

市西苑医院家庭医生服务再升级

签约零花费 健康双保险



▲家庭医生团队到居民家开展居家健康指导。



▲家庭医生团队走进小区开展健康知识宣讲。



2026年5月19日是第16个“世界家庭医生日”，今年活动主题是“签约有实感，服务有温度”。在十堰，签约家庭医生早已不再是一纸简单协议，而是居民触手可及的健康守护与暖心依托。

■文、图/记者 杨天娇
通讯员 方石柱

1 签约家庭医生，到底签了啥？

“什么是家庭医生？是私人医生吗？”张湾区车城街办总装配厂社区卫生服务站主任、全科医生李斌告诉记者，家庭医生并非收费高昂的私人医生，也不是具体某一位医生，而是一支全科医疗团队。它由市政府主导的公益惠民工程，服务覆盖辖区全体居民，核心提供普惠性公共卫生服务。

家庭医生团队依托社区卫生服务机构，采用“3+1+X”多元服务模式：“3”是指核心服务单元，包括全科医生、护士和公卫人员；“1”是指专家指导力量，即医共体、医联体内二、三级医院的专家，提供技术支持；“X”指多方资源拓展，包括专科医师、药师、护师、社区网格员等。团队协作，为签约居民提供长期、连续、全方位健康管理服务，是居民的健康“守门人”。

“家庭医生服务主要分两类。”李斌介绍，第一类是免费基本公共卫生服务，涵盖建立居民健康档案、开展健康知识宣教、为65岁以上老人每年提供一次免费体检、儿童预防接种、孕产妇健康随访、慢性病患者规范管理；第二类是个性化有偿服务，按物价部门核定标准收费，且可纳入医保报销范围，包括上门换药、居家康复指导、设立家庭病床等。

依据《家庭医生团队签约服务协议书》，签约后，一支家庭医生团队可负责签约家庭全体成员的健康管理。李斌强调，家庭医生并非患病后才需签约，健康人群更应主动签约。健康管理重在预防，家庭医生既管“治病”，更重“防病”。针对健康人群，团队会定制个性化健康指导，包括体重管控、膳食建议、运动方案制订，定期推送健康提醒，助力居民养成良好生活习惯，避免小病拖成大病。家庭医生的前置干预，能有效防患于未然。值得一提的是，签约全程免费，相当于为全家健康添上一份“免费保障”。

2 履约不设限，关键时刻能救命

“签了家庭医生，是不是就不能去大医院看病了？”不少居民存有这样的顾虑。李斌明确回应：“恰恰相反！签约家庭医生，绝非将居民限制在社区，而是让居民去大医院就医更高效、更省心。”家庭医生核心践行“基层首诊、双向转诊”原则，常见病、慢性病可在社区就近诊疗，省时省力；若遇疑难重症，签约居民可通过转诊绿色通道，快速预约专家、协调住院床位。

居民江大爷年近九旬，子女长期在外工作。签约家庭医生后，团队定期上门为他监测血压、血糖。今年4月的深夜，江大爷突发胸闷胸痛，老伴当即联

系李斌。李斌初步判断为急性心梗，一边指导老人保持静卧、避免乱动，一边紧急对接太和医院专家，开通绿色通道，提前办好检查预约、预留床位。从发病到送入手术室成功植入支架，全程不到两小时，为救治老人赢得了宝贵时间。

家庭医生签约流程简单便捷，十堰辖区内居住满半年的户籍及非户籍居民，均可通过上门签约、就诊签约、社区集中签约三种方式就近办理。同时，社区就诊医保报销比例更高，真正让居民看病省心、就医省钱。签约不设限，就医更顺畅，家庭医生绝非就医“束缚”，而是居民健康路上的“好帮手”。

3 邻里“医”家亲，服务有温度

近日，市西苑医院旗下6家社区卫生服务站（花果街办花园沟社区卫生服务站、红卫街办袁家沟社区卫生服务站、红卫街办动力厂社区卫生服务站、车城街办总装配厂社区卫生服务站、红卫街办光明社区卫生服务站、车城街办东岳台社区卫生服务站）同步启动2026年度65岁及以上老年人免费体检工作。“今年体检新增胸部DR、糖化血红蛋白两项检查，可精准筛查老年人高发疾病，进一步筑牢健康防线。”市西苑医院相关负责人介绍。

“我们科室设置齐全，特色专科优势突出，口腔科、康复科深受居民认可。”李斌介绍，总装配厂社区卫生服务站既是张湾区基层医疗网点，也是十堰市西苑医院（太和医院西苑院区）下属单位，背靠公立二甲、三甲医院优质医疗资源，医疗质量过硬、服务流程规范、药品供应安全、收费公开透明，让居民就医更放心。该服务站是十堰医保、省直（东风）医保定点机构，社区就诊报销比例更高，切实减轻居民就医负担，让

居民花小钱、看好病。

如今，十堰家庭医生签约服务已打造“健康顾家”特色品牌。今年以来，全市同步推进宣传推介、暖心服务、“七进四送”、签约有感提升、分级诊疗促进五大专项行动，全方位优化签约体验，提升服务质效。市西苑医院社区卫生服务站党支部同步打造“邻里医家”党建品牌，秉持“家门口的医生、零距离的健康管家”服务定位。依托公立医院专业实力，凭借齐全的科室配置、明显的医保报销优势，真正实现“小病在社区、健康有人管、就医更方便”。

“家庭医生并非无所不能，但一定是您健康路上最可靠、最贴心的伙伴。”李斌呼吁市民主动了解、积极签约，“签约家庭医生，平时健康有人管，突发急病有人帮，就医路上有人带。”

