



湖北十堰农商银行

信用变“真金” 服务见真情



湖北郧县农商银行宣传征信知识。

累计发放知识价值贷和商业价值贷108笔、“两农”信用价值贷68笔;积极落实一次性信用修复政策,已有3000余名客户在今年完成信用修复,280余名通过信用修复后的客户成功办理贷款……

近年来,湖北十堰农商银行持续推进征信合规管理、信用体系建设和征信知识宣传,将征信服务融入普惠金融、乡村振兴和小微企业融资场景。

■文、图/记者 李强 通讯员 徐永超

激活信用价值 让“沉睡资本”变“流动活水”

“不用抵押、不用找担保,凭着多年的种植信誉就拿到了30万元贷款。”竹溪县中峰镇一名茶叶种植大户拿到放款通知后,对湖北竹溪农商银行中峰支行的服务连连称赞。

该客户从事茶叶种植和加工已有20余年,经营规模逐步扩大。湖北竹溪农商银行中峰支行在常态化走访中了解到其融资需求后,迅速组建服务专班上门对接,工作人员深入茶叶种植基地和生产车间,调取过往销售记录和信用档案,仅用3个工作日完成信用评级,为其发放30万元纯信用贷款,帮助客户缓解生产经营资金压力。

服务科技型企业同样离不开信用赋能。湖北十堰农商银行张湾支行在走访中了解到辖内一家汽车行业企业的融资需求后,结合企业专利成果和经营情况,协助企业通过线上平台申请“科技价值信用贷”,仅4个工作日完成贷款发放,有效缓解企业生产经营中的流动资金压力。

围绕企业融资和农村信用体系建设,湖北十堰农商银行积极推广应用中征应收账款融资服务平台、资金流信息平台以及全省中小企业商业价值信用贷款运行平台等公共信用信息共享平台,引导企业和涉农主体将应收账款、资金流、专利成

果、涉农信用等信息转化为可评估的信用资源,为实体经济发展提供金融支撑。

强化宣传阵地 让征信知识“入脑入心”

志愿者走上街头,为过往居民和前来办理业务的客户发放征信宣传资料,主动解答群众关于征信权益保护、信用报告查询、异议处理等方面的疑问……为在全社会大力宣传征信知识,该行宣传阵地持续运转。

该行在营业网点门口悬挂宣传海报,利用LED电子屏滚动播放征信宣传口号。同时,结合信贷业务场景,积极向企业员工和小微企业主推广动产抵押统一登记和应收账款融资服务平台,鼓励供应链核心企业带动上下游小微企业应用平台融资。

另一方面,湖北十堰农商银行持续强化征信业务内控管理,成立征信信息安全工作领导小组和征信信息安全事件应急处置工作小组,制定征信业务管理办法、征信信息安全突发事件应急处置预案等制度,对征信系统应用、异议处理、信息安全和业务管理等工作进行规范;严格落实征信系统用户管理要求,查询人员实行实名登录、一人一号,调离或调岗人员及时停止使用原操作号;对查询授权资料单独建档保管,对安装有征信系统的电脑加强管理,推动征信合规和信息安全要求落到实处。

精准落实政策 让信用修复惠及群众

一次性信用修复政策落地后,湖北十堰农商银行积极开展政策落实工作,依托数据支撑开展一对一精准宣传;在辖内营业网点设立信用修复政策专属咨询区,由工作人员提供一对一解读服务,用通俗易懂的语言向群众宣讲政策核心;该行工作人员深入田间地头、企业工厂等重要场所,现场解答群众关于征信修复的疑问,打通征信宣教“最后一公里”。

“多亏了信用修复好政策和农商银行工作人员的及时告知和全程引导,帮助我修复信用,顺利贷款!”该行一名客户因家庭成员征信记录问题影响贷款审批。一次性信用修复政策实施后,经该行工作人员核查确认符合政策条件,相关信用记录顺利完成修复,客户贷款随后顺利获批。

据了解,湖北十堰农商银行已有3000余名客户成功完成信用修复,同时对280余名通过信用修复后的客户成功办理贷款。该行表示,将持续压实工作责任,优化政策宣传与服务举措,推动一次性信用修复政策落地落实,让惠民利民政策惠及更多群体。

从征信合规管理到信用体系建设,从融资平台推广到信用修复服务,湖北十堰农商银行正以“征信为民”的实践,把信用价值转化为支持乡村振兴、科技创新和小微企业发展的金融动能。守信者得便利,信用也在一次次扎实服务中释放出更大价值。

6·14信用记录关爱日



十堰日报社宣