

冯宗成:为大家做事我很光荣



98户居民的“大家长”

冯宗成是原东风汽车公司铁路运输处退休职工,有着58年党龄。铁路处小区始建于上世纪八十年代,共有4栋居民楼、98户居民,住户大多是他昔日的老同事。

2000年,本该安享退休生活的冯宗成,接到了协助管理小区的邀约。“管理好一个老旧小区,可不是件容易事。”回想当初,他坦言心里也曾有过顾虑。但面对组织的信任与邻里的期盼,他没有丝毫犹豫,一口应下这份“无薪差事”。从那天起,小区的一草一木、一家一户,都成了他日夜牵挂的心头事。

“老冯,我们楼顶漏水了,你快来看看!”“老冯,院子里有人乱停车,把路堵死了!”“老冯,楼道灯不亮,晚上出门不方便!”……

居民的呼声就是无声的命令。无论刮风下雨、白天黑夜,只要一个电话、一句招呼,冯宗成总是第一时间赶到现场。联系维修、协调事宜、监督卫生、调解纠纷,大大小小的事务,他都事无巨细、亲力亲为,用忙碌的身影守护着小区的安宁与整洁。

26年如一日的坚守,让他成了小区名副其实的“定海神针”。

银河社区居委副主任任鲁强感慨道:“冯师傅解决的都是家长里短的小事,却帮社区分担了大量工作。我2019年到社区至今,几乎没接到过铁

路处小区的居民投诉,所有问题都在老冯那里就地化解了。”

有事找“老冯”准没错

在铁路处小区,“有事找老冯”是居民们常挂在嘴边的一句话。冯宗成不仅是管事的“大管家”,更是贴心的“好帮手”,谁家有困难,他总会主动伸手帮一把。

2022年的一天,住在小区的叶大爷突发疾病瘫倒在地,老伴惊慌失措地跑到窗边呼救。正在楼下的冯宗成听到喊声,心头一紧,一边高声回应,一边飞奔上楼。他迅速召集邻居,合力将老人平稳转移,同时拨打120急救电话。老人被送往医院抢救,最终转危为安。

换灯泡、修灶具、疏通下水道、帮忙搬运重物……这样的暖心小事,冯宗成自己也记不清做了多少件。与他同期入住的郑阿姨看在眼里、记在心里:“他这个人太勤快了,谁家有困难,他总是第一个上前。在这个小区,没有一个人不认可他、不夸他。”

面对大家的称赞,冯宗成说:“都是几十年的老邻居、老同事,跟一家人一样,能帮一把就帮一把。”

20余年化解矛盾超百起

走进铁路处小区,“老冯解忧室”的牌子格外醒目。这是银河社区专门为冯宗成设立的调解阵地,也是居民

心中的“民间小法庭”。

2002年,小区两户居民因房屋漏水引发矛盾,冯宗成主动上门耐心沟通、反复劝导,最终促成双方握手言和。这次经历让他意识到,邻里之间缺的往往是一个公道可信的“中间人”。从此,他踏上了义务调解之路,一走就是20余年。

停车剐蹭、噪音扰民、家庭琐事、宠物纠纷……无论矛盾大小,居民们第一个想到的就是冯宗成。他处事公道、待人真诚,大家心里都服他、信他。据不完全统计,20余年来,他累计调解各类矛盾纠纷超百起,成功率极高,被小区居民称为“金牌调解师”。

调解之路并非一帆风顺,委屈和不理解他也没少受。2022年,小区两户居民因空调外机安装位置起争执,双方互不相让。冯宗成主动上门调解,却被其中一户居民当众指责“多管闲事”。

面对劈头盖脸的责问,他没有生气,更没有退缩,依旧笑脸相迎、耐心倾听,动之以情、晓之以理。经过三次上门沟通和一场“解忧室”座谈,两家人终于冰释前嫌。

“我受点气不算啥,只要邻里和和气气,小区平平安安,就值了。”冯宗成说,把矛盾化解在萌芽状态、解决在小区内,是他最高兴的事。

如今,80岁的冯宗成步伐不再矫健,体力也大不如前,但他守护小区的初心依旧滚烫。“只要身体允许,我会一直干下去!能为大家多做点事,是我这个老党员的光荣。”他笑着说。

“老冯,这要不是你,我可不敢碰‘电老虎’!”3月2日,在张湾区汉江路街道银河社区铁路处小区,78岁的居民魏阿姨看着家中重新亮起的电灯,紧紧拉着一位老人的手,连声致谢。

魏阿姨口中的“老冯”,名叫冯宗成,今年已是80岁高龄。自2000年退休以来,他不计报酬、不求名利,无偿挑起小区管理重担,把20余年的晚年时光,毫无保留奉献给这个老旧小区。

■记者 徐国文

“巨能行”电力高质量发展看巨能系列之人物风采篇

一张报表里的“大管家”

——记十堰巨能电力设计有限公司综合经营部主任张艳玲

■文、图/记者 李强 通讯员 代亚萍

从一张报表中看见发展全局,从一串串数据中为企业精准把脉,在多重身份的融合中实践出一套独特的“管理心法”……作为十堰巨能电力设计有限公司综合经营部主任,张艳玲将公司财务、经营、人资、后勤工作“一肩挑”,凭借深厚的专业底蕴和独特的管理艺术,成为企业稳健发展的“大管家”。

2025年,十堰巨能电力设计有限公司相继获评全国“高新技术企业”和十堰市“专精特新”企业,荣誉的背后,离不开张艳玲精细入微的经营与放眼全局的筹谋。

从财务指标看全局 为发展精准把脉

毕业于中南财经政法大学,拥有十余年财务工作经验,张艳玲对于财务数据十分敏锐。一张财务报表,在她眼中就是公司当前的“体检单”,更藏着未来的“作战图”。

资产负债率、研发费用占比、企业成本配比……一连串密密麻麻的财务



张艳玲正在查看财务报表。

指标,背后都藏着企业发展的门道。

张艳玲说:“每一个数据都是公司运行的实时反馈,所有指标互相关联、牵一发而动全身。数据的细微变化里,往往藏着最早的预警信号。通过深度分析,便能精准查找短板,提前研判形势。”

“资产负债率是衡量公司财务健康和风险管控能力的重要指标,一旦偏离预期,就必须在工作部署中灵活管控应收账款、应付账款等,为企业‘降压’;此外,通过当月指标复盘,可提前研判次月成本开支,为管理者决策提供重要参考。”张艳玲表示。

多年来,张艳玲坚持每月复盘、实时监控财务健康状况和指标变化趋势,通过对各项指标内在关联的深入理解,练就了一身“见微知著”的硬本

领,为企业发展精准把脉、实时护航。

用管理智慧聚人心 让团队活力迸发

在公司身兼数职的张艳玲不仅没有在“多线作战”中感到分散和疲惫,反而在各项工作的交织中形成了一套独特的“经营管理心法”。

“经营、财务、人资、后勤,这些工作领域看似互不相干,实则同根同源,相互滋养。”在张艳玲的深入分析之下,她已然构建起了一套完备的“系统”,各个分支互相促进,助力公司发展动力充足、活力迸发。

“精细的财务数据,就是人力资源工作和后勤保障的‘说明书’。”张艳玲笑着说道,“对指标的熟悉,让我在薪酬考核体系设计上更加科学合理,在

后勤物资调度和成本管控上更加精细,在经营目标分配和进度管控上更加游刃有余。”

另一方面,多年的人力资源工作经验,让她更加注重人才在企业发展的关键作用。她创新考核激励政策、不折不扣落实多劳多得管理原则,扎实做好后勤服务与保障工作,最大限度激发每一个部门、每一位员工的主动性和创造性,在公司内部形成了创优争先、主动作为的浓厚氛围。

“大家的干劲有了,业绩自然就好了,可争取的激励政策空间更大了,员工们的获得感和幸福感更高了。”在张艳玲的眼中,这几项工作是互相关联、环环相扣的,而她始终致力于推动这套“系统”良性循环、高效运转,为企业稳健发展注入源源不断的能量。

此外,张艳玲在精密的体系中更注重“管理温度”。“管理不只有冰冷的数据和KPI,更应该真心地关心每一名员工。”张艳玲说,“真诚是最好的黏合剂,只有切实为每一个部门和员工着想,才能让大家心往一处想、劲往一处使,只有让团队感受到温度,才能在工作中不断创造新的高度!”

工作出新出彩,经营数据连年攀升;多次荣获十堰巨能电力集团有限责任公司先进工作者、经营突出贡献个人等荣誉;带领的综合经营部连续三年获评公司“先进部室”……每一份荣誉,都是对她多年深耕的回应。

