

“有事就找牟大姐”

这句话,街坊们喊了十年

在十堰经济技术开发区白浪街道光明社区怡心小区,“有事就找牟大姐”是邻里间广为流传的一句话,更是当地居民心中最安稳、最暖心的底气。

今年64岁的牟利平,是一名土家族老党员,也是东风锻造有限公司铸造二厂的退休干部。退休十年来,她扎根社区基层、坚守服务一线,怀揣热忱初心深耕邻里、躬身服务群众。生动诠释了“退休不褪色、余热亦生辉”的银发担当,成为社区民族团结、邻里和睦、基层治理的优秀银发榜样。

■文、图/记者 王琪



面对来访者,牟利平总是笑脸相待。



在社区食堂,牟利平(左一)询问老人们的就餐体验。

2 温情守护 做独居老人的“贴心人”

牟利平逐一摸排小区及周边独居、高龄、困难老人的实际情况,梳理出20余名常态化帮扶对象,将其中10余名高龄独居老人列为重点服务群体,日复一日以温情陪伴、贴心照料,温暖着老人们的晚年时光。

日常起居里,牟利平始终把老人的冷暖安危放在首位,常态化上门开展帮扶服务。她定期为独居老人采购新鲜食材、代办生活琐事,上门陪老人闲话家常、排解孤寂,细致检查居住环境、排查水电安全隐患,每逢寒暑交替,及

时叮嘱老人增减衣物。若老人家中水管、家电出现故障,她会第一时间联系维修人员妥善处置,全力解决老人生活难题。细致入微的贴心照料,让独居老人真切感受到了儿女般的温情与关怀。

考虑到高龄老人行动不便,理发、居家清洁等琐事难以自理,2022年起,牟利平牵头组建爱心理发小队,每隔数周,她便带领队员们携带工具,穿梭在小区各单元楼栋,为老人免费理发、清扫房间、整理内务。娴熟的手艺、暖心的服务,收获了老

人们的一致好评。

“牟大姐心善热忱,免费为我们打理生活琐事,比亲人还贴心!”提起牟利平,小区独居老人无不交口称赞。

逢年过节,是牟利平最为忙碌的时段。春节送春联、包饺子,端午包粽子、制艾草包,中秋陪老人赏月品饼、共话团圆……十年间,每一个传统佳节,她都主动陪伴独居孤寡老人共度佳节。一场场暖心活动,填补了老人的孤独缺憾,让老有所依、老有所暖成为社区最动人的常态。

3 以心调解 架起邻里和睦“连心桥”

邻里和睦是社区和谐稳定的基石。牟利平深知,邻里间的噪音扰民、日常误会、琐事争执等微小矛盾,看似鸡毛蒜皮,实则是影响邻里情谊、社区稳定的关键隐患。

为高效化解基层矛盾、助推邻里和睦,2023年,在社区的支持下,牟利平牵头成立“牟大姐调解室”,打造光明社区独具特色的基层调解服务品牌。

作为居民公认的“调解能

手”,牟利平有着专属的调解秘诀:共情待人、情理相融。面对邻里噪音纠纷、物业矛盾、家庭琐事、民族习俗差异引发的各类摩擦,她始终坚守公平公正原则,耐心倾听双方诉求,不偏袒、不急躁,以拉家常的通俗方式,摆事实、讲道理、叙人情,换位思考化解隔阂,耐心疏导对立情绪,引导邻里互谅互让、和睦共处。

没有轰轰烈烈的壮举,只有日复一日的坚守。多年来,牟利

平调处各类邻里纠纷、民生琐事无数,参与邻里帮扶、矛盾调解、文体志愿等各类活动367次,矛盾调解成功率始终保持100%。一次次圆满调处、一桩桩纠纷化解,让“有事找牟大姐”从一句普通的话语,化作居民心中最靠谱的暖心承诺,也让“牟大姐调解室”成为化解基层矛盾、凝聚邻里温情、促进各族群众和睦相处的坚实阵地,为社区民族团结、和谐稳定筑牢民生根基。

4 聚力同行 以志愿微光汇聚社区暖阳

“一个人可以走得很快,但一群人才能走得更远。”深知个人力量有限的牟利平,始终致力于凝聚志愿力量、传递爱心善意。为壮大社区志愿服务队伍,带动更多居民参与社区治理,她牵头组建红石榴志愿服务队,精准吸纳社区热心居民、文艺爱好者、专业技能人才加入队伍。

如今,志愿服务队已发展至49人,队员们各展所长、同心奉献:书法爱好者义务为居民书写新春楹联,医护志愿者常态化开展爱心义诊,文艺骨干带动居民参与文体活动,普通志愿者深耕环境整治、邻里帮扶一线。在牟利平的统筹带领下,服务队常态化开展便民服务、文化惠民、爱心帮扶等各类公益活动,累计开展文体服务、公益帮扶活动40余次。

与此同时,为充分调动居民

参与社区治理的主动性与积极性,牟利平积极配合社区创新治理模式,助力打造爱心积分超市,推行实名积分管理制度。超市设置关爱服务、体力劳动、文明新风、应急突击、爱心捐赠等多元化积分项目,居民参与志愿帮扶、社区建设、文明创建等各类公益活动,均可积累积分兑换生活用品。

这一创新举措有效激活了基层治理活力,构建起“奉献一积分一回扣一再奉献”的良性循环。自积分超市运营以来,已有960余名居民主动参与社区治理,400余名居民完成积分兑换。牟利平始终以身作则、率先垂范,坚持参与各类志愿活动,将积累积分兑换的生活用品全部赠予社区困难家庭,以言传身教感染带动身边群众,让主动奉献、互帮互助的文明新风浸润整个社区。

从退休干部到银发志愿者,从一人行善到组队聚力,从便民帮扶到创新治理,牟利平坚守社区、服务群众,先后获评优秀志愿者等多项个人荣誉,其所带领的志愿服务队获评优秀志愿服务团队等荣誉。她淡泊名利、默默耕耘,用点滴暖心善举,擦亮了光明社区民族团结、邻里友善、共治共享的温暖底色。

谈及未来,牟利平表示,十年志愿之路,收获的是浓浓邻里情、暖暖社区风,未来将继续坚守初心,扎实做好邻里帮扶、矛盾调解、志愿服务等各项工作。同时,她怀揣着一份期许:“社区志愿事业需要新鲜血液,希望能有更多年轻人加入志愿服务队,传承爱心、接力奉献,让青春力量接续银发担当,共同守护和睦美好的社区家园。”

1 初心不改 扎根社区献余热

1962年出生的牟利平,是湖北恩施土家族人,热忱淳朴、踏实肯干。入职东风锻造有限公司铸造二厂后,她恪尽职守、担当务实,凭借严谨负责的工作态度,成长为管理四十余人的班组骨干。多年职场淬炼,沉淀出她热心为公、甘于奉献的宝贵品格。

十年前,牟利平正式退休,告别工作岗位后,她并未选择安逸闲适的养老生活,而是转身扎根社区,开启了温情满满的志愿服务之路。

谈及坚守多年的初心,牟利平的话语质朴动人:“我是一名老党员,在岗时要履职尽责,退休了也不能懈怠。人皆有老去之时,看到社区不少独居老人无人照料,我心里十分牵挂,只想尽绵薄之力,为大家排忧解难。”怀揣这份纯粹赤诚,刚退休,牟利平便主动对接社区,积极投身小区环境整治、邻里帮扶、政策宣讲等各类志愿服务。

从最初一人奔走的善意坚守,到带动身边群众共同投身公益,十年间,牟利平的步履从未停歇。如今,她身兼怡心小区楼栋长、社区太极拳志愿服务队队长、红石榴志愿服务队队长等数职,社区大小事务、居民急难愁盼,她始终冲锋在前、事事上心,以点滴善行,让退休岁月绽放别样光彩。