

家门口设站 面对面解难

我市建成20个联合执法“前哨”



华夏浅水湾小区联合执法进小区(城市管理)工作站内,工作人员正在倾听群众诉求。

“现在反映问题,下楼走几步就到站点,再也不用东奔西跑,而且解决效率很高。”5月6日,在十堰经济技术开发区白浪街道白浪堂社区华夏浅水湾小区刚投用的联合执法进小区(城市管理)工作站内,居民王先生一边向工作人员反映诉求,一边感慨家门口服务带来的便捷。

今年以来,我市各地依托“联合执法进小区工作专班”,先后建成20个联合执法进小区(城市管理)工作站。工作站整合多部门力量下沉一线,将执法管理服务的触角延伸至居民身边,真正打通了服务群众的“最后一米”。

■文、图/记者 徐国文

多部门联勤联动 打造“一站式”便民服务阵地

“您反映的问题已登记完毕,我们会尽快安排人员与您联系,上门核实处置。”5月6日,华夏浅水湾小区联合执法进小区(城市管理)工作站内,来自消防、住建、城管等部门的工作人员正有序登记群众诉求。

看着眼前忙碌的工作人员,居民周女士感慨:“在家门口就能反映各类问题,太方便了。”这份便利,源于我市联合执法进小区(城市管理)工作站的落地建成。

据悉,为有效解决物业小区中事关群众切身利益的历史遗留问题和执法监管难题,2023年我市组建了31支、共465人的市、区、街道三级联合执法进小区工作专班,构建起上下贯通、部门联动的执法工作体系。但此前,专班主要通过线上渠道接收问题线索,难以与居民面对面沟通,尤其对不擅长使用智能手机的老年人而言,线上反映问题更是一大难题。

为此,在市联合执法进小区工作专班指导下,各地专班在社区、小区内设立联合执法进小区(城市管理)工作站。工作站由城管执法人员担任站长,整合住建、公安、消防、市场监管等多部门力量,实行合署办公;进驻人员采取“轮班制”,每日固定时段到站值守,不仅主动开展巡查、收集群众诉求并建立动态台账,还联合社区开展执法行动,确保问题早发现、早处置。

市联合执法进小区工作专班负责人唐春海介绍,这种“阵地前移、服务前置”的模式,既让执法力量真正沉到基层一线,也为居民提供了面对面的政策解读、问题受理和纠纷调解服务,进一步拉近了政民距离。

据了解,为保障工作成效,工作站建立“限时闭环”管理机制,对业主投诉、日常巡查发现的问题明确整改处置期限,配套建立街道与综合执法中心双向考核、综合回访评价机制,层层压实责任,确保群众急难愁盼问题“件件有落实、事事有回音”,让执法力量真正扎根小区、服务群众。

据市联合执法进小区工作专班统计,仅华夏浅水湾小区工作站,自建成以来已解决小区门禁、停车、充电、环卫等7大类63件民生实事,办

结率和居民回访满意度均达100%。

多方共商共治 精准破解小区治理顽疾

“现在有了联合执法进小区工作站,大家坐在一起商量,问题很快就能有着落。”在十堰经济技术开发区白浪街道白浪堂社区东环世纪广场小区,居民周先生对工作站的多方联席会议机制赞不绝口。

据悉,联合执法进小区(城市管理)工作站建立“多方联席会议”制度,每月至少组织一次由社区代表、物业负责人、居民代表及城管、住建、消防、市场监管等职能部门共同参与的议事会。针对停车位紧缺、充电桩安装、违章搭建、噪音扰民等小区治理“老大难”问题,各方现场“会诊”,明确责任主体、整改措施和完成时限,形成“问题收集—联席研讨—分工落实—跟踪回访”的完整闭环。

以东环世纪广场小区为例,该小区原有非机动车位严重不足,导致电动自行车乱停乱放、飞线充电现象屡禁不止。工作站发现问题后,立即启动联席会议机制,城管、消防、住建等部门与社区干部、物业经理、业主代表一同实地勘察、反复论证,最终确定解决方案:协调物业公司在小区内增设充电棚3个、安装充电桩40余个。不久后,这些充电设施全部投入使用,解决了150余户居民电动车充电难及充电安全问题。

“联席会议不是‘坐而论道’,而是要让居民诉求有人听、难题有人领、落实有人盯。”唐春海表示,这种以居民需求为导向、多方协同的工作模式,打破了部门壁垒和沟通“死角”,将治理触角精准延伸至每个楼栋、每户家庭。

联合执法进小区工作站的成立,是我市基层治理向精细化、法治化迈进的重要一步。这一模式将执法力量和服务资源真正下沉社区一线,让群众切实享受到“进一扇门、找一个站、办多家事”的便捷。目前,工作站已覆盖20个社区,惠及2万余户居民。

唐春海表示,未来,我市将持续推进联合执法进小区工作站建设,不断创新机制、优化流程,用城市管理的“绣花针”穿起基层治理的“千条线”,让群众的幸福感在家门口持续升级。

家门口的“微更新”

夏家店社区 清潭路修缮工程完工

■记者 罗伟 通讯员 轩琳丽

本报讯 5月8日,位于张湾区汉江路街道夏家店社区的清潭路修缮工程顺利完工,路面恢复平整通畅,彻底解决了辖区居民的出行难题,赢得群众广泛好评。此次道路修缮,离不开社区纪检委员的全程监督,更彰显了社区为民办实事的责任担当。

清潭路全长400米,沿线涉及银河港湾小区3栋居民楼,服务600余名常住居民。该道路于2010年建成,此前曾维修过一次。但因日常车流量较大,路面出现严重破损、坑洼不平的情况,不仅影响居民出行体验,还存在安全隐患。

了解到群众的迫切诉求后,夏家店社区将清潭路修缮列为重点民生实事。社区纪检委员主动履职尽责,将该项目纳入专项监督清单,全程跟进监督方案制定、现场核查、施工推进、竣工验收等各个环节,全力保障工程质量与施工进度。

在社区的统筹协调下,工作人员积极对接相关部门及施工单位,经现场实地勘察后制定精准维修方案,快速完成各项前期审批工作。5月6日,维修工程正式开工,纪检人员常态化开展现场巡查,严把质量关口,仅用3天便完成全部修缮工作,5月8日道路顺利恢复正常通行。

“以前,老人小孩出门总让人不放心,现在路修好了,出行安全又舒心,社区真是把实事办到了老百姓的心坎上。”银河港湾小区居民真诚点赞。

高家湾社区 修树排险除隐患

■记者 赵清 通讯员 胡周颖 向阳

本报讯 “社区真是把我们的安全放在心上,解决了实实在在的隐患,为社区的高效服务点赞!”5月12日,家住张湾区车城路街道高家湾社区沿河小区的居民李阿姨,为社区集中开展的树木安全隐患清理整治行动点赞。

社区网格员在日常巡查中,联合湖北嘉康物业工作人员发现,沿河小区12号楼围墙外的6棵大树,因树根持续生长扩张,挤压墙面导致墙体开裂变形。尤其遇到刮风下雨天气,树枝易折断掉落、树木易倾斜倒伏,存在安全隐患。

发现隐患后,高家湾社区第一时间联动市园林化管理局、张湾区综合行政执法局、张湾区林业局、车城路街道林业站及沿河小区物业公司,召开专题协调会商定修剪方案。

5月11日上午,整治作业正式启动,专业施工人员规范操作、精细修剪,逐一清理变压器周边的杂乱枝干;社区工作人员在现场维护秩序、引导周边居民,保障作业安全有序推进。经过集中整治,围墙周边大树的危险树枝全部清理完毕,燃气管道及变压器周边空间变得开阔,安全隐患彻底排除,居民居住安全得到全面保障。

“我们用务实举措守护群众居住安全,打通为民服务‘最后一米’。”高家湾社区相关负责人表示,社区将持续聚焦居民民生需求,常态化排查整治各类安全隐患,以实打实的行动办好民生实事,全力守护居民平安,不断提升社区居民的幸福感和安全感。