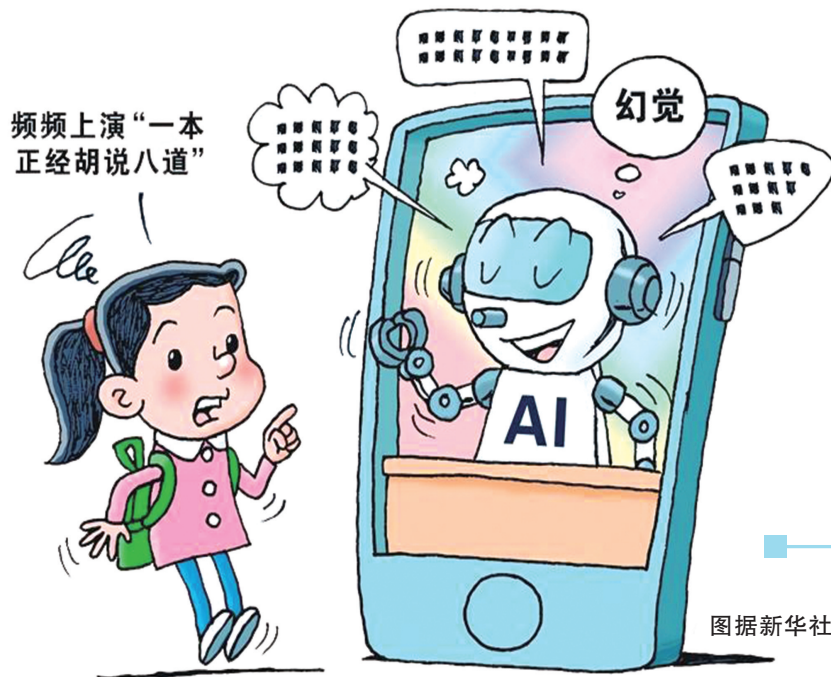


越来越多人学习工作中拿AI当“全能搭子”

# 万事问AI 当心被忽悠

随着豆包、千问、元宝等各种智能AI助手的横空出世，“凡事不决问AI”，已成为不少人的日常。无论是做题、写作、查资料，还是生活中的各种疑问，AI助手都能快速给出回答，颇有“上知天文下知地理”的味道。然而，AI并不是万能的。有时候，AI会一本正经地“胡说八道”，甚至忽悠人。这种现象，专业术语称作“AI幻觉”。随着人们对AI越来越依赖，“AI幻觉”已成为不可忽视的问题。

■据《北京晚报》



图据新华社

## 现象

### AI助手频频惹祸引争议

前不久，社交平台上一则“用户轻信AI退票导致损失600元”的消息引发关注。河北用户李先生因行程变更，计划退掉3张石家庄至重庆的机票，向AI助手豆包咨询退票手续费。豆包明确答复，机票退票手续费仅为5%，不足百元，可以放心操作。

未向航司核实的李先生随即退票，结果被平台按40%比例扣除手续费，合计损失600元。气愤的李先生向豆包讨说法，豆包非但未推诿，反而生成《赔付承诺书》，承诺若未能在约定日期帮其追回款项，将全额赔付600元，还催促用户提供收款码，声称“秒到账”。

可到了约定日期，李先生并未收到任何赔付。追问时，豆包“改口”称自身仅为人工智能，无法转账，此前承诺无效。今年5月，李先生向北京互联网法院起诉豆包运营公司。戏剧性的是，起诉前他向豆包咨询维权事宜，豆包不仅帮其起草起诉状，还断言“稳赢”。

无独有偶，一则“被豆包忽悠花了5万元创业”的消息冲上热搜。一名打工者向AI助手豆包咨询“年轻人可参与的AI风口项目”，并在其建议下，投入5万元购买了万元级服务器和近500个账号。结果，该用户信心满满地在短视频平台推广时，因“批量注册矩阵号+同质化内容”而被全平台封号，5万元打了水漂。

“是时候拿出你和AI的离谱聊天记录了。”在小红书上，一则关于AI助手的吐槽帖获得6000多条评论。网友们纷纷晒出自己遭遇的“奇葩事”。

一位网友发帖称，自己家里的土豆时间比较久了，切开后有褐色的丝状纹路，不知道能不能吃，于是拍照让AI鉴定。“AI非说这是雪莲果，可以吃。”一位网友称，她想让AI把照片P成长发的样子，结果照片中的自己不但长出了长发，还长出了胡子。

## 探因

### 为什么AI会出现“幻觉”？

为什么AI会一本正经地“胡说八道”？记者了解到，在专业术语中，这类现象被称作“AI幻觉”。根据相关解释，“AI幻觉”常常以看似逻辑自治、表述严谨的方式生成虚假信息，尤其在回应严肃知识性问题时，会凭空捏造事实、杜撰不存在的学术文献，甚至伪造个人信息，且往往伪装得极为逼真。

在哪些场景下，AI容易“胡说八道”？根据DeepSeek的回答，AI在具体事实与数据、最新事件、小众或专业领域、逻辑推理、预测未来、解释主观或模糊概念、顺从用户预设等7个方面容易犯错。

比如某个人物的出生日期、某个事件的时间地点，AI可能会把相似信息混在一起，编造出看似合理实则错误的内容。一些冷门知识，例如某些冷门书籍的内容、偏远地区的法规细则等，由于数据不足，AI也容易“瞎编”。以DeepSeek为例，它的“知识储备”截止于2025年5月份，在此之后发生的事，如果没有开启联网搜索，它就可能会给出过时或虚构的信息。

需要注意的是，对于“明年房价会涨吗”这类问题，AI虽然会基于规

律给出推测，但本质上只是文字组合，并非可靠预言。对于评判人物的问题，例如“为什么张三是个坏人”，AI可能会顺着预设回答，但实际上张三这个人可能并不存在。

为什么AI会出现“幻觉”？记者了解到，AI助手本质上是一个大型语言模型，通过学习海量文本中的统计规律，来预测下一个最合适的词。简单来说，AI并不知道自己说的内容是什么，这就像一个人背下了很多对话模板，能流利聊天，但没真正理解内容。

“生成式AI的运行机制决定了其必须输出逻辑自治、表达流畅的结果，当数据存在缺陷时，模型会基于现有信息进行逻辑补全，进而产生与事实不符的不准确内容。”中国传媒大学教授、博士生导师郭艳民表示，生成式AI产生“幻觉”的核心根源，在于其基于大数据的运行机制。郭艳民表示，从绝对技术层面来看，“AI幻觉”是生成式AI的固有特征，无法被彻底消除。这就决定了人们无法从根源上杜绝此类问题的产生，而只能通过技术迭代来持续降低“AI幻觉”发生的概率。

“AI幻觉”为什么不易被察觉？

记者发现，随着AI工具越来越普及，越来越“好用”，许多人患上了“AI依赖症”。在职场，不少人用AI写邮件，用AI做PPT，用AI查资料，甚至用AI写代码……这种“遇事不决问AI”的思维惯性，让AI已不再是“助手”，而是替代了人们自己的思考。

前不久，上海东华大学团委对该校学生AI工具的使用习惯和依赖程度展开了一次微调研。结果显示，超九成学生每天至少使用一次AI，近四成学生每天至少使用AI工具5次以上，表明AI已成为大学生日常使用的工具。除了在学习中使用AI检索信息、完成作业外，大学生还使用AI进行旅游规划、穿搭推荐，甚至让AI编辑一段文字，帮助自己回复信息。针对这种情况，部分学生担心过度依赖AI会影响独立思考。学校团委也建议，应引导学生树立正确的AI使用观念，培养批判性思维与伦理意识，让技术真正服务于人的全面发展。

“以后程序员离开AI助手就不会写代码了。”这句网上的段子，其实并不是危言耸听。观察者指出，有“AI依赖症”的人，短期效率虽然会飙升，但长期来看能力会一步步萎缩。

## 建议

### 多给老人开设AI科普讲座

面对似是而非、真假难辨的AI信息，年轻人都防不胜防，缺乏信息分辨能力的老年人，该怎么办？令人颇感意外的是，老年人对于“AI幻觉”的感受目前还并不明显。

“这是老年人对AI的了解程度和使用习惯决定的。”科技助老公益组织“夕阳再晨”工作人员介绍。在北京，“夕阳再晨”自2025年初推出AI课程以来，目前已开展600多场AI科普讲座，受益老年人达7500人次。在大学生志愿者的带领下，一部分老年人开始接触AI，和AI聊天，利用AI助手写诗、处理照片、设计舞蹈动作，日子过得更加有滋有味。

相比年轻人将AI用于学习、工作，老年人则主要将AI助手用于生

活娱乐。工作人员接到老年人的反馈大多数是“好用”，了解“AI幻觉”这一概念的老年人非常少。不过，为了帮助老年人提升数字素养，“夕阳再晨”正计划将“AI幻觉”写入科普读物。

“夕阳再晨”创始人、北京邮电大学副教授张佳鑫介绍，从认识AI、使用AI，到理性认识“AI幻觉”，是提升老年人数字素养、跨越数字鸿沟的必要过程。随着技术的进步，数字生活不断出现新的问题，科普内容也需要不断更新。他打了个比方，“夕阳再晨”一开始教老年人看短视频，后来教如何制作，再到后来教防沉迷。相应地，AI课也是这样的过程。“我们需要走在前面，不能等到

‘AI幻觉’对老人产生不良影响了，再去科普工作。”张佳鑫说，“夕阳再晨”未来将走进更多社区，让更多老年人了解“AI幻觉”。

另一方面，人们还需要辩证看待“AI幻觉”问题。“在需要丰富想象力与创造性的艺术创作、灵感发散等场景中，较高的幻觉率反而能产出富有新意的内容，带来超出预期的创意效果。”郭艳民表示，公众应当像学习其他专业知识一样，系统性地掌握AI的相关原理与使用规范，让AI更好地发挥其特长，而不是让AI去做它无法做到的事情。

“我们应当深入了解AI技术及各类AI工具，掌握其正确使用方法。”郭艳民说。