

宝妈能接单,老人有活干……90后返乡青年打造“家事速配”平台 把小区变成“邻里互助圈”

“今天有单吗?”3月5日上午11时许,在茅箭区东城经济开发区天津路社区大洋五洲小区的“家事速配”服务店,创始人谌三园正向“管家”谢娇了解当日订单情况。这位90后返乡青年打造的“家事速配”智慧生活服务平台,目前已覆盖十堰15个小区,带动200多名居民灵活就业,成为十堰“一刻钟便民生活圈”建设的生动实践。

■记者 赵清



谌三园(左一)正和同事沟通活动策划方案。

1 漂泊归乡:为亲情转身,在故土扎根

生于1993年的谌三园,是竹山县德胜镇文峪河村人,少小离家,为了工作和生活曾辗转多个城市。2022年的一天,一阵急促的电话铃声打破了谌三园所在工地的平静。电话那头,母亲虚弱的声音传来:“三园,我不小心摔了一跤,腿动不了了,家里没人……”那一刻,他的心像是被一只无形的手紧紧攥住,疼得喘不过气。他放下手里的工具,不顾工头的劝阻,连夜买了返乡的火车票。坐在火车上,他心里只有一个念头:一定要回家,闯出一份既能顾家又能立业的事业,再也不和母亲分开。

走在十堰的街头,谌三园看着日新月异的家乡,敏锐地发现,家乡经济在飞速发展,生活服务却存在缺口:双职工家庭早出晚归,没时间打扫卫生;独居老人不会用智能手机,家里水管坏了、电器出故障了,只能束手无策;身边一些身怀维修、家政等技能的邻居,找不到施展才华的地方……

恰逢十堰大力推进“一刻钟便民生活圈”建设,新闻里那句“让居民步行15分钟内满足日常生活所需”,像一束光,照亮了他的内心。一次偶然的机会,谌三园在网上了解到“家事速配”项目,专程坐车到福建考察。站在项目总部办公区,看着屏幕上实时跳动的订单、高效对接的服务流程,他的眼睛亮了——这不正是自己一直寻找的、既能顾家又能服务家乡的事业吗?

没有丝毫犹豫,谌三园决定投资“家事速配”项目。回到十堰后,他四处奔波,找场地、办手续、对接资源,忙得脚不沾地。创业之初,资金紧张、人手不足,他常常熬夜到凌晨,对着电脑梳理流程、完善平台功能,累了就趴在办公桌上眯一会儿,醒来又继续忙碌。

就在创业推进受阻时,十堰国际会展中心创业产业园负责人了解情况后,主动向谌三园伸出援手,不仅免费提供宽敞明亮的办公场地,还帮他对接推广资源、招募工作人员。负责人拍着他的肩膀说:“小伙子,返乡创业不容易,我们支持你!”那一刻,谌三园的心里暖暖的。他说:“我不是一个人在战斗,身后有家乡的支持,再苦再累也值得。”

2025年6月5日,“家事速配”十堰运营中心正式成立。开业那天,没有盛大的仪式,没有热闹的庆典,只有几个志同道合的伙伴,还有母亲特意送来的一碗热汤。谌三园看着崭新的办公场地,以及墙上“服务民生、邻里互助”的标语,在心里默默许下承诺:一定要把这个平台做好,不辜负家乡的期待和母亲的期盼。

2 匠心深耕:以创新破局,用信任筑桥

谌三园深知,创业从来不是一腔热血,而是脚踏实地、用心服务。他给平台定下初心:做社区的“超级连接器”,让便民服务触手可及,让邻里温情双向奔赴。

不同于普通生活服务平台,“家事速配”创新性打造的“邻里零工”生态,成为最动人的亮点,也藏着谌三园的细心考量。他发现,很多宝妈因为要照顾孩子,只能围着家庭转,常常感到迷茫和失落;还有不少有专业技能的退休老人,身体硬朗,有空闲时间,却没有增收的渠道。于是,他特意在平台上增设了“邻里零工”板块,让有技能的人能发挥所长,让有空闲的人能实现增收。

为了推广这个板块,谌三园带着团队伙伴,挨家挨户走访小区,发放宣传单页,耐心讲解平台的功能。遇到不理解的居民,他就一遍又一遍地解释:“阿姨,您要是会做家常菜,就可以在平台上发布服务,有人不想做饭,就会找您;叔叔,您要是会修家电,也可以接单,既能打发时间,还能挣点零花钱。”

“一技之长上邻里零工,有空就上家事跑腿”,这句朴实的口号,很快在各个小区传开。有维修、家教、美甲技能的居民,纷纷在平台发布服务,把特长变成实实在在的收入;宝妈、退休人员等空闲时间较多的人,也积极接单,跑腿、代办、照看宠物……用碎片时间增收。

谌三园牵头搭建了强大的技术中台,智能匹配引擎能根据用户需求、地理位置、服务者技能和实时位置,实现精准对接,让居民的需求在几分钟内就能得到响应;灵活用工云平台为零工提供从注册、接单到收入管理的全流程工具,且所有入驻平台的服务者都要经过严格的身份认证、背景核查,确保无不良记录。此外,平台还建立双向评价、信用积分和平台担保体系。服务结束后,用户可对服务者进行评价,服务者的信用积分直接影响后续接单,一旦出现服务纠纷,平台会第一时间介入处理,保障双方的权益。

半年多的深耕细作,一串串数字见证着谌三园和“家事速配”的成长与蜕变:签约15个小区、覆盖1.6万户居民、整合本地商户超160家、已签约小区用户注册率达65%、老用户月活跃度超40%、交易单量月均增长30%,带动200多名本地居民实现灵活就业。小小的平台,就像一个温暖的大家庭,真正实现了居民便利、商户获利、邻里增收、社区增效的多方共赢。

3 情系故土:以微光聚力,践初心致远

对谌三园而言,“家事速配”从来不是一门生意,而是一份沉甸甸的民生责任,一份反哺家乡的赤诚情怀。

在深耕社区服务的同时,谌三园还把十堰的农特产品搬上平台,帮助农户增收,为乡村振兴注入力量。

为了挑选优质的农特产品,他带着团队伙伴,驱车奔波在十堰的各个乡镇,深入田间地头,实地考察农特产品的种植、加工情况。在房县的黄酒作坊,他亲自品尝黄酒,了解酿造工艺,和作坊老板沟通合作细节;在郧阳区的红薯种植基地,他蹲在地里,查看红薯的品质,和农户们交谈,了解他们的困难和需求。他坚持“品质优先”,对每一种农产品都严格把关,确保送到居民手中的都是最优质、最地道的本地特产。

功夫不负有心人,平台上线本地农产品板块后,受到了市民欢迎。仅仅一个月,平台上本地农产品的销售额就突破20万元。

如今,谌三园依旧步履不停,心中有着更远的规划:在巩固现有小区的基础上,继续向十堰其他区域拓展,让“家事速配”走进更多街巷小区;深化本地供应链,对接更多优质商户和农户,丰富平台供给,让居民的生活更便利;带动更多返乡青年加入,一起创业,一起反哺家乡,让更多人实现就业梦想。



谌三园(左一)到客户家中查看接单者的服务情况。