



我市各社区节前服务“不打烊”

“暖心礼包”送到居民心坎上

岁末寒冬,年味渐浓,春节的脚步日益临近。十堰市各社区坚持以群众需求为导向,紧扣特殊群体关怀、安全保障、文化惠民、便民利民四大重点,精心筹备系列新春“暖心礼包”,开展形式多样的节前暖心服务行动。社区工作者用脚步丈量民情,用行动传递温情,让辖区群众在寒冬中感受到浓浓暖意,安心、舒心、开心迎新春,生动彰显出十堰社区治理的温度与力度。

■文、图/记者 赵清



人民广场社区在银河小区广场举行迎新年文艺演出。

精准帮扶礼包 情系特殊群体 暖意直达心坎

针对独居老人、空巢老人、高龄老人、残疾人、困境家庭、退役军人及家属等特殊群体,十堰各地社区推出“一对一”“点对点”精准帮扶礼包,把关爱送到群众身边、心坎上。

“感谢社区及时出手,让我的生活有了着落!”2月8日上午,家住张湾区红卫街道周家沟社区的王大爷激动地说。前不久,该社区网格员在“敲门行动”中发现独居的王大爷御寒物资、存粮短缺,社区第一时间启动应急帮扶,联动街道救助站发起邻里爱心接力,半小时内便有十余位居民响应捐赠,半天时间就将棉衣、棉被、米油等物资送到老人家中。

张湾区车城路街道镜潭社区将安全帮扶融入日常,开展冬季安全取暖入户宣传排查,为特殊群体逐

户发放安全手册、检查取暖设备,建立隐患整改台账形成闭环管理;张湾区红卫街道动力新村社区为行动不便的退役军人家属上门办理养老认证,细致解答政策疑问,让退役军人感受到专属关怀;张湾区车城路街道张湾社区开展“新春送温暖”走访慰问,工作人员与志愿者为低保家庭搬米上楼、送物入户,贴心询问生活需求、讲解帮扶政策。

张湾区汉江路街道六堰社区更将“敲门行动”常态化,针对住院居民家中的独居老伴建立重点帮扶台账,每日上门查看身体状况、排查水电燃气安全、陪老人拉家常,切实解决了住院居民的后顾之忧。各社区持续关注特殊群体需求,让冬日守护从不缺席,精准帮扶的暖流在社区处处涌动。

便民利民礼包

聚焦急难愁盼 服务贴心暖心

聚焦群众日常生活中的“急难愁盼”问题,十堰各社区整合多方资源,推出多样化便民利民礼包,提升服务便捷度,激发居民自治活力,构建共建共治共享的社区治理格局。

2月2日,茅箭区东城经济开发区黎明社区邻哥邻姐服务站暖意融融、笑语不断,该社区寒假爱心托管班正式开班,吸引了40余名小学阶段儿童报名参与。该社区充分整合资源,招募热心大学生及专业社工组成服务团队,确保托管质量;课程设置上,除督促完成寒假作业、提供答疑辅导外,还特别安排阅读分享、手工制作、科普小实验、电影赏析、趣味运动等特色内容,注重激发孩子的创造力和动手能力。

“它不仅是一个托付孩子的空间,更是一个促进孩子全面成长、增进社区邻里情谊的温暖平台。”黎明社区党支部书记窦联凤表示,寒假爱心托管班的开设,是社区构建共建共治共享治理格局、提升服务居民精细化水平的生动体现。

从精准帮扶到平安守护,从文化年味到便民利民,十堰各社区的新春暖心礼包,包着关怀、藏着温暖、透着用心。各社区立足辖区实际,因地制宜开展服务,既发挥了社区的协调组织作用,又激发了邻里互助、居民自治的内生动力,更凝聚起多方合力。这场遍布十堰城区、县域的暖心服务行动,不仅让辖区群众度过一个温暖祥和的春节,更探索出基层社区治理的有效路径。



志愿者在托管班为孩子们普及安全知识。

平安守护礼包 筑牢安全防线 护航新春佳节

安全是新春最基础的期盼。各社区化身“安全管家”,为居民送上全方位的平安守护礼包,把隐患消除在萌芽状态,筑牢社区平安防线。

社区工作者聚焦燃气管道、电器线路、取暖设备等关键部位,开展拉网式排查,对发现的隐患能当场整改的立即协助处理,无法当场解决的详细记录、明确责任人,与整改期限,安排专人回访形成闭环。

茅箭区二堰街道火车站社区、张湾区汉江路街道熊家湾社区等多地开展一氧化碳中毒防范专项宣

传,通过“敲门行动”叮嘱居民取暖通风要点,讲解中毒自救互救知识;熊家湾社区还联合消防站、物业公司开展“三清三关”入户宣传,普及消防设施使用、高层建筑火灾逃生方法。同时,各社区将反诈宣传融入安全服务,结合典型案例揭露诈骗手法,协助老年人安装“国家反诈中心”App,为居民织密“安全防护网”。

截至目前,各社区普及安全知识覆盖数万人次,切实提升了群众安全防范意识和自救能力。

文化年味礼包 厚植民俗底蕴 共绘邻里温情

为传承中华优秀传统文化,营造浓厚新春氛围,各社区精心准备文化年味礼包,通过免费写春联、送福字、文艺汇演、民俗体验等活动,让居民沉浸式感受传统年味,拉近邻里距离。

2月8日,一场汇聚歌舞、舞龙、戏曲等节目的迎新年文艺演出,在张湾区车城路街道人民广场社区银河小区广场举行,周边居民在家门口便欣赏到了一场精彩的文化盛宴。

张湾区花果街道头堰社区开展“喜迎新春 太极展风采”主题活动,太极功夫扇、太极拳、武当剑表演刚柔并济,展现出老年群体老有所乐的精神风貌;该社区还举办“浓情腊八 拓印福至”手工DIY日历活动,居民在志愿者指导下体验非遗拓印技艺,邻里间在传统技艺体验中增进了情感。

张湾区车城路街道公园社区携手物业开展“民族团结一家亲 欢天喜地迎新春”送春联活动,书法爱好者挥毫泼墨,“骏马奔腾开锦绣”等吉祥话跃然纸上,手写的春联与福字让居民直呼“年味更浓”;活动还设置公益理发、投壶套圈等环节,将传统民俗、便民服务与互动体验深度融合。

张湾区红卫街道红河社区、车城路街道艳湖社区,茅箭区五堰街道北街社区等多个社区同步开展写春联送福字活动,社区居民可免费领取。张湾区汉江路街道熊家湾村举办新春团圆宴,为八旬老寿星集体祝寿、发放老年生活补助存单。

文化年味礼包不仅丰富了居民的精神文化生活,更凝聚起社区向心力,让邻里情在欢声笑语中愈发浓厚。