友:请问汉成国宾府幼儿园秋季开学时间以及收费标准是多少?预计招生多少名额?

茅箭区教育局:该园计划于2026年9月1日正式开园,现阶段园区工程已进入收尾阶段。本次秋季面向社会招收3—6周岁适龄幼儿,首期计划开设小班4个、中班2个、大班1个。幼儿园各项收费均严格按照上级主管部门下发文件标准执行,做到公开规范收费。

据十堰政府网