

西十高铁重构秦楚时空

看十堰如何接住这波“流动红利”

6月30日,西十高铁开通运营,1小时秦楚通勤圈形成,彻底打破千年秦岭交通阻隔。据武汉局集团十堰车务段统计,线路通车后,经停十堰东站的高铁班次由20余列增至近百列。今年暑期,车站到站、出发客流同比分别上涨42.6%、45.1%,日均进出站旅客突破2万人次。十堰一跃成为西北游客南下华中的重要中转枢纽,高铁带来的红利持续释放。

■文、图/记者 罗伟



陕西游客打卡张湾区柏林镇知雨轩田园综合体种子科普馆。

A 免费专线直达景区,随车讲解员细说十堰风光

7月15日上午8时许,高铁十堰东站内秩序井然。市交通运输综合执法支队工作人员正在出租车、网约车候乘区域来回巡查,引导车辆有序通行、耐心解答旅客咨询。“每一项职责,都关乎旅客对十堰的第一印象。”执法人员表示。据了解,面对持续高温天气,执法人员每天值守时段从早上8时至夜间11时,以全天候规范管控,擦亮城市窗口形象。

与此同时,高铁十堰东站直达武当山景区的免费接驳专线正高效运转。西十高铁开通当日,十堰同步开通多条景区免费接驳专线,打通游客出行“最后一公里”。据不完全统计,自6月30日至7月14日,湖北省十堰亨运集团有限责任公司免费接驳专线累计发班323趟次,服务游客近7000人次,其中高铁十堰东站直达武当山景区输送游客5000人次,圆满完成首轮暑期客流保障任务。

在便捷接驳的基础上,我市同步升级一站式便民文旅服务。每条专线均配备专职文旅志愿讲解员,亨运集团员工秦资裕便是其中一员。他每日随车宣讲十堰风土人情、推介武当文旅资源,常态化与游客互动交流。“咱们十堰还是有很多个精华景区的,期待西安人民的到来。”“好嘞好嘞,以后可以经常过来啦。”这样的对话,几乎每天都要在车上或者微信对话框里出现。

高铁十堰东站一侧的十堰客运旅游集散中心,配套免费行李寄存、便民饮水、休憩专区等设施,志愿者主动帮扶旅客搬运行李,细微服务充分彰显十堰城市温度。

B AI数字人化身推介官,短视频带火秦楚美景

面对持续激增的客流,十堰持续迭代升级客运服务。十堰客运旅游集散中心负责人肖女士介绍,中心精准对接高铁到发班次,加密竹山、竹溪、房县等县域直达班次,高峰期每30分钟一班。同时新增五座、七座商务定制车辆,推出点对点门到门服务。郧西县投放多台出租车保障陕西山阳县漫川关高铁站运力,开通双层旅游观光公交,构建“高铁+公交+旅游”无缝衔接模式。

依托一小时秦楚高铁通勤圈优势,十堰推出长周期、高力度文旅惠民政策。今年4月,十堰在西安市举办“秦楚相依·惠游湖北”文旅推介会,面向西北五省区发布专属惠民福利,政策有效期至2026年12月

31日。陕西、甘肃等五省区游客,凭5日内抵堰高铁票,可享受武当山门票半价、索道8折、《武当一梦》演艺折扣等多重优惠。

便捷交通叠加暖心惠民政策,让西北跨省游从以往的“长途跋涉”,变为“周末串门”。目前,陕西本地旅行社已推出武当山一日游、山水两日游、全域深度三日游等线路,“早登武当、晚返西安”的短途出游模式成为常态。据测算,西十高铁通车后,十堰全市年均新增游客量可达600万人次,秦楚两地文旅交流、人员往来将愈发密切。

全市各县市区同步联动、多点发力,构建全域文旅引流新格局。十堰创新打造数字文旅宣传矩阵,市级

数字代言人“堰清儿”、郧西牛郎织女AI短片、郧县人萌趣动画、竹山桃花源数字MV等内容全网出圈,以新潮形式生动推介山水人文资源。

各地惠民举措持续加码、精准赋能游客:茅箭区组建由100余家商户组成的“高铁票根联盟”,推出高铁票抵扣消费、房车营地专属免单及折扣等福利;竹山县出台七大文旅扶持政策,覆盖专列引流、研学出行、自驾游玩等领域,为游客报销县域客车票,同步提供景区游览、住宿体验、绿松石消费等多重优惠;张湾区深耕乡村休闲文旅,方滩滑翔伞等网红项目备受西安游客青睐,游客游玩模式从以往单日打卡,升级为两至三天深度沉浸式度假。

C 跨省游客络绎不绝,十堰文旅承接高铁红利

西十高铁通车带来的客流红利,正在让十堰本地从业者、商户真切受益。有着28年从业经验的十堰佳裕出租车公司驾驶员刘明刚坦言,高铁开通后,十堰东站旅游客流大幅攀升,出租车候客时长明显缩短。仅7月11日、12日,他就先后接送三批西安游客。这些游客大多前往武当山特区、丹江口市游玩,入住后,还会打卡特色美食与网红夜市。

高铁十堰东站周边经营商户同样收获满满。门店经营者陆女士表示,即便正值盛夏高温,店内客流量仍较往年大幅增长,小微商户实实在在享受到了高铁经济带来的发展红利。

城区文旅热度升温,乡村文旅也借势出圈。在张湾区柏林镇知雨轩田园综合体,粮食画非遗研学体验备受游客青睐。该综合体副总经理周圆称:“我们推出了一日研学、三

天两晚田园度假产品,近期园区客人骤增,其中绝大多数来自陕西各地。”

线上平台同样热度高涨,众多陕西自媒体博主自发打卡十堰,通过短视频推介十堰。如拥有20万抖音粉丝的博主“赵东西。”发布探店视频,配文“一条视频带你吃透十堰,这个小城的美食真的被低估太多了!”,收获4.8万余次点赞、近4800条网友留言,进一步扩大十堰文旅知名度。

D 从传统旅游“末梢”变身区域文旅“中转枢纽”

“高铁与航空无缝联动,游客可实现三天穿梭陕鄂两省,十堰已从传统旅游终点站,蝶变为区域性文旅中转枢纽。”市交通运输局综合运输科负责人代海波表示。西十高铁的全线贯通,有效串联秦楚优质文旅资源,打通延安至韶山红色旅游精品线路,让十堰成为西北游客南下休闲度假、研学的优选目的地。

高铁经济强势赋能,带动全市多元产业迭代升级,形成“一业兴、

百业旺”的良性发展格局。传统客运行业加速转型升级,打破单一固定班线运营模式,大力发展定制客运、包车租赁等个性化服务,精准适配群众多元化出行需求。同时,高铁客流持续拉动本地餐饮、住宿、商贸等消费提质扩容,竹溪贡米、高山腊肉等特色农产品走出深山;乡村休闲游、低空运动、非遗研学等文旅新业态蓬勃兴起,不断丰富全域文旅产业体系。

从昔日交通末梢蝶变为区域流通枢纽,从单点观光游升级为全域沉浸式消费,西十高铁为十堰高质量发展注入强劲动能。未来,十堰将持续完善交通配套、丰富文旅产品、升级惠民服务、深化秦楚区域协作,最大化释放高铁经济与文旅发展红利,让跨域高铁通道成为链接秦楚文脉、畅通双向交流、助力城市跃升的黄金通道,推动文旅产业加速成长为富民兴城的支柱产业。