



工行十堰分行

## 征信赋能 为企业送“真金白银”



工行十堰分行开展征信知识宣传。

征信服务窗口前,客户拿着刚打印的信用报告,眼神里多了几分底气;数十公里外的厂区,工行十堰分行工作人员正与企业负责人敲定贷款方案……

近年来,该行以征信“穿针引线”,串起服务体系、融资破局与宣传生态,让更多企业和个人感受到金融活水的温度。

■文、图/记者 李强  
通讯员 王茹媛 吴新燕

### 机制“托底” 征信服务跑出“标准化”

征信工作的根基,在于服务网络能不能覆盖到位、合规底线能不能守得住。

工行十堰分行持续推进网点征信标准化建设,构建“线下+线上”双轮驱动服务体系。线下,各网点自助终端统一制作查询标识牌,客户进门就能找到;线上,网银渠道同步开放个人及企业信用报告查询功能,实现“一站式”覆盖,全面确保征信咨询“有引导、有解答、有受理”。

该行严格落实“谁主管谁负责、谁使用谁负责”原则,定期开展自查自纠,问题质询书及时下发,检查、纠改、反馈形成闭环;征信查询授权审批制度逐笔落实,合规风险切实防控。

### 信用“变现” 企业融资跑出加速度

轻资产、高研发,这是“专精特新”企业的普遍画像,缺乏抵押物,也一度让此类企业陷入“融资难”困境。工行十堰分行积极运用征

信赋能,创新金融产品、激活隐性资产,为企业送上“真金白银”。

我市一家空调系统公司在行业具备极强竞争力,在企业转型期间,工行十堰城中支行依托工信部专精特新“小巨人”企业白名单,主动上门对接,服务团队兵分两路,一路在网点完成开户手续,另一路驱车数十公里赴企业上门办理工资卡,打通贷款投放前的“最后一公里”。近千万元贷款成功到账,担保方式从传统抵押转为“信用+专利质押”组合,让企业在转型升级的道路上跑出“加速度”。

同样的故事,在工行十堰分行各大支行轮番上演。

我市一家汽车零部件制造企业是湖北省专精特新企业,有融资需求却无抵押物,工行郧西支行通过该企业多维度综合评估,量身匹配“专精特新贷款”,500万元、纯信用、利率3.7%,从申请到放款仅用3天;去年9月,工行房县支行连续拿下两项突破:向一家政府平台公司发放4000万元项目贷款,是该行近十年来政府平台融资领域的首次破冰。向一家科技型民营制造企业发放2000万元纯信用流动资金贷款,是该行服务民营制造业领域“零突破”……

宣传“走心”

### 城乡普及征信知识

征信知识的普及,决定了金融服务“最后一公里”的温度。工行十堰分行以“爱征信、惠民生、促发展”为主题,将征信宣传做成了一项系统工程。

每年6月,该行组建多个专班开展征信宣传活动,同步联动本地主流媒体开设宣传专栏,各支行纷纷行动,在全市掀起征信宣传的新浪潮。去年6月,工行红卫支行与湖北汽车工业学院联合开展“普及征信知识、共建诚信社会”主题活动;去年9月,工行茅箭支行走进湖北医药学院开展“上好开学第一课”活动;工行郧西支行用小品演绎防范征信修复诈骗;工行竹山支行把宣传内容拍成短视频广泛传播……形式在变,该行守护群众“信用安全”的初心不变。

一根征信之针,引来万千金融活水;一座信用之城,托起一方发展热土。从金融产品创新到贷款极速到账,从城区网点到校园社区,工行十堰分行以征信串起金融服务体系的每一道脉络,正是征信为民、金融为民的有力见证!

建行十堰分行

## 信用筑根基 金融惠民生



建行十堰分行开展一次性信用修复政策主题宣传活动。

从扎实开展“6·14信用记录关爱日”全域宣传,到精准落地征信一次性修复政策纾困惠民;从依托资金流信用信息共享平台破解小微融资难题,到常态化优化征信服务保障群众权益……建行十堰分行用心用情做好征信民生文章,为地方社会信用体系建设和实体经济高质量发展注入金融“活水”。

■文、图/记者 李强  
通讯员 张安鑫 张德芬

### 多点发力 织密征信宣传“一张网”

门头LED屏、厅堂电子屏全天候滚动播放征信主题内容,厅堂专设征信知识角……建行十堰分行以全行33个营业网点为依托,构建起覆盖线上线下的征信宣传矩阵。

宣传不止于摆放。大堂经理、业务骨干主动靠前,为到访群众逐一讲解征信记录维护、逾期影响、异议申诉等知识,以案释法,敲响风险警钟。该行同步组建征信宣传小分队,深入社区、商圈、乡村巡回宣讲。线上依托微信公众号、官方网站、手机银行持续推送政策解读与警示教育,让征信知识走进千家万户。

网点服务同步提质。全行各营业网点统一设立征信服务专窗,配备专职骨干值守,依托智慧柜员机实现征信查询、业务咨询、答疑解惑一站式办理,打造“网点全覆盖、服务零距离”便民网络,让群众在家门口就能高效办理征信业务。

### 精准修复 为信用“减负”暖民心

征信一次性信用修复政策落地

以来,建行十堰分行快速响应,依托“免申即享”机制,对2020至2025年间产生、单笔金额合规、欠款已足额结清的轻微逾期记录自动甄别、无感修复,为市民、个体工商户及小微经营主体卸下信用包袱。

政策红利直达民生,一批有温度的案例接连落地:商贸经营户修复征信瑕疵后,快速获批200万元普惠经营贷款,扩规升级有了底气;因家庭变故等原因产生逾期的市民完成信用修复,顺利办理住房按揭;信用卡小额逾期客户修复征信后,30万元消费贷款及时到位;郧西农资经营户逾期记录修复后,获批20万元乡村振兴专项贷款并享受利率优惠,每年节省利息逾3000元,春耕生产有了保障……

守护权益,同样是这道“安全线”的题中之义。该行完善征信异议标准化处置流程,压缩办理时限,限时答复办结,高效回应群众诉求。严格遵照人民银行官方口径,通过网点布设、专场宣传、客户经理一对一告知、乡村驻村服务等多渠道普及修复政策,明确告知群众征信正规修复全程免费,引导远离非法中介,以普惠服务绘就民生幸福“同心圆”。

### 以数为媒 打开企业融资“新通道”

账户流水、缴税记录、经营预期,都成了企业的“信用资产”。建行十堰分行大力推广全国中小微企业资金流信用信息共享平台,以多维真实数据精准刻画经营画像,依托“惠懂你”App实现小微业务全流程线上化办理,线上授权、数据调取、智能审批、一键放款闭环运行,真正实现应贷尽贷、效率“起飞”。

十堰一家车轮制造小微企业轻资产缺抵押,融资受阻,该行运用资金流平台多维数据交叉核验,3个工作日投放200万元流动资金贷款,助力企业当月产能提升20%,新增订单300万元;湖北一家科技公司受经营数据单一制约,客户经理全程协助平台授权接入,4个工作日获批133万元贷款,项目运营资金压力迎刃而解……全市汽车零部件加工、科创服务、信贷白户等各类市场主体,正借助这条融资“高速路”驶入发展快车道。

全域厚植诚信土壤、精准送达政策红利、创新服务守信主体……建行十堰分行以征信为笔、以服务为墨,在车城大地上书写信用赋能高质量发展的金融答卷。