



中信银行十堰分行

以信立行 让征信服务有温度有力度

破堵点通渠道 让信用变“真金白银”



中信银行十堰分行以更有温度的客户服务,为共建诚信十堰贡献金融力量。

信用贷款,最快几分钟资金到账;纯信用、无需抵押,手机银行一点就办……近年来,中信银行十堰分行以资金流平台推广、线上信用贷款等产品为抓手,让小微企业征信服务从“能办”向“快办”“好办”转变,让征信服务既有温度、更有力度。

■文、图/记者 李强 通讯员 徐语嫣

融资难、融资贵,根源往往在于信息不对称——小微企业有信用却无抵押物,银行想放贷却缺乏评估依据。该行将资金流信用信息共享平台推广作为破题关键,制订专项推广方案,从任务分解、责任划分、考核机制等方面明确工作要求,打通小微企业融资“最后一公里”。

网点是阵地。设置征信宣传角,布放宣传折页、滚动播放操作指南短片,大门LED屏全天候播放“解锁资金流信用信息 开启企业融资新通道”宣传标语。

外拓是触角。网点人员在日常营销拜访、贷后管

理工作中主动上门讲解平台功能,通过“一对一”服务方式打消企业顾虑。

线上是载体。借助微信公众号发布图文专题,以图文并茂的方式确保企业“看得懂、会使用”。

平台推广的背后,是产品创新的支撑。该行推出小微企业线上信用贷款——无需抵押和担保,通过与资金流平台、税务、征信、海关、财政等系统数据对接,为依法纳税、稳定经营、信用记录良好的小微企业提供线上化、纯信用、可循环的流动资金贷款。

护权益解难题 让征信服务“有力度有温度”

征信异议处理是维护客户合法权益的重要窗口。该行通过网页公告、微信公众号、网点公告栏等形式公示征信异议受理渠道,确保客户反映问题有门、诉求解决有路。

某从事烟草专卖零售业务的客户,因经营不善等原因导致贷款多次逾期,产生个人不良信用记录。急于“洗白”征信的他轻信非法“征信修复”传言,被黑产团伙骗取数万元服务费,情绪十分激动。

该行了解情况后,第一时间启动全面核查程序,从贷款逾期细节、诉求合理性到一次性信用修复政策适配性,逐一核实相关佐证材料。经确认,该客户贷款逾期系其自身主观行为导致,不满足征信异议申请条件,但核查工作没有止步于“不符合条件”的结论。该行将客户约至营业网点,安排专人细致解读征信管理相关法律法规,重点围绕一次性信用修复政策的适用对象、办理流程、免费办理原则等核心要点进行全面拆解,清

晰地告知其不符合政策要求的具体依据;同时提醒客户警惕非法“征信修复”陷阱,引导其充分认识失信行为的不良影响,主动履行还款义务。在此基础上,工作人员积极协助客户整理相关证据,向公安机关报案,全力推进被骗钱财追回工作,最大限度降低客户财产损失。

一次完整的征信异议处理流程,体现的是依法合规的严谨态度,彰显的是以客户权益为先的责任担当,既牢牢守住政策底线,也不因诉求不合理而冷漠对待,而是将征信知识普及、权益保护、反诈宣传融为一体,让征信服务既有力度、更有温度。

信用立身,诚信立行。中信银行十堰分行将持续深化征信服务体系,以更精准的产品供给、更规范的合规管理、更有温度的客户服务,守护每一份信用记录背后的民生期许,以“信”立行,以行践“信”,为共建诚信十堰贡献金融力量。

汉口银行十堰分行

让信用看得见、用得上、靠得住

“无形资产”变真金白银 让信用有力量



汉口银行十堰分行走进社区,向市民讲解“征信修复”骗局。

近千名个人客户、小微企业主因一份信用记录,拿到解燃眉之急的银行贷款;将金融知识普及窗口搬到了社区广场,让老百姓在日常生活中学会识别“征信修复”骗局……长期以来,汉口银行十堰分行将征信工作融入日常,融入百姓生活,用一个个鲜活的案例,一组组暖心的数据,诠释了“征信为民”的金融使命。

■文、图/记者 李强 通讯员 付圣婷

“抵押资产不足,急需流动资金怎么办?”类似的困境让不少企业主一筹莫展。汉口银行十堰分行给出了另一种答案:优质的信用记录,也能贷来“真金白银”。

该行推出新市民贷等纯信用个人消费贷款产品,无需抵押担保,依据个人信用记录和收入情况审批,额度最高达50万元。面向中小微企业,该行推出优业贷等产品,依托企业征信报告、纳税记录、经营数据授信,额度最高300万元,从去年至今年4月累计投放1965.4万元,76户小微企业主拿到了“信用融资”。

数据背后是一套完整的信用转化机制:该行积极对接税务、市场监管、社保等部门,将企业纳税信用、个人社保缴纳情况纳入授信审批依据,让“软信息”变

成“硬资产”。对守信客户,利率优惠、额度提升、审批提速;对暂时困难但无恶意逾期的客户,提供贷款延期、续贷降息、无还本续贷等支持。

此外,该行严格按照《汉口银行个人征信业务管理办法》《汉口银行企业征信业务管理办法》等系列文件,持续规范数据采集、查询授权、信息保密、异议处理等关键环节操作流程,形成“全员有责、全程可控”的征信管理格局,打造“基础制度+操作细则+应急预案”三级征信制度体系,切实将征信体系建设融入银行发展和业务办理全过程。

“守信受益、失信受限”,不再是一句口号,而是写进了每一笔授信决策里,让守信者的获得感沉甸甸、实打实。

全城联动宣传征信知识 让守信深入人心

每年6月,是征信宣传的集中时节,但汉口银行十堰分行的宣传,不止于6月。

该行全部营业网点常年设置“征信宣传角”,折页、海报、科普视频一应俱全。大堂经理在客户等候间隙讲解信用维护技巧,贷前讲授权、贷中看报告、贷后提醒还款,把征信知识嵌入每一个服务节点,做到“办理一笔业务、普及一次征信”;该行相关网点还布设信用报告自助查询设备,安排专人指导,让信用报告即时查询,立等可取。

走出网点,该行组建宣传小分队,深入企业、社区、商圈。在社区广场,工作人员重点向中老年群体讲解“征信修复”骗局;在社区周边商业街和农贸市场,面向个体工商户和小微商户讲解信用贷款和征信

维权,帮助他们“以信用换发展”。

去年以来,该行围绕“3·15金融消费者权益日”“6·14信用记录关爱日”等节点,开展系列主题宣传活动5场,累计参与群众800余人次,发放资料1200余份。

近年来,征信骗局花样繁多,给金融消费者合法权益带来严重威胁。汉口银行十堰分行主动作为,通过多渠道持续曝光,明确告知征信异议处理免费,让“付费修复必是骗局”的理念深入人心。

信用体系建设并非一蹴而就,必须久久为功。汉口银行十堰分行从制度建设、产品创新、宣传教育等关键领域出实招,真正做到让守信者受益,让信用知识走入千家万户。