



交通银行十堰分行

## 守信为民 合规为本



交通银行十堰分行在社区开展征信宣传。

征信,是金融运行的基础,也是市场主体信用状况的重要记录。近年来,交通银行十堰分行持续贯彻落实《征信业管理条例》等文件精神,健全征信工作机制,牢牢守住征信合规与信息安全底线,积极践行“征信为民”的服务宗旨,推动征信业务稳健发展。

■记者 李强 通讯员 董雪

### 以制度为纲 筑牢征信合规基础

制度是合规管理的根基。交通银行十堰分行成立征信合规及信息安全管理领导小组,明确风险与授信管理部牵头统筹。

该行持续扎紧“制度笼子”,将征信合规和信息安全管理纳入对各部门、各分支机构的合规考核,推动形成职责明确、协同推进的管理机制。

“没有客户授权不查询、授权要素不全不查询、没有三级审批不查询、没有业务背景不查询!”交通银行十堰分行相关负责人介绍,该行在查询管理上严格执行“四不查”要求,并建立起“客户经理—营销科长—一行长”三级审批机制,明确征信查询员与客户经理分离,持续强化征信查询和使用管理。

此外,在系统和档案管理方面,该行持续推进个人征信查询无纸化和电子档案化管理,个人征信报告实现了脱敏化监管要求,并对征信查询建立台账,做好登记工作,推动查询管理有据可查、规范运行,从根源上守好群众的“信用档案”。

### 以宣传为桥 推动征信知识走近群众

长期以来,交通银行十堰分行积极贯彻落实人民银行要求,主动开展各类征信宣传活动,组织下属网点普及征信知识,推动征信知识走近金融消费者。

在网点,该行发挥宣传主渠道作用,通过摆放折页、设置咨询台、播放征信宣传视频等方式,回应金融消费者的服务需求,提升金融消费者的诚实守信意识。

在外拓宣传中,该行结合“3·15”及日常企业走访,开展征信宣传进社区、进企业,依托乡村、商圈、工厂、社区等场景普及征信知识,把征信宣传送到更多

群众和市场主体身边。该行还积极通过朋友圈、微信群等渠道投放征信宣传产品,拓展新媒体宣传覆盖面,帮助客户识别征信相关风险,增强依法理性维护信用权益的意识。

近年来,该行持续加强全员培训,严格按照人民银行要求,认真组织开展征信合规培训测试与信息安全风险警示教育,常态化开展全行征信人员培训。培训内容涵盖征信管理工作基本知识、案例分析等,持续提升员工责任意识、安全意识和合规意识。

### 以权益为本 守好信用服务窗口

交通银行十堰分行持续畅通基层分支机构征信权益保护渠道,发挥基层网点征信异议联络员“了解客户、熟悉客户、沟通便捷”的窗口作用,依法合规受理、办理信息主体的征信异议,避免信息主体多跑路。

一方面,迅速设立征信异议处理岗位,负责相关个人征信异议的审查、督导等工作;在网点设立征信异议联络员及专柜,及时解答客户征信异议方面的问题,确保“件件有落实,事事有回音”。

在贷后查询管理上,持续强化信贷关系审核和查询审批管理,明确查询有效期、查询对象、范围和证明材料要求,推动贷后征信查询依法合规、流程规范。围绕一次性信用修复政策实施保障工作,该行在各网点配备政策解读人员,重点负责有偿“信用修复”骗局警示和政策传达,切实做到让广大金融消费者读懂政策、用好政策,营造健康的金融生态。

交通银行十堰分行以制度建设夯实管理基础,以征信宣传延伸服务触角,以权益保护回应群众关切,在持续推进征信合规与信息安全管理中,展现出国有银行服务地方、守信为民的责任担当。

中国邮政储蓄银行十堰市分行

## 信用“加邮” 让金融服务更“阳光”



中国邮政储蓄银行十堰市分行将信用知识送到企业。

征信是市场经济的重要信用记录,也是金融服务识别信用、支持实体经济的重要依据。长期以来,中国邮政储蓄银行十堰市分行以征信为桥梁,通过信用贷款助力市场主体坚定前行;同时大力践行“阳光信贷”,让公正、公开、透明的金融服务润泽车城大地,展现了邮储银行十堰市分行以信为本、服务发展的责任担当。

■记者 李强 通讯员 李琴

### 征信赋能 以信用之力助力企业前行

信用记录不只是一份存档材料,也可以成为企业获得金融支持的重要依据。

“应收账款周期长,回款压力大,邮储银行2000万元贷款让企业加足马力,稳健前行!”今年6月初,邮储银行十堰市分行走进湖北人杰特种汽车科技有限公司开展征信知识宣传,企业相关负责人对该行的信贷服务连连称赞。

据介绍,去年年底,该行工作人员在走访期间发现该公司融资需求后,立足企业技术实力、经营规模、信用记录等信息,为企业精准定制融资方案。企业无需任何抵押物即可获得低息资金支持,贷款审批全程公开透明,切实将“无形资产”变成了经营发展的“真金白银”。

截至2026年5月底,邮储银行十堰市分行累计发放小微企业信用贷款390笔,金额7.68亿元,惠及科技型小微企业超百家。该行通过实地走访、信用记录研判和融资方案匹配,让信用信息更好服务企业融资需求,为小微企业发展提供金融支撑。

金融服务实体经济,落点在“实”,难点在“准”。邮储银行十堰市分行以征信为纽带,以信用数据为支撑,持续提升小微企业融资服务质效。7.68亿元信用贷款的背后,是该行对普惠金融的持续实践,也是信用信息转化为金融服务能力的具体体现。

### 阳光信贷 以透明文化守护金融生态

“阳光”是金融服务的底色,“透明”是客户信任的

基础。

在邮储银行十堰市分行,“阳光信贷”是一套融入业务流程的文化要求和管理机制。自启动“阳光信贷年”活动以来,该行以“十四项禁令”划清行为红线,禁止私受贿赂、虚假办贷、中介包装等违规行为,并通过签订承诺书、公示监督渠道、畅通举报反馈等方式接受社会监督。

承诺从纸面落到行动。该行组织全市授信业务从业人员线上签署《“阳光信贷”承诺书》,覆盖三农金融事业部、普惠金融部等核心部门,明确廉洁从业要求。同时,该行建立“双线监督”机制,在信贷业务场所统一设置“阳光信贷”服务公示栏,公示服务承诺及廉洁举报电话、邮箱,并安排专人每周汇总举报信息,做到件件有回复。

制度不是束缚,而是保障。该行修订信贷制式合同,新增客户提示条款,明确贷款用途真实性、信息保密等要求,从源头防范违规操作。通过“事前承诺、事中监督、事后追责”的闭环管理,该行推动每一笔贷款在更加公开、透明、规范的环境下运行。

围绕防范不法贷款中介渗透,该行通过明确行为禁令、公示监督渠道、畅通举报反馈等方式,持续强化阳光操作和社会监督。透明的服务流程,让“阳光信贷”成为企业和居民识别规范金融服务、维护合法权益的重要保障。长期以来,邮储银行十堰市分行将“阳光信贷”文化深度融入业务流程,持续推动融资业务阳光操作,努力营造风清气正的金融生态。

数字定格担当,案例见证成色。信用有价,服务有情;征信有力,阳光有暖。这是邮储银行十堰市分行对服务实体经济和守护信用生态的持续实践。