

三桥社区冠生综合楼小区楼栋长张克根七年如一日服务邻里 “楼栋的事就是我的事”



■文、图/记者 潘世新 通讯员 段素珍

在茅箭区武当路街道三桥社区冠生综合楼小区,54岁的楼栋长张克根被居民亲切地称为“身边的活雷锋”。作为一名锻造技术工人,他在做好本职工作的同时,主动扛起楼栋管理服务重任,七年如一日服务邻里,把“楼栋的事就是我的事”这句话牢牢记在心里、落实在行动上,用责任与担当架起社区与居民之间的“连心桥”。

临危不惧,火情面前显担当

去年12月18日19时许,小区2单元一户居民在厨房做饭时,因临时下楼取物品,匆忙中忘记关闭煤气阀门,最终引发厨房起火,火势迅速蔓延,浓烟不断从窗户涌出,情况十分危急。

当时,一位下班回家的居民最先发现火情,第一时间在楼栋微信群发出提醒。正在家中休息的张克根看到消息后,拔腿就往起火居民家跑。赶到现场后,他一边引导周边居民有序疏散,为消防救援留出畅通通道,一边拨打119电话,准确地报告起火地址、火势情况,为后续救援争取了宝贵时间。

几分钟后,消防救援人员抵达现场,迅速展开灭火作业,很快将明火扑灭。此次火情处置及时、应对得当,没有造成任何人员伤亡,最大程度降低了居民的财产损失。

由于受灾住户家中电路被烧毁,厨房设施严重受损,火情得到控制后,张克根顾不上疲惫,连夜联系专业电工上门抢修线路,全力保障住户尽快恢复供电。他还协同社区工作人员,为受灾家庭送去方便面等应急物资,耐心安抚住户情绪。

火情面前,张克根用快速反应、果断处置、贴心服务,守护了楼栋全体居民的平安。而在经历此次火情后,张克根又把安全宣传作为日常工



在社区选举投票活动中,张克根(左一)提供志愿服务。

作的重中之重,在楼栋微信群里常态化发布防火、防触电、防燃气泄漏等知识,重点排查、劝阻居民私拉电线为电动车充电等危险行为,为楼栋筑起一道坚实的“安全防火墙”。

七年坚守,代收水费解难题

冠生综合楼共有3个单元楼、42户居民,由于建成年代较早,小区配套设施不完善,没有专业物业管理,水电维修、费用收缴、邻里协调等事情长期无人牵头负责,停水停电、管路故障等问题时常发生,给居民生活带来诸多不便。2017年,张克根主动站出来,自愿担任楼栋长,扛起服务邻里的重担。这一担,就是七年。

七年来,代收水费是张克根坚持最久、也最辛苦的一项工作。小区水表箱安装位置偏高,且多为未改造的老旧水表,抄表难度大、风险高。每次抄表,他都要搬着梯子爬上爬下,逐户核对水表数据,再逐一收缴费用、统一上交。

张克根是企业一线锻造技术工人,每天清晨7点多就要出门上班,傍晚才能下班回家,工作强度大、十分辛苦。妻子看着他既要忙工作,又要操持楼栋里的琐事,多次心疼地劝说:“你都是五十多岁的人了,身体经不起折腾,没必要操这份心,干脆别干了。”

“楼栋这么多户人家,总得有人牵头管事,要是我不干,这些事谁来管?大家的生活怎么办?”正是这份对邻里

的牵挂、对责任的坚守,让他一次次打消放弃的念头,咬牙坚持了下来。

七年来,他从未抱怨过辛苦,也从未计较过得失,更没有向居民、社区索要过任何报酬。他耐心细致做好每一次抄表、每一笔收费,用默默付出解决了居民的生活难题。

随叫随到,服务邻里暖人心

张克根不仅是楼栋“大管家”,更是居民随叫随到的“免费维修工”“贴心调解员”。

早年的维修工作经历,加上锻造岗位练就的动手能力,让他掌握了水电、管路维修等实用技能。平日里,邻居家水龙头漏水、水管堵塞、灯具不亮等问题,只要一个电话、一条微信,他都会第一时间上门帮忙处理。

谁家有什么矛盾纠纷,他主动上门调解,耐心沟通劝说;社区有政策通知,他第一时间做好上传下达;小区有公共事务,他积极牵头协调,对接水厂、电力、社区等部门,全力为居民解决急难愁盼问题。

因为真诚付出、办事靠谱,张克根赢得了全体居民的信任与认可,大家亲切地称他“张师傅”“老张”。大家都说:“老张人实在,办事放心、待人真心,有他在,我们楼栋就和睦。”这份沉甸甸的信任,是张克根七年坚守最珍贵的回报,也是他继续前行的动力。他说:“只要居民需要我,我就会一直干下去,守护好我们共同的家园。”

汉江路街道七里社区 清理“空中隐患” 守护家园平安

■记者 徐国文 通讯员 张敏

本报讯“这枯树枝天天悬在头顶,停个车都心惊胆战的,这下终于能睡个安稳觉了。”看着挡土墙上最后一根枯枝被清理,家住张湾区汉江路街道七里社区篷布厂小区4号楼的居民高师傅长舒一口气。

高师傅告诉记者,该处挡土墙上长有一棵枯树,由于多年无人管护,枝干已严重干枯,部分粗枝甚至延伸到小区停车区域上方。“一到刮风下雨天,树枝就在上面晃,我们都绕着

走,生怕砸到车。”居民们虽有心解决,却苦于缺乏专业工具和处置能力,这一隐患便一直搁置。

接到居民反映后,七里社区工作人员第一时间赶到现场核实,并与业主代表现场商议,敲定清理方案。

然而,工具短缺成了“拦路虎”。社区多方协调,从周边一家物业公司借来高枝锯、梯子、绳索等专业设备。次日一早,社区工作人员与业主代表组成临时“清障队”,一场高空除患行动拉开帷幕。

清理现场,大家分工明确、配合默

契。经验丰富的业主爬上梯子,手执高枝锯,对准危枝根部缓缓锯切;社区工作人员牢牢扶稳梯子,眼睛紧盯着上方;下方几人紧拽绳索,随时准备牵引下落的树枝;还有一人专门负责清运,将截断的枝干搬运至安全区域。经过近两小时的紧张作业,挡土墙上的枯树被彻底清除,散落的枝叶也被清扫一空。

七里社区党委书记刘金曼表示,社区将继续以“微实事”撬动“大民生”,让老旧小区不仅有“面子”,更有“里子”。

二堰街道吉祥社区 开展物业条例宣讲 源头化解物业纠纷

■文、图/记者 徐国文

本报讯3月21日,一场别开生面的《十堰市住宅小区物业服务与管理条例》(以下简称《条例》)宣讲活动在茅箭区二堰街道吉祥社区会议室举行。

活动现场,市住新局物业科科长关艳清的开场白直击灵魂:“公共收益不透明、维修资金使用难等问题在不少小区引发了物业与业主之间的矛盾。如何避免这些矛盾的产生呢?”针对这一现状,关艳清结合3月1日刚刚实施的《条例》,展开详细讲解。

“现在《条例》明确了,业委会必须开设公共收益专户,不仅要独立核算,还得定期‘晒账单’,接受审计监督。”讲到关键处,关艳清拿起《条例》单行本,指着划红线的地方说,“这就是咱们物业和业主之间的‘明白纸’。”

“我们小区外墙漏水,新规对申请维修资金有没有‘快车道’?”一位业委会成员迫不及待地举手提问。

“问得好。”关艳清笑着回应,“针对电梯故障、外墙脱落这些紧急情况,《条例》简化了程序。以后遇到这种事,主管部门可以先按申请额度的50%拨付,修完了再据实结算,绝不能让‘人等钱救命’。”

话音刚落,现场响起了沙沙的笔记声。社区网格员小张在笔记本上飞快记录,她坦言:“以前居民问起来,我怕说错话,只能含糊过去。今天听关科长这么一讲,以后遇到居民咨询房屋维修基金的事情,我也能翻出法条进行解答了。”

一个半小时的课程,《条例》的核心内容被一一解读,并附带了相关案例,让“学生们”更容易理解。

“这场宣讲既有理论讲解,又有实践指导,不仅让我们对《条例》的理解更透彻,也为我们今后规范开展物业服务指明了方向。”一物业公司负责人表示,将对照《条例》优化服务流程,以更专业、更贴心的服务回馈业主,绝不当“黑榜”企业。

吉祥社区相关负责人表示,社区将联合物业公司把《条例》的宣传触角延伸至辖区每个楼栋,通过“三方联动”机制,真正把矛盾化解在萌芽状态。



二堰街道吉祥社区组织开展《条例》宣讲活动。