



# 十堰租车市场春节期间“不愁租” 经济型车最受青睐

近日,记者走访城区几家大型租车公司发现,租车市场越来越火热,已经提前进入“春节模式”。与往年不一样的是,今年租车市场开启“春节模式”有点早,比以往至少提前了半个月。很多人为了避免春节租不到车,开始提前订车。由于春节期间租车需求旺盛,多家租车公司均表示不担心“租不出去”的情况,其中经济型车辆最受青睐。

■文、图/记者 秦洪涛



周涛正在签订租车合同。



湖北永捷顺汽车租赁公司的王师傅准备出门送车。

## 1 相较往年,订车周期提前了半个月

1月29日,虽然下着雨,位于茅箭区辽宁路的湖北永捷顺汽车租赁有限公司内,总经理周涛却依旧忙个不停:接打电话、签订协议、安排师傅送车上门……“老板,过年还有没有车?”“今年,经济型车一天多少钱?”不时有新老顾客打来咨询电话,咨询过年期间的租车价格、起租时间等相关事宜。

“今年订车的用户电话咨询以及下单的时间相较于往年提前了不少,去年11月份就有客户下单。”周涛告诉记者,该公司目前有经济型车、B级车以及商务车近40台,目前经济型车辆已经全部订完,部分B级车型也已被预订,而相较于往年,订车周期至少提前了半个月。

“我们店里共有30多台车,目前经济型车已经全部订完。”位于朝阳路的十堰顺业汽车服务有限公司总经理高峰说,跟往年春节一样,我们公司的经济型轿车最

受欢迎。

对于租车群体,高峰说,基本上是在外地工作的本地人,平时回来得很少,主要是趁着春节期间走亲访友。

周涛给记者算了一笔账:以一家4口自驾从沿海城市回十堰过年为例,往返的过路费、油费等可能超过3500元,相比来回高铁以及抵达十堰后的租车费用,可能还要高,同时还可避免长途驾车的劳顿以及路上的安全隐患。

## 5 验车很重要 签订合同需谨慎

租车回家过年的情况日趋普遍,周涛从提防消费纠纷的角度建议:市民在租车前,看上了合适的车型和车辆后,一定要先查看租车公司相关手续是否齐全、弄清所租车辆是否有合法的手续,尽量找大型租车公司,并与对方做好充分沟通。其次,签合同前一定要仔细查看内容,明确取车时间、还车时间、租车期间的费用、租金、押金是否与之前谈的一致、风险承担及违约责任和车辆的保险情况等。最后,在确定租车后,要对所租车辆的车内装饰和车身状况进行全面检查。取车时注意验车,确认车辆是否存在安全隐患,查看车辆是否有异响、外观是否有刮痕等,发现问题拍照留证,并事先与租车公司进行书面确认,以避免发生纠纷。

“我们对租车有相当严格的流程,客户取车时我们都会对车辆的外观、内饰、包括公里数等进行录像、拍照。”高峰说,在交车时,一般都会用水印相机从各个角度至少拍10张照片,保存交车时车子的状态。

“还有一点也特别重要,那就是安全驾驶、文明驾驶。”周涛说,在每一辆车交给客户前,他都会提醒客户注意事项,特别是冬季用车,更应时刻注意道路情况。周涛解释道,如果客户在用车期间发生交通事故,客户不仅要承担保险赔付后的车辆维修费,还要承担来年保险上涨的费用及其它相关费用,因此建议租车用户要谨慎驾驶。

“我们可根据客户的需求,配备防滑链、气泵等随车工具。”周涛提醒,租车前,若客户去往的山区路况复杂,可提前告知租车公司,配备相关随车工具,以备不时之需。据了解,为了更好地服务租车用户,多家租车公司都提供城区、飞机场、高铁站等城区范围内的免费送车、取车服务。周涛提醒,无论租车还是驾驶自己的车辆,在出行前,提前规划好路线,遇到不熟悉的道路尽量慢行,做到安全驾驶、文明驾驶。

## 2 春节期间,车辆不愁租不出去

价格,是春节期间租车最关心的问题。“我们的B级车型和商务车型没有涨价,经济车型上涨了100元/天。”周涛告诉记者,他们公司有近40台车,大部分都是3-5年的车,同一种车型,配置不一样、年限不一样,价格也就不一样。经济型车以大众朗逸为主,B级车以帕萨特为主,SUV车型有大众途观L、大众途

昂,商务车有大众威然、别克GL8、岚图梦想家等多款燃油车以及新能源车型,品类比较丰富。

“春节期间,我们并未涨价。”高峰告诉记者,该公司的经济型车辆有大众捷达、宝来、朗逸、速腾等,B级车型有大众迈腾、帕萨特、凯美瑞等,而所有的车型均未涨价,过年期间按平时的价格出租。

“离春节只有10多天了,这几天咨询的客户比较多,希望有需求的客户早日下单,下单越早,选择余地越大。”周涛坦言,根据往年来看,春节期间并不会出现车辆租不出去的情况,因此建议用户尽早预订。“已经有很多回头客打电话预留车辆了,小年过后,我相信所有的车型都会订完。”

## 3 过年期间,线上租车平台价格上浮较大

线下门店除了经济型车,其他车型并未涨价,那线上租车平台呢?2月3日,记者通过微信小程序查询国内某大型租车平台,选取一辆大众朗逸的经济车型,租车日期为4日至5日,首页显示的价格为68元/日。点击立即预订后,加上必须购买的50元/天基础服务费以及20元/天的车辆

整备费,价格为138元/天(不包含可选服务费用)。而同样只选择基础服务出行保障服务包,2月9号取车,10号还车,则上涨为308元/天。从2月14日开始,价格上涨为388元/天,且起租时间为5天,5天的租车总费用为2210元,较平时上涨245%。

记者又以同样的取车、还车日

期以及必选的出行保障条件,先后查询了B级车以及商务车型,发现过年期间价格均出现大幅度上涨。其中,B级车大众帕萨特平时为198元/天,2月9号取车,次日还车为328元/天,2月14日以后,5天的租车总费用为2410元,平均482元/天,较平时上涨143%。

## 4 租期至少5天 还需检查驾龄

对于春节期间的租期问题,周涛也给出了下订条件。“租期至少是5天,还得检验客户的驾龄,实习期不租。”周涛说,在租车时会让客户现场看车,并在各个角度拍照留存证据,确定没问题后签合同,并以满箱油租出。在顾客还车时,要保持满箱油状态。“一旦网上或电话预订租车成功,就一定要按照预订租车日期还车,如若需要推迟还车,就必须提前

通过电话或者微信沟通推迟的天数,并补交相应的费用。”

此外,一般会让客户缴纳押金,万一出现交通违法行为,罚金可以从押金中扣除。周涛表示,对于租车的用户,限行里程也有一定的要求,“理论上每日限驶300公里,超出的部分按300公里另外收取一天的费用。”

另外,高峰告诉记者,为了方便消费者租车,很多汽车租赁公司还

提供芝麻信用免押服务,但这只是租车公司没有收取此两项押金,实际上这两项租车费用已经被第三方平台冻结。比如,一般租车押金为3000元,违章押金为2000元,那么客户的个人账户里面就会冻结5000元额度。在车辆正常归还后,第三方平台会首先解冻3000元的冻结额度;在一个月后,若无违章产生,则会再次解冻剩余的2000元额度。