

张湾社区:拆危房、练避险、守钱袋

# 件件实事办到居民心坎里

■记者 赵清 通讯员 刘月

安全无小事,责任大于天。连日来,张湾区车城路街道张湾社区聚焦居住安全、校园安全、财产安全三大重点,以拆危房除隐患、练避险强技能、敲家门传知识的务实举措,织就一张全覆盖、无死角的安全防护网,让平安之光照进千家万户。

## 拆危房除隐患 筑牢居住安全防线

“这栋老勘探房闲置多年,墙体开裂、结构老化,路过时总让人提心吊胆。”家住孟沟小区附近的居民感慨道。社区网格员在日常巡查中发现,原东风汽车泵业公司的废弃勘探房存在严重安全隐患,直接威胁周边居民的生命财产安全。

社区第一时间开展沟通协调,科学制定拆除方案,5月14日组织施工队伍进场作业,现场有序疏导行人、规范施工流程,不到一小时便顺利拆除该危房,彻底清除了这一长期安全顽疾。看着眼前整洁清爽的空地,居民们纷纷点赞:“隐患拆了,心也踏实了,住着更安心!”

“我们将持续强化老旧厂区、闲置建筑的常态化巡查,做到风险早发现、隐患快处置。”社区相关负责人表示。

## 社校联动练避险 守护少年成长平安

5月12日全国防灾减灾日当天,张湾社区联合十堰市东风第五中学,开展贴近实战的防震减灾应急演练,将安全课堂搬到校园一线,让安全教育入脑入心。

当日15时50分,模拟地震警报骤然响起。老师们迅速指导学生抱头蜷缩、紧急躲避在课桌下方;60秒后,疏散哨声长鸣,学生们弯腰护头、沿墙体有序

撤离,社区志愿者与教师在楼梯口、转角处定点值守,全程引导学生不推挤、不喧哗。仅用3分02秒,全校师生便安全集结至操场,班主任快速清点人数并上报,实现全员无遗漏。

“演练让孩子学会了避险技能,我们做家长的也更放心了。”家长们对此次演练给予高度认可。社区相关负责人表示,学校是安全防控重点单位,社校联动开展演练,既检验了应急处置预案的可行性,也提升了多方协同处置能力。

## 反诈敲门全覆盖 守住群众“钱袋子”

“陌生链接不点、验证码不泄露、不向陌生账户转账!”5月13日,东岳路派出所民警联合张湾社区工作人员走进招商兰溪谷小区开展反诈“敲门行动”。

宣传小分队精准施策、分类宣讲:针对老年群体,重点讲解养老诈骗、保健品陷阱;针对中青年群体,普及刷单返利、网络贷款、虚假投资等常见骗术;针对有孩子的家庭,重点提醒冒充老师收费、游戏充值诈骗等风险。宣讲过程中,工作人员结合身边典型案例拆解骗术套路,用通俗易懂的语言讲清防范要点,让反诈知识真正走进群众心里。

“原以为诈骗离自己很远,经过上门讲解,才知道套路这么多,真是太实用了!”居民王阿姨拿着反诈宣传手册连连称赞。此次入户宣传覆盖各类群体,有效提升了居民的反诈防范意识,切实守护了居民的财产安全。

“入户开展反诈宣传是我们长期坚持的工作,目的就是让居民从思想上树立牢固的防诈意识,守护好自己的‘钱袋子’。”社区相关负责人表示。

从拆除危房守护居住安全,到校园演练护航成长之路,再到入户敲门筑牢财产防线,张湾社区始终以“时时放心不下”的责任感,把安全工作做细、做实、做到位,用实际行动守护万家平安。

## 界牌社区工作人员代办 解了独居老人断水之急

■记者 秦洪涛 通讯员 叶佳佳 关静

本报讯 5月18日上午,一名神情焦急的老人走进张湾区红卫街道界牌社区服务大厅。社区一名工作人员认出,这名八旬老人是辖区独居残疾人,连忙上前轻声安抚,经过耐心沟通得知,原来老人家中水卡欠费导致停水,日常洗漱、烧水做饭都成了难题,无奈之下才专程来社区求助。

得知老人从早上起来就没吃过东西,考虑到老人年事已高、出行不便,且无力独自办理缴费,社区工作人员化身“代办员”:一人迅速为老人买来热腾腾的早饭,让老人垫肚子;另一人拨通老人家属电话,告知老人的诉求。家属却因工作繁忙无法赶到。“您放心工作,水卡缴费的事我们来帮办,老人这边我们会照看好。”工作人员的暖心承诺让家属放心。

待老人吃完早饭,工作人员细心收好水卡,专程前往指定充值点完成缴费。办妥后,又护送老人回家,将水卡插好,确认水龙头流出自来水后,才放心离开。看着流淌的清水,老人脸上露出了欣慰的笑容,连连向工作人员道谢:“你们真是太贴心了!”

一顿热饭、一次跑腿,看似微不足道,却切实解决了独居老人的燃眉之急。界牌社区负责人表示,社区将持续聚焦独居老人等特殊群体的微心愿、微难题,从一餐热饭、一次跑腿等小事做起,以常态化、精细化的暖心服务,为老人们托起稳稳的幸福。

# 强县富民 “贷”来发展新动力

## ——农行竹山县支行精准赋能县域特色产业集群纪实



农行竹山县支行现场为客户办理小微快e贷。

1.26亿元信贷资金,覆盖17个乡镇、100余个经营主体、2万茶农……今年一季度,农行竹山县支行以金融活水浇灌出满山茶香,成为该行支农助农的生动注脚。

除了大力支持茶叶产业发展,一季度以来,该行特色产业贷款余额持续攀升,在绿松石产业投入信贷3800万元、卫浴产业用信4100万元,以真金白银助推特色产业集群发展壮大。

■文、图/记者 李强 通讯员 刘英

### 高山上 一叶兴乡富万家

好山好水出好茶。竹山地处秦巴山区腹地,北纬32°黄金产茶带赋予这片土地悠久的种茶历史,更孕育出年综合产值可观的富硒茶产业。然而,茶园分散、茶农融资难,曾是制约产业做大的瓶颈。

瞄准痛点,精准发力。农行竹山县支行推出特色惠农产品,开通春茶生产贷款绿色通道,简化审批流程、执行利率优惠,对茶农、家庭农场、合作社、龙头企业实行“一户一策”精准对接。

金融赋能不仅“精准”,还要“及时”。该行推行“随用随贷、随借随还”灵活机制,压缩放款周期,让信贷资金与春茶采摘、加工、销售节奏紧密衔接。“有了农行的资金支持,茶园扩建和设备升级都有了底气。”一位茶企负责人说。

### 深山中 一块石头闯世界

竹山是“世界绿松石之都”,这里已探明储量占全球50%,产品全球市场占有率超90%。围绕这一独特资源禀赋,该县构建起从原石交易到雕刻工艺、珠宝首饰、文旅文创的完整产业链,年综合产值达80亿元,汇聚经营主体5600余家,带动6万余人就业。

产业蓬勃,离不开金融活水。农行竹山县支行深耕绿松石产业客群,创新适配“轻资产、缺担保”经营主体需求的信贷产品,持续加大信贷投放力度。截至2025年12月,该行在绿松石产业客群中投放普惠法人贷款余额约3000万元,支持企业与电商平台深度对接,让“藏在深山”的绿松石更快触达全国消费者。

在直播电商新赛道上,竹山绿松石同样跑出加速度。以华周壹兰为代表的头部企业,依托抖音直

播基地累计实现销售额6.5亿元。金融与电商双轮驱动,让“世界绿松石之都”的品牌故事越讲越响。

### 车间里 一池金融活水兴百业

特色农业拔节生长,制造业集群同样动能强劲。

竹山卫浴轻工产业是省级重点成长型产业集群,入选省级重点培育县域特色产业集群。面对园区企业“轻资产、缺担保”的融资痛点,农行竹山县支行升级“小微快e贷”产品,实现免抵押、纯信用、现场审批、立等放款,曾单日即为两家卫浴企业发放贷款500万元、为企业单次审批发放300万元纯信用贷款,以“极速”服务跑出金融“加速度”。

“你们的服务就像及时雨!从提交材料到资金到账不到1小时,车间机器都还没完成预热,融资难题就解决了。”在某卫浴企业车间,公司负责人看着手机银行到账的信用贷款,对着农行服务团队竖起大拇指。面对铜价波动带来的原材料采购窗口期,企业急需流动资金锁定低价货源。农行竹山县支行立即启动“特需服务通道”,由该行行长带领业务骨干组成“移动服务组”,带着智能终端、高拍仪等设备直奔企业,在办公室搭建临时金融工作站,通过“人工初审+系统秒核”双重验证,现场核查放贷,把柜台搬到企业门口,把服务做到客户心坎。

该行积极参与由金融监管部门牵头的小微企业融资协调机制,推动“政府搭台、监管督导、银行发力”三级联动,截至今年3月底,已促成全县银行机构走访小微企业350户,推动9000万元贷款落地,以金融服务护航县域实体经济高质量发展。

深耕沃土,润物无声。从一片茶叶到一块石头,从一个车间到一座产业新城,农行竹山县支行以脚步丈量民情,以服务贴近民心,持续为竹山特色产业注入澎湃金融动能,助力乡村振兴加速跑。