

### 3平方米缝补店 服务街坊十载

# 她靠三招赢得邻里认可



王昌萍把一家小裁缝店做成了社区里的“口碑店”。

## 十年坚守,从无人问津到口碑小店

“这条裤子人家上午要来取,得抓紧赶完,您稍等。”4月21日,看到来采访的记者,王昌萍抬头笑着打了声招呼,手上的活儿却一点没停。

王昌萍今年48岁,老家在鄱阳区。17岁那年,她和许多农村姑娘一样,背着行囊南下深圳,进入服装厂做起了缝纫工。车缝、锁边、整烫……十几年的工厂历练,让她练就了一手娴熟的裁缝手艺。

2009年,因为女儿出生,王昌萍决定扎根十堰。“在外面漂了这么多年,也该安心顾家了。”她说。

回到十堰后,王昌萍重拾老本行。2016年,她在朝阳路四堰巷租下一间仅3平方米的小门面,空间小到只能容下一台缝纫机、一张案板和几卷布料。

小店就这样开了起来,刚起步的两年,生意冷清得让她心里

发慌。“一个月收入也就四五百块钱,连付房租都不够。”王昌萍回忆道,那时她常常从早守到晚,有时一天也等不来几位顾客。她也曾动摇过,甚至想过干脆关门,去超市找份工作安稳上班。

可每当有居民拿着衣物来找她,念叨着“这附近就你一家,你要是关了,我们去哪儿改衣服”,她又实在舍不得。“只要大家还有需要,我就再熬一熬。”她这样劝慰自己。

这一熬,就是四年。到了第四年,情况有了好转:回头客多了,口口相传,周边小区居民都知道巷口有个手艺好的裁缝,王昌萍的月收入也从四五百元涨到两千元左右。

如今,这家小店服务着周边2000多户居民。换拉链、改裤脚、缝补破洞、修改衣型……但凡跟针线有关的活儿,居民们第一个想到的就是王昌萍。

## 靠三招赢得2000多户居民认可

改裤脚5元、换拉链7元、缝补破口两三元钱……十年间,她的收费几乎没怎么涨。“都是街坊邻居,抬头不见低头见,差不多就行了。”她说这话时语气平淡,仿佛在讲述一件再平常不过的小事。

但居民们心里有杆秤。40岁的李女士拿来需要修补的衣服,没发现还有另外一处破损了。王昌萍二话不说进行了修补,且还是按照修补一处的价格收费。

“手艺没说的。”居民黄大姐说,有一回她拿了一件很贵的衣服来改袖长,怕改坏了心疼。王昌萍量了又量,反复比划,最后用隐形针法手工缝制,改完后根本看不出痕迹。

记者采访时,正赶上的一位女

士来取改好的裤子。拿着裤子,女士看了一眼缝线,竖了个大拇指:“还得是你啊,你这手艺比我买的时候还工整。”王昌萍笑了,眼睛弯成月牙。“就靠这点手艺养家呢,不敢马虎。”

手艺好、态度好、价格低——靠着这三样,王昌萍把一家小裁缝店做成了社区里的“口碑店”。

“干我们这行,发不了财,但心里踏实。”她拍了拍缝纫机,“你看这台机器,跟了我一二十年,从深圳到十堰,比我老公陪我的时间都长。”

走出店门,回头望去,小店在巷口亮着的灯,不大,却暖。在这个“坏了就买”的时代,总有人守着针线,守着那些舍不得扔的衣服,也守着一份邻里间细水长流的情分。

## 贴心“管家”李小雪 矛盾纠纷“格”内化解



470户居民、十余家商户,这是茅箭区五堰街道四堰社区网格员李小雪的责任田。六年来,她把网格里的事当成自家事,用脚步丈量民情,用真心化解矛盾,成为居民们离不开的“大管家”与“调解师”。

■文、图/记者 徐国文

### 居民口中的“大管家”: 大事小事,随叫随到

“小李,太谢谢你了!昨天才反映的问题,当天就解决,效率真高。”4月20日上午,李小雪像往常一样带着工作本,在社区第五网格建工小区走访,7号楼的朱师傅老远就热情地打起招呼。

前一天,朱师傅反映楼栋前污水盖板损坏,车辆碾过噪音巨大,影响居民休息。李小雪当天便将情况上报相关部门,问题迅速得到解决。

建工小区始建于上世纪70年代,原为东风公司家属区,住着150余户居民。“三供一业”分离移交后,小区由润联物业公司接管,但因物业办公点较远,日常问题处理存在延迟。

“天气开始热起来,老鼠、蚊虫就多了。我们刚跟小李反映,她就联系专业人员来小区消杀。”居民王女士感慨,无论大事小情,找到李小雪,她总是第一时间想方设法解决。久而久之,大家都把她当成小区“大管家”。

四堰社区党支部书记黄敏这样评价:“网格里绝大多数问题,小李都主动就地化解,很少需要上报到社区层面。她是我们社区治理中名副其实的‘前哨’和‘堡垒’。”

### 群众公认的“调解师”: 以法服人,以情动人

“‘金牌调解师’回来啦,今天怎么样,问题顺利解决了吗?”4月17日,刚成功调解一起纠纷回到社区的李小雪,被同事们笑着打趣。这一称号,源于她出色的矛盾调解能力与专业的法律背景。

李小雪大学主修法律专业,走上社区岗位后,她充分发挥自身专业优势,把法治思维融入基层治理实践,渐渐成了大家口中“行走的普法书”,也成了居民公认的“金牌调解师”。

2025年,有居民擅自将小区一处闲置公共用房改作商用,引来其他业主投诉。李小雪获悉后,第一时间上门沟通,向当事人普及法律知识。经过她耐心释法明理、细致劝说,该居民最终将公共用房恢复原状。

担任网格员六年来,她凭借扎实的法律知识、公正公允的处事原则,以及热忱的为民之心,将大量矛盾纠纷化解在萌芽、化解在基层网格。

从470户居民的“大管家”,到化解矛盾的“调解师”,李小雪的角色在不断转变,但为民服务的初心始终未改。她用自己的“辛苦指数”,换来了网格的“和谐指数”与居民的“幸福指数”。



李小雪在居民家走访。



上午八点,茅箭区朝阳路四堰巷巷口,一间不足3平方米的小店亮起灯光。店主王昌萍弯着腰,将前一晚居民送来的衣物一件件铺在案板上,细心地缝补起来。这位从17岁便与针线布料打交道的手艺人,在这个巷口坚守了整整十年。

■文、图/记者 徐国文

#### 服务信息

店铺名称:

无名小店

联系人:

王昌萍

13872840787

小店地址:

茅箭区朝阳路四堰巷巷口步行30米

#### 线索征集

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:

13343592888

邮箱:

704484966@qq.com

