

老人买保健品花费近百万元

子女怎么劝也无济于事

“母亲几十年的退休金几乎打了水漂,我真的不知道该怎么办。”11月1日,市民白女士拨通十堰晚报新闻热线8110110,倾诉了积压心中已久的困扰——母亲无节制地购买保健品,令她忧心不已。

■文、图/记者 徐国文

0719—
8110110
13807280110 微信同号



老人的储物柜里放满各种保健品。

母亲上门借钱买保健品

52岁的白女士家住十堰城区,父亲于2008年去世,85岁的母亲李阿姨独自住在郧阳区城区,身体还算硬朗。

10月29日,白女士刚下班回家,就听到一阵敲门声。开门一看,竟是母亲从郧阳区乘公交车赶了过来。见到母亲,白女士既惊喜又疑惑:“她平时很少主动上门,就算来也会提前打电话。”

聊了一会儿,李阿姨终于道出实情:“有人给我推荐一款保健胶囊,说效果特别好,9盒要2500元,还说货源紧张,让我早点交钱,你先借我一点钱。”

“什么胶囊这么贵?这不明摆着骗人吗?”白女士一听就感觉母亲上当了。为了安抚老人,她只好一边哄一边劝,答应周六回郧阳区帮她“付钱”。

11月1日,货到付款的保健品送到李阿姨家。白女士立即通过快递员联系上销售公司客服,才得知母亲前几天已经买过一批同款胶囊,支付了2500元,当天送达的是第二批。

气愤的白女士与客服争执起来,最终选择报警。在警方协调下,客服

同意退还李阿姨第一批保健品的2500元货款,第二批商品则原路退回。

35年购买保健品花费近百万元

“我们不知道劝过多少次,让她别乱买保健品,可她就是不听。”提起母亲,白女士既生气又无奈,这已不是母亲第一次购买保健品。

白女士介绍,母亲1990年退休,35年来,退休金从最初的每月几百元涨到现在的每月4000元,这些钱加上父亲去世留下的积蓄,几乎全被母亲用来购买保健品,如今甚至发展到向子女借钱买保健品,让她难以接受。

记者在李阿姨家中看到,约70平方米的两室一厅从床底到储物柜,从门后到厨房,几乎每个角落塞满了各种保健品。这些保健品种类繁多,有老年奶粉、鱼油、黄精、胶囊、燕麦片等,也有眼罩、理疗仪等保健器材,还有各式各样的保健杂志。

“据我了解,从母亲第一次购买保健品到现在,已经花费近百万元。但是这些东西根本吃不完,很多都过期

了。”一想到母亲几十年的退休金就这样化为满屋的保健品,白女士心痛不已。

白女士说,从发现母亲无节制购买保健品起,他们兄妹四人就反复劝阻,但母亲始终听不进去,“请她来和我们一起住,她不肯;让我们帮她保管存折、每月给她发生活费,她也不愿意。如果我们强行干预,她甚至向我们下跪。”

“我们实在没办法了,才想到求助媒体。一是希望有人能帮帮我母亲,让她别再这样买保健品;二是希望通过她的例子,提醒其他老人和子女注意。”白女士道出求助初衷。

健康焦虑、认知下降与情感缺失是主因

记者了解到,近年来老人保健品市场乱象频出,不少老人因轻信保健品宣传而陷入消费陷阱,甚至成为“保健品依赖者”。有的老人即便被子女控制经济来源,仍会想方设法继续购买保健品。

例如,家住茅箭区的张大爷近5年来痴迷保健品,花光30万元积蓄。

家人为了阻止他,甚至停掉家里电话,老人无奈之下曾向本报反映。

为何老人容易沉迷保健品?湖北工业职业技术学院现代家政服务与管理专业主任陈孝强分析,随着身体机能逐渐衰退,老人对疾病恐惧加剧,对健康渴望更强烈,保健品宣传“延缓衰老”“预防疾病”等功效,成为他们关注的焦点。

此外,老人认知能力有所下降,难以准确识别广告中的夸大宣传,更容易轻信未经证实的健康信息。即便知道保健品价格不菲,他们仍愿意尝试。

陈孝强还指出,保健品推销人员常对老人嘘寒问暖、体贴关心,而这种情感陪伴恰恰是很多老人所缺失的。在情感需求的驱动下,老人更容易对推销人员产生信任。

专家建议:多方合力引导老人理性消费

陈孝强介绍,保健品并非万能药,其功效常常被夸大或误导。老人在购买保健品前,最好先咨询医生或营养师的意见,根据自身健康状况理性选择,避免盲目跟风。

选购保健品时,老人需提高辨别能力,学会识别虚假宣传,仔细查看产品批号与使用说明。他鼓励大家通过正规渠道,如医院、药店等购买保健品,避免来源不明的产品。

陈孝强提醒,老人不要被过高标价所迷惑,也不要贪图便宜。可参考线下药店、医院的售价,或通过主流电商平台的官方旗舰店进行比价。

陈孝强建议,引导老人理性消费保健品需要多方共同努力。相关部门应加强市场监管,严厉打击虚假宣传与欺诈行为。家庭成员应给予老人更多关怀与陪伴,子女可积极参与父母日常生活,多给予正面反馈,鼓励他们参与老年大学等社交活动。在满足情感需求的基础上,逐步帮助老人树立科学、健康的消费观念。社会各界应共同加强老人健康教育,提升自我保护能力,远离消费陷阱。

十堰警方发布“双十一”防骗预警

领取红包要谨慎 中奖免单不可信

■记者 杨建波

“双十一”即将来临,昨日,市公安局反电信诈骗中心发布“双十一”防骗预警,提醒市民擦亮双眼识别骗术。

提醒一:仔细辨别预售商品

骗子在微信群、朋友圈或网购平台发布“预购”“限时购”等信息吸引消费者,然后要求添加好友私下转账,但是往往只收钱不发货;有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由,一步步诱导受害人转账汇款,随后拉黑。

防骗小贴士:收到优惠信息一定要去官网核实,切勿随意点击不明链接,网购选择正规交易平台,不要私下交易,对于异常低价的商品要提高警惕,谨防上当受骗!

提醒二:当心遇到假客服

骗子通过非法渠道获取消费者的购物信息,然后冒充购物网站客服,以消费者货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由,主动提出退款,诱导其在虚假网页上填写银行卡号、手机号、验证码等信息,从而将受害人银行卡内的钱转走。

防骗小贴士:付款码、验证码、银行卡密码是极其重要的个人信息,绝不能随意在网络上填写。正规的网购退款都是从交易平台退款到原支付渠道,不需要跳开平台进行操作,并且无需事前支付费用。

提醒三:领取红包要谨慎

各大电商平台以派发红包的方式为促销活动预热,有不法分子借机在微信朋友圈、微信群等平台诱骗大家

点击,点开红包后随即跳转到其他页面,要求提供手机号码、银行账号等个人信息才可以领取福利。这是骗子瞄准“双十一”各大电商企业发红包的做法,制作山寨网页,借此收集大量个人信息,从而实施诈骗。

防骗小贴士:慎点红包领取链接,尤其是页面跳转至其他网页需要输入个人信息才可以领到福利时,一定要立即关闭。

提醒四:刷单兼职藏陷阱

不法分子冒充电商,以提高店铺销量、信誉度、好评度为由,通过短视频平台、招聘平台、社交软件等发布兼职信息,招募人员进行网络兼职刷单。起初,骗子进行小额返利,让受害人先尝到甜头。等交易额变大后,骗子就以任务未完成、操作不规范、系统卡单等

各种理由拒不退款,并诱导其继续刷单、刷大单,从而实施诈骗。

防骗小贴士:寻找兼职要通过正规渠道,不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息,更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺,以免遭遇连环骗局。

提醒五:中奖免单不可信

为吸引消费者,各大电商平台经常在“双十一”期间举行抽奖活动。骗子们利用这样的机会,给消费者发送中奖短信,诱骗其登录钓鱼网站,并要求其输入个人信息和银行账号密码,借此实施诈骗。

防骗小贴士:“双十一”期间,各种抽奖、免单活动较多,消费者收到这类信息后一定要仔细甄别,详细了解活动规则,向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况务必谨慎,不轻易汇款、转账。