

他是居民“贴心人”，也是社区的“万能钥匙”

# 大小事一肩挑 有他在心不慌



文、图/记者 徐国文

“刘主任，早上好！什么时候再就当一次‘物业经理’，我们大家都看好你。”3月10日一大早，张湾区汉江路街道七里社区山水龙城小区居民刘大爷笑着跟刘东打招呼。

今年36岁的刘东，是建筑工地一名技术员，也是山水龙城小区业委会主任。一提起他，小区居民总会竖起大拇指。从天然气改造到管道维修，从调解邻里纠纷到临危受命担任业委会主任，多年来他用专业服务邻里，用担当温暖人心。

## 打通气路与水路，他是居民的“贴心人”

3月11日上午，春光明媚。小区居民雷尚萍拎着刚买的蔬菜回到家，摘洗烹饪。拧开燃气灶，蓝色的火苗稳稳跳动，她笑着说：“要不是刘主任和社区帮忙，我们现在哪能这么方便？水和天然气，都是在他们的张罗下才有了大变化。”

这个建成于2009年的小区，一二期有500多户居民。在2023年之前，大家还在用管道液化气，想换天然气，可一听说又要交2000多元安装费，不少人打了退堂鼓。“当初装液化气就交了钱，现在又交，凭啥？”抵触情绪在小区蔓延。

时任该片区网格员张敏回忆，正当工作陷入僵局时，刘东主动站了出来：“我来配合社区，一家家上门做工作。”从此，下班后抑或周末，刘东敲开一户户邻居的门，耐心算账：“用天然气一年能省300元，几年就回本了，还



担任临时物业经理期间，刘东（左一）与工作人员沟通物业服务工作。

安全、干净。”他不厌其烦，把好处掰开揉碎讲给大家听。

在刘东和七里社区的共同努力下，2023年小区天然气改造顺利完成。如今，家家户户用上了清洁能源，笑容绽放在每个人脸上。

可刘东的操心事远不止这件。小区供水主管道年久失修，多处渗漏，每月水损8000多元，停水成了家常便饭。居民们想换管道，又被费用卡住。关键时刻，刘东再次站出来，和社区一起四处奔走，筹措资金，最终完成了主管道更换。水流稳了，居民的心也踏实了。

## 发挥专业特长，他是社区的“万能钥匙”

刘东的本职工作是建筑工地技术人员，多年的摸爬滚打让他对建筑结构、水电管道了如指掌。这份专业，成了服务邻里的“秘密武器”。

2025年8月，山水龙城三期17栋6楼的张先生（化姓）发现，自家阳台天花板渗水，水渍一路延伸到大门。他找到楼上邻居，对方却一脸无辜：“我

家又没漏水，凭啥赖我？”

双方争执不下，张先生自掏1000元请来专业人员检测，依然找不到漏点。刘东赶到现场，爬上爬下细细查看，最终在阳台一处隐蔽的洗衣机排水管道上发现了破损。刘东当即判断，这属于物业公司维修范围，并给出了具体修复方案。物业公司心服口服，不仅承担了1000元检测费，还迅速修复了管道。

张先生感慨：“专业的事还得专业的人干，要不是刘主任，我这1000元就白花了。”

从此，刘东的名声更响了。大家遇到难题，第一个想到的就是他，甚至连社区也请他帮忙。七里社区中巴站小区有居民因阳台漏水投诉，社区请他出马，他几句话点明症结，问题迎刃而解。

从楼顶房檐开裂到阳台防水修补，多年来刘东用一双“火眼金睛”和一颗热忱的心，为社区化解了无数“疑难杂症”。

## 临危受命当经理，他用担当重塑信任

居民们最佩服刘东的，是他关键

时刻展现的那股子担当劲儿。最典型的，就是他主动担任临时物业经理。

山水龙城三期于2015年投用，共有居民800余户。早年因房产证办理问题，部分业主拒缴物业费，收费率持续走低。物业公司无奈缩减服务，结果引发更多不满，恶性循环愈演愈烈。2024年底，物业公司向社区和业委会提出撤场。

得知情况后，七里社区紧急召集多方会议，刘东作为业委会主任出席。会上，物业公司诉苦，居民抱怨，气氛紧张。刘东沉默片刻，对物业负责人说：“你们只要把服务做到位，钱一定能收上来。”

见对方迟疑，刘东站起身：“这样，我来管理物业公司两个月。如果服务提升了，大家态度缓和了，缴费率上去了，你们就得按这个标准继续干。”

就这样，2025年1月至2月，刘东成了山水龙城三期的物业经理。

虽是头一回管理物业公司，但多年的业委会工作经验让他很快上手。每天清晨，他第一个到岗，给客服、保洁、保安定下规矩：“该扫三次绝不扫两次，夜班不能睡大觉，巡逻必须到位。业主求助，不论何时都要及时响应，解决不了立刻上报。”

两个月里，他一边抓服务，一边利用休息时间挨家挨户走访，记录居民拒缴物业费的原因，能解决的当场协调，解决不了的记在本子上逐项攻克。渐渐地，抱怨声少了，笑容多了，主动缴费的居民越来越多。

“以前和物业对着干的业主，现在态度也软化了。”物业负责人感叹。两个月后，物业费收缴率明显提升，小区氛围焕然一新。

如今，物业公司按照相应标准仍在小区提供服务。刘东的三个初衷也一一实现：让物业看到，不缴费的只是少数；让物业明白，好服务才能赢得认可；更给物业立下了“服务标杆”，推动他们持续提升。

## 春风添新绿

## 植树正当时

春风拂沃野，植绿正当时。3月12号植树节期间，张湾区各社区广泛开展形式多样的义务植树活动，广大干部职工、志愿者及居民积极参与，以实际行动厚植生态底色。



张湾区汉江路街道六堰社区联合张湾区实验小学开展植树节主题活动。

图/记者 吕世银

### 车城西路社区

3月12日，张湾区车城路街道车城西路社区组织社区干部、基干民兵、巾帼志愿者、退役军人、部分党员群众共32人开展“挥锹松土植新苗 共同缔造添新绿”志愿服务活动。

活动开展前，社区工作者已提前发出清理违规种菜通知，巾帼志愿者身穿红马甲向种菜居民耐心解释，宣传生态环保的重要性。随后，民兵队伍与社区党员干部在寺包巷后坡集中清理违规种植的蔬菜，全面恢复公共绿地原貌。

铲菜结束后，植树环节有序展开。大家默契配合，三两人一组，现场一派热火朝天。经过一上午奋战，该地段违规菜地全部清理干净，新栽苗木整齐挺立，为社区增添盎然生机。

记者 赵清 通讯员 林丽

### 动力新村社区

3月12日，张湾区红卫街道动力新村社区新时代文明实践站联合湖北汽车学院青春火志愿服务队，在马头山开展植树节志愿活动，以实际行动为家园添新绿。

活动现场，青年志愿者们分工协作，挥锹挖坑、扶苗培土、提水浇灌。有人不怕脏累，一锹一锹挖出标准树坑；有人细心扶正树苗，确保每棵树都栽得笔直；还有人提着水桶来回奔波，为新苗浇足定根水。短短一下午，马头山植树区域便被披上新绿。

此次植树活动不仅美化了居住环境，让青年志愿者在劳动中体悟到爱绿、植绿、护绿的深刻意义，也在协作配合中拉近了邻里距离。

记者 秦洪涛 通讯员 杨茜

### 张湾社区

3月11日，张湾区车城路街道张湾社区组织开展“携手添新绿 共建美家园”植树活动。十堰市水文局、东岳消防大队、东风第五中学、菁华艺术团志愿者及社区工作人员等齐聚龚家沟，以实际行动共建绿色宜居家园。

活动现场，退休职工志愿者经验丰富，仔细把控树苗种植深度；师生们轮流搬运树苗、填坑培土；消防队员与水文局工作人员为种植区域做好水土保持。大家用汗水浇灌春日新苗，为龚家沟增添了勃勃生机。

此次活动增强了大家的生态保护意识，也凝聚了辖区共建合力。

记者 赵清 通讯员 吴培鑫 王银彬