

市城市公交集团推出便民新举措

“寿星卡”申领年审“掌上办”

■记者 罗伟 通讯员 龚年华 李津

本报讯 记者7月14日从市城市公交集团获悉,自7月1日起,全市公交“寿星卡”“爱心卡”年审、新申领业务正式上线支付宝小程序,实现全流程掌上办理。此举为全省首创暖心民生举措,彻底解决了老年人、残疾人等特殊群体办事跑腿难题。

据了解,十堰市公交特殊惠民卡覆盖群体广泛、用户基数庞大,目前全市累计办理“寿星卡”21.93万张、“爱心卡”5.34万张,活跃用户超17万人。此前,两类卡的申办、年审业务仅支持线下网点办理,持卡人需本人携带相关证件前往现场操作。对于行动不便的老年群体、残障人士而言,往返奔波、排队等候不仅耗时费力,还存在诸多不便。

为解决这一难题,市城市公交集团持续优化服务流程,主动对接支付宝平台,成功打通特殊公交卡业务线上办理通道,成为全省首个实现“寿星卡”“爱心卡”从申领、年审到乘车使用全流程线上化的公交企业。

全新上线的线上服务操作简便,全方位适配特殊群体需求。针对已有实体卡的老用户,只需打开支付宝搜索“十堰公交”小程序,即可一键完成线上年审,还可同步换领电子卡,彻底告别卡片遗失、携带不便等问题,直接使用手机刷码即可乘车。对于首次申办的新用户,无需前往线下网点,在线提交资料审核通过后,即可领取电子卡,即时扫码乘车。同时,平台支持子女、亲友代为办理。

目前持卡人可自由选择实体卡刷卡或电子卡刷码乘车,服务模式更加灵活多元。该举措不仅直接惠及全市17万余名活跃特殊卡用户,还将全面覆盖未来符合条件的新增申领群众,长期惠及广大特殊出行群体。

市民如有疑问,可拨打咨询热线:0719-8611315(市城市公交集团)、0719-8111923(车城通公司)。

暑期“探秘”科技馆



昨日上午,十堰市科技馆一开馆就迎来大批小朋友。孩子们在家长陪同下,体验声悬浮装置,在“奇幻光学”“共振探秘”等展区动手探索科技魅力。

进入暑假,市科技馆成了热

门打卡地,日均人流超500人次,在此提醒未成年人需家长陪同,凭有效证件入场,开放时间为周三至周日9:00—11:30、14:30—17:00。

图/记者 张启国

十堰车务段“一日一图”调运力 研学团享全程专属服务

■记者 冰客 通讯员 赵连斗

本报讯 7月14日,120名十堰困境学生及20名带队老师搭乘G6818次列车赴汉研学,高铁十堰东站为其开放全程绿色通道,免去暑运人流拥挤穿行的不便,让高铁旅途成为研学生动第一课。

当前正值暑运客流高峰,十堰车务段管辖内高铁站推行“一日一图”动态调度,通过周中线、周末线、高峰线三种模式灵活匹配出行需求。日常运行模式下高铁十堰东站列车到发超90趟,启用高峰线后单日突破100趟,全力保障旅客“即来即走”。

针对暑期集中出行的研学团

体,高铁十堰东站主动走进本地各类学校对接需求,量身定制全流程便利服务:提前对接研学行程、预留专属候车区域、集中安排对应车厢,避免师生走散、行李遗失。

十堰车务段助理工程师杨晓刚介绍,暑运期间针对短途出游群体和研学团体,车站全面落实“优先购票、优先托运、优先候车、优先上车”的四优服务举措:专门设立学生购票专窗与候车专区,预留专属票额,延长学生票预售周期并开通团体预约通道;推出学生行李包裹随到随办的托运服务;安排专人提供全程引导,组织研学团体提前检票、专用通道进站、优先登车,为孩子们的研学之旅保驾护航。



十堰晚报 秦楚网 8110110

能否提供社保养老认证上门服务?

网友:80岁以上的老人每年都要进行社保养老认证,能不能请有关部门安排工作人员上门服务?

市社保局:我市一直常态化提供领取湖北省社会保险待遇人员“上门认证”服务。建议老人亲属关注“湖北12333”微信公众号和“湖北智慧人社”支付宝小程序,直接通过微信或者支付宝“扫一扫”功能扫描社保待遇领取资格认证二维码,帮助老人进行方便、快捷的网上养老保险待遇领取资格认证。有特别需求的市民可拨打社保经办机构认证服务专线,提供社保待遇领取人员身份证号码、联系方式、住址,预约社保志愿者上门服务。联系电话:0719—8465506。

北京路东正国际小区外围人行道被摊贩占用

网友:北京路东正国际小区外围人行道,从郢阳中学对面交警岗亭路口至宏正大酒店路口仅百余米,早晚高峰时原本只剩1米多宽的通行空间,还被流动摊贩占去大半,不少三轮车直接停放在人行道,严重阻碍行人正常通行,请相关部门加强整治,杜绝这类占道行为。

茅箭区:针对网友反映的北京路东正国际小区外围人行道占道经营问题,五堰街道高度重视,已采取措施进行整改。加强巡查监管,安排工作人员错时开展巡查,每日早6:30对占道经营摊贩进行劝离,确保高峰时段人行道通行秩序;增派人手清理,考虑到该处摊贩多为郢阳区菜农、清理耗时较长的实际情况,五堰街道已加派人手,进一步加大清理力度,保障人行道通行空间。我们将持续关注该区域管理情况,不断优化工作方式,全力维护市民顺畅出行的环境。

666专线车到站点后为何不进站?

网友:666专线车连接市太和医院本部和浙江路太和康复医院,主要作用是方便沿途职工上下班和患者就医。这趟车经常开到站点不进站就直接开走,要上车的人上不了,要下车的人下不了,有时候车开出站台老远,乘客大声喊叫后,司机才停下来开门。

市城市公交集团:针对网友反映该车甩客等问题,市城市公交集团已采取三项措施。一是组织专线车驾驶员开展专项培训,要求根据该线路停靠站点规范进站、停稳上下客,严禁到站不停;二是调取监控核查,违规驾驶员将约谈处罚,并加强高峰时段抽查;三是明确要求驾驶员到站后主动观察,确保乘客下完再起步。如再遇到类似情况,请拨打服务热线0719-8611315,我们会第一时间核查处理。

记者 党立杰 整理



两部门联合发布风险提示

警惕“保险客户旅游”等套路

■据央视网

近期,社会上出现通过虚假宣传“保单客户专享旅游补贴”“保险公司免费旅游”“保险理财客户专享”等,诱导消费者参加不正规旅游团的现象,侵害了消费者合法权益,严重扰乱旅游市场秩序。为此,金融监管总局、文化和旅游部发布风险提示,提醒广大消费者选择正规旅行社组织的旅游团出游,保护人身安全和财产安全。

借“保险客户旅游”名义,侵害消费者权益的套路及风险有以下几种:

主体资质虚假。一些不具备旅

行社业务经营资质、无出境旅游经营许可的个人,利用消费者对保险公司的信任,谎称保险公司组织旅游团。招徕吸引消费者参团后,未规范签订委托合同,违规委托他人或旅行社带团。随行服务人员资质不齐全、执业不规范。

低价噱头诱导。以“免费出游”“专属福利”“专项补贴”等超低价格、零费用为噱头吸引消费者,报价远低于正常出行成本。口头承诺无额外花销,实则刻意隐瞒费用详情,不向消费者披露具体安排,中途随意加价、变更行程。

签约流程违规。规避使用正规团队旅游合同示范文本,仅以口头承诺、简易协议、个人承诺书代替正式文本,合同要素缺失、权责模糊,极易引发后续履约纠纷和权益受损问题。

行程暗藏陷阱。行程中通过道德绑架、言语威胁、人身侮辱、锁车闭门、扣留证件、拒发房卡餐卡、“停团”“甩团”等方式,强迫或者变相强迫消费者购物。部分购物店假冒“免税店”或景区景点,兜售价格虚高、品质不符的珠宝、保健品等商品,消费者可能被诱导购买高价低质商品,遭受经济损失。