

65岁的退休老人张国利

银发热心肠 善举暖邻里



张国利正在检查小区内悬挂的条幅。



文、图/记者 赵清

在张湾区车城路街道车城西路社区供办小区,65岁的退休老人张国利,是邻里交口称赞的“热心肠”。他无任何小区职务,也并非党员,却凭着一腔赤诚的助人之心,始终把邻里琐事放在心上、将社区平安扛在肩头。退休五年来,他奔走在小区各个角落,用一次次主动援手、一回回挺身而出,生动诠释了平凡人的善意与担当。

“生命安全大于天”

危急时刻的果敢伸手,最能映照本心。张国利的热心,从来不是空洞的口号,而是突发险情前毫不犹豫的行动。

去年12月的一天晚上,张国利正在小区散步,突然接到社区网格员刘珊的紧急来电:小区发生一氧化碳中毒险情,派出所民警抵达现场后,迟迟无法定位报警人具体住址。情况万分危急,张国利二话不说主动请缨带路,可反复排查后,并未找到报警人所述点位。他当即推断事发地可能在邻近的寺包巷,随即带领民警前往搜寻。历经二十多分钟逐户核实,终于成功找到遇险的中年夫妇。医护人员到场检查后,确认两人暂无大碍,立刻开窗通风化解险情。

经了解,两人因紧闭门窗,使用碳火锅就餐,不慎出现一氧化碳中毒征兆。险情解除后,张国利细心叮嘱夫妻俩务必开窗留缝、保持通风,严防此类危险重演。此后,他还把安全提醒融入日常,借着和邻里拉家常的契机,反复普及一氧化碳中毒防范知识,对小区老年居民更是格外上心,用最质朴的方式筑牢邻里安全防线。

除了直面安全险情,遇上邻里突发矛盾,张国利也总会第一时间上前

调解。去年7月,几名老人因误入传销被骗钱财,其孙辈十八九岁的年轻小伙怒火中烧,堵在传销牵头人家门口讨要说法,冲突一触即发。张国利与同伴恰巧路过,当即上前耐心疏导、安抚情绪,成功平息了这场潜在纠纷。

“邻里之间以和为贵,多劝一句、多拦一下,就能避开不少祸事,生命安全永远是第一位的。”张国利如是说。

“小区的事就是大家的事”

小区是共同的家园,守护集体公共利益,张国利始终义无反顾、主动担当。

去年下半年,小区启动污水管网改造工程,施工方时常下午一点前就开工,刺耳噪音严重干扰了老年居民午休。得知邻里的困扰后,张国利主动牵头,多次与施工方沟通交涉,细致说明小区老年群体居多、亟需安静休憩环境的实情,恳请对方合理调整施工时段。在他与社区工作人员的反复协调下,施工方最终优化了作业时间,切实保障了居民正常休息。

除了为邻里居住环境发声,张国利还时刻紧盯小区文明与安全。发现有居民遛大型犬不牵绳、存在安全隐患时,他会主动上前劝导,讲明遛狗牵绳是对他人、对自己双重负责的道理;撞见各类不文明行为,他也会及时制止规劝,用自身言行带动身边人向善向好。社区各类志愿服务活动中,总能看到他忙碌的身影。

退休五年来,他从未计较过义务服务时长,植树造林、环境整治等志愿工作,只要社区有号召、邻里有需求,他总是随叫随到、毫无怨言。

如今,65岁的张国利依旧每天在小区巡查值守,操心着邻里的柴米小事,守护着社区的安稳日常。他没有惊天动地的壮举,只有日复一日的默默坚守;没有慷慨激昂的誓言,只有发自肺腑的赤诚真心。在供办小区,张国利用一言一行传递互助友爱,让雷锋精神在平凡生活中闪光,也让浓浓温情洒满社区大家庭。

首期物业服务治理典型案例发布 两家物业公司获赞

3月24日,市住房和城乡建设局发布十堰市“治理物业服务突出问题”民生实事集中整治首期典型案例通报,两家物业公司获赞。

记者 徐国文

从缴费不足五成到业主公开赞扬 竹山明钦小区上演“变形记”

竹山县城关镇城西社区明钦小区曾长期面临物业管理缺位难题,业委会自治阶段物业费收缴率不足50%,小区乱象丛生:垃圾堆积、管道堵塞、化粪池满溢、外墙砖脱落、楼顶漏水、电动车飞线充电等问题频发,严重扰乱居民正常生活,业主整改诉求极为强烈。

2023年,竹山县双园物业管理服务有限公司接手小区管理,紧盯居民急难愁盼扛起治理责任。一方面通过问卷调查广泛征集业主意见,持续优化服务质量;另一方面推进硬件提质,完成外墙粉刷、楼顶修缮、监控系统与智能道闸安装等工程,全面改善居住条件。物业还组织专业队伍彻底疏通全小区管道井、化粪池,从根源破解排水堵点;新建标准化非机动车停放点,规范车辆停放秩序,彻底消除飞线充电安全

隐患。

一系列举措落地见效,明钦小区彻底告别“脏乱差”,基础设施焕然一新,车辆停放规整有序,居住品质实现跨越式提升。业主对双园物业服务认可度大幅攀升,居住安全感、幸福感显著增强,物业与业主的信任纽带愈发牢固。今年1月23日,明钦小区业主委员会公开嘉奖该公司,授予其“业主满意物业服务团队”称号。

市住房和城乡建设局物业科相关负责人表示,该案例充分印证:物业服务企业只有坚守“以业主为中心”理念,聚焦群众民生痛点,舍得投入、狠抓落实,统筹推进环境整治、安全防护、设施升级与服务优化,才能破解治理困局,达成业主满意与物业长效运营的双赢目标。

“骑车回家像走ETC” 张湾沿河小区破解出入难

张湾区车城路街道高家湾社区沿河小区是建成多年的老旧小区,常住居民1200余户,电动自行车是居民主流出行工具。此前小区仅在机动车道旁预留空隙供非机动车通行,不仅极易引发剐蹭事故,还导致外来车辆随意出入,埋下安全管理隐患,居民优化出入管理、保障出行安全的呼声高涨。

在相关部门督导推进下,该小区服务商湖北嘉康物业服务投入1.5万元,增设电动自行车、摩托车专用通道,搭载智能感应系统,车辆靠近道闸便可自动识别抬杆放行,免去刷卡、人工操作环节,既提

升通行效率,又筑牢小区安防防线。截至目前,已有200余户居民申领并激活智能芯片,剩余住户办理工作正有序推进。

小区居民纷纷点赞,此次智能化改造实打实解决了出行不便、安全隐患两大痛点,“骑车回家像走ETC一样便捷”,小区安防管理水平显著提高,获得群众广泛认可与好评。

市住房和城乡建设局物业科相关负责人表示,该案例从居民身边“关键小事”切入,用智能化手段破解老旧小区管理瓶颈,既提升了居民出行便利度与安全感,也为全区推行小区精细化治理提供了可复制、可推广的实践经验。