

3个月收获3面锦旗

这个年轻民警“不简单”

■文、图/记者 杨建波 通讯员 谭兆声 刘英

本报讯 3月2日傍晚,市公安局张湾区分局汉江路派出所民警徐煜城处警归来。路过值班室时,他的脚步不自觉地慢了下来——墙上又多了一面新锦旗。三个月前,22岁的他刚到派出所报到时,也曾站在这面空墙前。那时,心里除了期待,更多的是忐忑。如今,墙上的三面锦旗像无声的勋章,见证着他从警生涯的最初足迹。

三个月前,22岁的徐煜城第一次下社区,街坊们瞅了他一眼,扭头嘀咕:“新来的吧?跟个学生娃似的。”他没吭声,憋着一股劲儿。

考验来得很快。那天派出所接到市民报警,有人因车位被占放了对方汽车轮胎气,双方在所里吵得不可开交。徐煜城硬着头皮挤进了调解室,两名男子脸红脖子粗,话赶话,眼看要动手。他脑子空白了几秒,转身倒了两杯水,一人手里塞一杯。

“先喝口水,消消气。”等两人说累了,他才开口,从法律讲到情理,从情理讲到邻里相处,又为受损车主联系了修理店。几天后,车主送来一面锦旗,上面写着“尽心尽责 为民解忧”字样。徐煜城接过锦旗时,指尖触到锦旗的丝绒,心头猛地一热,脸瞬间涨得通红,只觉得那红布沉甸甸的,像捧住了沉甸甸的嘱托。



徐煜城到汉江路派出所工作3个月,收获3面锦旗。

1月17日上午,正在值班的徐煜城接到紧急指令:一位老人正遭遇“冒充公检法”诈骗,准备取出40万存款转账。他心里咯噔一下,拿起车钥匙立即驱车前往。

赶到时,老人举着手机,对面还在催。看到徐煜城,老人一脸戒备。徐煜城不慌不忙,在老人身边坐下,掏出手机翻出几个案例,一条条讲给他听:“您看,这是上个月的,套路一模一样……最后钱全没了。”他讲得很慢。老人盯着屏幕看了半天,手紧张到颤抖,40万元最终保住了。事后,老人的儿子专门带着锦旗来到所里,握着徐煜城的手半天没撒开。

2月2日,辖区有居民报警说手机丢了,里面存着重要资料。徐煜城调出视频监控一帧一帧看,画面模糊就一遍遍看,线索断了就挨家挨户问。跑了四五条街,最后在一家小店里找到捡手机的人。失主眼眶红了,又一面锦旗送来,上面写着“尽职尽责 温暖人心”。

锦旗之外,还有很多事。80岁的老先生因频繁接到健康询问电话不胜其扰,徐煜城听说后主动上门,第二天就组织社区干部和工作人员跟老人面对面沟通。老人后来专门跑到派出所,跟所领导说:“小徐好样的,值得表扬!”

那天傍晚,徐煜城站在值班室门口,盯着那三面锦旗又看了半天。他想起刚来时,听见警车鸣笛都会紧张,现在走在社区里,已经能叫出好多老街坊的名字。三面锦旗挂在那里,不是终点,是起点。“路还长着呢……”他心想,得对得起这身警服,对得起那一双双信任的眼睛。

十堰城区供暖季即将结束

停暖后这些事儿别忽视

3月5日,记者从我市多个小区了解到,2025—2026年度供暖季已进入尾声,各小区也陆续张贴或发布了《关于停止供暖的通知》。供暖的结束并非只是简单地“关上阀门”。家中供暖设备如何保养?地暖管道要不要放水?为此,记者采访了供暖专家张年清,为用户介绍停暖后应该注意的事项。 ■记者 秦洪涛

阀门启闭有讲究,满水保养是关键

“很多老人都认为,停暖后要赶紧把水管里的水放掉,让管子‘歇一歇’,其实这是个误区。”张年清指出,供暖结束后,无论是地暖还是暖气片,最科学的做法是“满水保养”。居民家中的暖气片和管道里的水,并非是普通的自来水,而是经过化学处理的软化水,目的是有效隔绝空气对管道和暖气片的氧气腐蚀,有效延长暖气片和管道的使用寿命。如果用户将水排空,管道内壁接触空气,反而

会加快氧化生锈,尤其是暖气片,更容易生锈形成“沙眼”,缩短使用寿命。

“正确的做法是,供暖一结束,用户应及时关闭家中室内循环泵、供暖的进水管和回水管的主阀门。”张年清说,先关回水阀,再关供水阀,这样能确保管道内始终充满水,形成“保护层”。这样做,在下一个采暖季来临前,还可以避免出现小区在注水试压时因家中无人看守而发生意外泄漏事故。

热胀冷缩易漏水,别忽视“跑冒滴漏”

随着交换站设备的停止运行,家中的暖气片或暖气管道会逐渐由暖转凉。受热胀冷缩影响,暖气管件连接处、阀门阀芯等位置,容易出现轻微的松动或滴水现象。

“停暖后一两天是‘观察期’,家里最好留人。”张年清提醒,这两天要多留意那些看不见的角落,如

暖气片的对接缝隙、卫生间循环泵的连接处。如果只是轻微渗水,可以系上一条毛巾把水吸走,几天后滴水现象会自行消失。如果发现滴水现象越来越严重,或供暖管道有明显的锈蚀点,就必须立即联系专业维修人员进行处理,切不可自行用力拧动阀门,以免造成更大的损坏。

清洗检修正当时,莫待来年供暖再处理

供暖期间,如果您家里的温度始终比邻居家低一两度,或暖气片一半热一半凉,那么停暖后的这段时间,正是“检修”的最佳时机。

张年清介绍,由于管道里的水长期循环使用,水中含有大量的微生物和钙镁离子,长时间使用就会使管道内产生大量的沉淀物,这种沉淀物会附着在管道内壁,积少成多也会影响供暖温度,严重时还会造成管道堵塞。因此,他建议采暖用户可趁着停暖期,联系专业人员上门进行清洗。特别是地暖用户,若供暖水里的杂质较多、颜色较深,再加上地

暖管道细、弯道多,长期循环容易积累杂质,建议使用2—3年后请专业人士进行一次深度清洗,以保证来年采暖季管道过水顺畅、散热正常。

“对于那些在供暖季就发现连接处渗水或已超过10年的老旧暖气片,不要‘将就使用’,最好在停暖后联系暖气片商家或专业人员进行检查更换。”张年清提醒,停暖初期,昼夜温差较大,室内温度甚至会低于室外,市民一定要注意防寒保暖,根据天气变化适当增添衣物,尤其是老人和小孩,更要做好保暖措施,谨防感冒。

买凌晨车票别搞错时间
这样安排到站最稳妥

■记者 冰客 通讯员 赵连斗 冯思燧

本报讯 “姑娘,你帮我看看,我的车票验证时怎么显示红色过期了,不能进站。”3月2日23时20分,一名男子扛着几件行李,急匆匆来到普速十堰站进站口,向工作人员李祯雨萌咨询车票“过期”问题。

经了解,男子姓倪,丹江口市六里坪镇人,几天前通过手机购买了3月2日1时10分途经十堰的K2097次长沙一大同列车。李祯雨萌告诉倪某,根据购票信息,该趟列车发车时间是3月2日1时10分,旅客应该在3月1日晚赶到车站乘车。“如果你想继续乘车,请尽快办理改签手续,车票过了24小时就要作废。”

随后,在售票窗口办理改签手续时,工作人员告诉倪某,改签火车票按规定要扣除40%的费用。而且,如果再晚来一会儿,该车票就将作废,超过24小时无法改签。

据了解,上述类似情况在十堰站经常发生,还有不少粗心旅客误把时间看成第二天,结果延误了行程。

十堰站客运值班站长张雅莉提醒旅客,火车票“零点”时间别看错。火车票票面乘车时间实行24小时制,过了当天的24点,就意味着进入到了第二天。部分列车开行时间在凌晨时段,旅客一定要看清票面。例如,如果买了3月2日0点09分的车票,那么3月1号晚上,就要去候车了。很多旅客记成了2日夜里12点09分,从而错过了乘车时间。

错过开车时间怎么办?张雅莉表示,没赶上车的旅客,可以对车票进行改签,开车后24小时内均可改签预售期内车票。火车票只能改签一次,按规定要收取40%的改签费。票面乘车站开车后超过24小时的不能改签,车票只能作废处理。例如:持一张3月2日的列车已经开车,并在该车次开车后24小时以内,想改签预售车票内车次,要扣除40%改签费。超过24小时后车票作废,只能重新购买车票出行。