

我市第五期物业服务治理典型案例发布

两家企业高效整改获点赞

6月30日,市住房和城乡建设局发布第五期物业服务治理典型案例,两家物业服务企业因聚焦民生痛点、高效化解群众急难愁盼问题,入选正面典型;另有一家物业服务企业因小区临街外立面脏乱、违规堆放杂物,被依法予以行政处罚。

■记者 徐国文

红榜

老旧小区焕新颜 从“忧居”变“优居”

在保障性住房物业服务提质工作中,竹山县城关镇莲花社区莲花公租房小区打造了暖心治理样板。该小区为县域规模最大的保障性住房小区,常住居民5000余人,高龄老人、残疾人、低保困难群众等特殊群体占比高,小区治理难度较大。

面对复杂的治理现状,竹山新居物业公司主动作为、迎难而上,搭建全链条便民服务体系,有效破解小区治理难题。企业推行“楼栋管家”网格化包保管理模式,建立一户一档动态管理台账,明确“2小时响应、48小时办结”的标准化服务准则。

针对独居老人、重病残疾等特殊住户,楼栋管家坚持每日上门走访慰问,精准提供代购药品、上门理发、陪同就医等暖心便民服务。一系列务实举措切实解决了住户实际困难,赢得了居民广泛认可。目前,该小区实现重大安全事故、群体性物业纠纷“双零”目标,让保障性住房真正成为暖心安居的幸福家园。

另一则红榜案例,彰显了物业企业直面历史遗留问题、主动担当作为的服务初心。十堰经济技术开发区白浪街道马路村卧龙城小区此前因前期物业违规挪用水电费,长期存在停水停电问题,业主与物业矛盾激化、纠纷频发。2023年5月,湖北祥鼎物业服务有限公司正式进驻该小区,积极主动化解问题。

该企业累计投入5万余元升级小区安防体系,更换93个监控摄像头,新增高空抛物监测设备与人脸识别门禁系统,全面筑牢小区安全防线。同时,企业健全费用统筹调节与应急保障机制,彻底解决了因费用纠纷导致的水电停供难题,稳稳保障业主日常生活秩序。

此外,企业常态化开展便民惠民活动,拉近邻里距离、融洽小区氛围。如今,该小区变身安全宜居的品质小区。物业费收缴率持续攀升,是业主对物业服务质量的认可。

黑榜

履职尽责缺位 物业企业违规被罚

在竹山县物业服务突出问题专项整治行动中,执法部门发现,城关镇南门社区五福堂南山小小区临街外立面环境脏乱,物业管辖区域内违规堆放杂物,影响市容环境。经查,南山五福堂(竹山)物业管理有限公司存在主体责任落实不到位、日常精细化管理缺失等问题。

该企业的违规行为违反《湖北省城市市容和环境卫生管理条例》相关规定。依据相关法规,竹山县城管执法局责令该物业公司限期完成整改,并依法作出罚款200元的行政处罚决定,以此督促辖区物业企业严守管理规范、合规经营履职。

四堰社区:“七一”汇演颂党情

■记者 徐国文 通讯员 李苗苗

本报讯 6月29日,茅箭区五堰街道四堰社区党支部在泰山阳光庭院小区开展“党群同心庆七一 邻里欢歌颂党情”主题文艺汇演。小区党员与居民齐聚一堂,共赴一场文化盛宴。

演出在民乐合奏中启幕,婉转悠扬的旋律,娓娓诉说着党的百年光辉征程。各类红色主题节目饱含赤诚初心,深情演绎广大群众对党和祖国的真挚热爱。台上参演人员倾情演绎,将感恩向党、祝福祖国的真挚情怀融入每一段表演之中;台下观众沉浸式观看、踊跃互动,现场掌声、欢呼声接连不

断,氛围热烈浓厚。

本次汇演节目均由小区文艺爱好者自编自演,内容接地气、有温度、暖人心。活动以群众喜闻乐见的文艺形式,回望党的奋斗征程,礼赞新时代美好生活,充分展现了辖区居民热爱党、热爱生活、昂扬向上的良好精神风貌。

此次活动以文艺为纽带,搭建起党群连心、邻里相融的暖心桥梁,既营造了浓厚的建党节氛围,又拉近了邻里情谊、凝聚了党群合力。

社区党支部书记黄敏表示,后续社区将持续开展红色文化传播、邻里便民服务等特色活动,全力打造和睦温暖的幸福家园。

黎明社区:举办“青老同心”趣味运动会



志愿者教授老人简易养生动作。

■文、图/记者 杨建波 通讯员 乐艳丽

本报讯 沙包入桶、记忆翻牌接力、趣味你比我猜……6月30日上午,茅箭区东城经济开发区黎明社区联合湖北医药学院乐龄康养暑期社会实践队,在社区邻哥邻姐服务站顺利举办“青老同心”趣味运动会。

本次活动分趣味运动、健康科普与便民义诊三大板块,兼具趣味性、安全性与实用性。活动精心设置沙包入桶、记忆翻牌接力、趣味你比我猜三项益智休闲项目。现场氛围热烈、暖意融融,老年居民踊跃参与、轮番体验。大家在沙包投掷中活动筋骨,在翻牌比拼中锻炼思维,在互动猜谜中活跃脑力。专业社工与志愿者全程陪护,细致讲解游戏规则、引导参与流程。

运动体验之余,志愿者同步开展康养知识宣讲与免费义诊便民服务。围绕日常养生作息、慢性病日常管护、居家安全防护等贴合老年群体生活的实用内容,开展通俗易懂的科普讲解,并现场为老人测量血压、一对一解答康养疑问,将专业、贴心的健康服务送到老年群众身边。

黎明社区党支部书记窦联凤表示,社区将持续依托邻哥邻姐服务站阵地,常态化开展趣味文体、健康义诊、民俗节庆等特色惠民活动,持续丰富辖区居民精神文化生活,不断提升群众的获得感、幸福感与归属感。

养老服务提质社区行专场活动走进镜潭社区 摆开惠民集 情暖老人心



医护人员为老年居民免费量血压。

■文、图/记者 赵清 通讯员 王伟杰

本报讯 7月1日,由市民政局、市传媒集团主办,张湾区车城路街道镜潭社区承办的“情暖夕阳·乐享银龄”养老服务提质社区行专场活动,在镜潭新区一区小广场温情开展。

当日上午,活动在社区老年大学形体班的《战马》走秀中正式开启。

活动中,举行“光荣在党50年”纪念章颁发仪式,肖胜和、陈烈新、徐耀全三名退休老党员获颁荣誉纪念章。三名老党员均有从军经历,在岗时履职

尽责、奋勇争先,退休后依旧初心不改,主动投身社区基层治理、志愿服务、矛盾调解与文明宣传工作,以数十年坚守践行党员使命。现场领导为老党员佩戴绶带、颁发纪念章,熠熠生辉的奖章诠释着老党员的忠诚与担当,为现场群众树立了鲜活的红色榜样。“感谢组织挂念,让我们老党员倍感温暖。”老党员肖胜和由衷感慨。

仪式结束后,社区老年大学成果汇报演出精彩上演。太极功夫扇、温情舞蹈、柔力球、形体走秀、声乐合唱等节目轮番登场,学员们精神饱满、风采昂扬,充分展现了新时代老年群体积极乐观的精神风貌,也印证了社区老年大学“老有所学、老有所乐、老有所为”的建设成效。活动现场还对优秀学员予以表扬,鼓励他们积极参与老年文化生活。

活动同步开展多项惠民服务。工作人员宣讲养老惠民政策并开展有奖问答,民警针对养老诈骗、电信骗局等高发风险开展反诈科普。便民银龄集市热闹非凡,免费义诊、血压血糖检测、口腔眼科检查、小家电维修、公益义剪、法律咨询等便民服务一站式落地,贴心举措打通了养老服务“最后一米”。

社区党委副书记王洁琼表示,社区将依托养老服务提质工程,持续完善15分钟便民养老服务圈,常态化开展红色教育、老年文化、便民惠民活动,让辖区老年人尽享有温度、有质感的幸福晚年。